

LÜNENDONK „

Lünendonk®-Studie 2025

Facility Service in Deutschland

Eine Analyse des Facility-Management-Marktes für
infrastrukturelles und technisches Gebäudemanagement

Eine Studie von Lünendonk & Hossenfelder

Inhaltsverzeichnis

VORWORT	4
MANAGEMENT SUMMARY	6
EINLEITUNG	7
POLITISCHE RAHMENBEDINGUNGEN UND DEREN AUSWIRKUNGEN AUF DIE FACILITY-SERVICE-BRANCHE	14
Kapitel 1.1 Politisches Klima	14
Kapitel 1.2 EU-Omnibus-Verfahren: ESG-Pflichten auf Eis gelegt	16
Kapitel 1.3 Strategien wider die Unsicherheit als Dauerzustand	17
MARKTENTWICKLUNGEN UND TRENDS	18
Kapitel 2.1 Marktvolumen	19
Kapitel 2.2 Lünendonk-Liste 2025	21
Kapitel 2.3 Das Ranking im Detail	26
Kapitel 2.4 Umsatz- und Beschäftigungsentwicklung	29
Kapitel 2.5 Umsatzrendite und Pro-Kopf-Umsatz	32
Kapitel 2.6 Wettbewerber	35
Kapitel 2.7 Trends und Herausforderungen	39
MARKTSEKTOREN UND KUNDENSTRUKTUR	42
Kapitel 3.1 Leistungsspektrum	42
Kapitel 3.2 Marktsektoren	46
Kapitel 3.3 Kundenanforderungen	51
DIGITALISIERUNG, INNOVATIONEN UND ROBOTIK	55
Kapitel 4.1 Digitalisierung und Automatisierung von Facility Services	56
Kapitel 4.2 Künstliche Intelligenz	61
Kapitel 4.3 Robotik	62

Die Nutzung dieser Marktforschungsstudie durch KI-Systeme gemäß Art. 3 Nr. 1 Verordnung (EU) 2024/1689 erfordert die ausdrückliche Zustimmung der Lünendonk & Hossenfelder GmbH. Das Eingeben, Hochladen oder Verwenden der Inhalte für KI-Training oder automatisierte IT-Anwendungen ist strikt untersagt.



PERSONALKONZEPT UND EMPLOYER BRANDING	68
Kapitel 5.1 Arbeitgebermarke: Bedeutung und Wirkung	69
Kapitel 5.2 Facility-Service-Branche als Beschäftigungsmotor	72
Kapitel 5.3 Employer Branding im Facility Management	74
Kapitel 5.4 Mitarbeiterbindung	76
FAZIT UND AUSBLICK	78
DIE KUNST DER ZAHLEN: WERTE RICHTIG INTERPRETIEREN	82
NACHWORT	86
LIZENZ- UND STUDIENINFORMATION	87

Die Nutzung dieser Marktforschungsstudie durch KI-Systeme gemäß Art. 3 Nr. 1 Verordnung (EU) 2024/1689 erfordert die ausdrückliche Zustimmung der Lünendonk & Hossenfelder GmbH. Das Eingeben, Hochladen oder Verwenden der Inhalte für KI-Training oder automatisierte IT-Anwendungen ist strikt untersagt.

