

Lünendonk®-Blitzumfrage zu den B2B-Service-Märkten in Deutschland

Rückblick auf das Jahr 2024 und Ausblick 2025

Erhebungszeitraum: 27. November bis 4. Dezember 2024

Mindelheim, 18. Dezember 2024

Inhaltsverzeichnis

<u>Vorwort</u>	3
<u>Umsatzentwicklung, Nachfragethemen und Herausforderungen</u>	4
<u>Entwicklung des EBIT</u>	15
<u>Mitarbeiterwachstum</u>	22
<u>Entwicklung der Gehälter</u>	30
<u>Preiserhöhungen</u>	36
<u>Trendthema Generative AI</u>	49
<u>Demografie der Teilnehmenden</u>	53
<u>Ihr Kontakt zu Lünendonk</u>	56



Vorwort

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

das Jahr 2024 war für die B2B-Service-Märkte geprägt von tiefgreifenden Veränderungen und neuen Impulsen. Trotz globaler Unsicherheiten wie geopolitischen Spannungen, anhaltend hoher Inflation und regulatorischen Herausforderungen haben deutsche Unternehmen ihre Innovationskraft unter Beweis gestellt. Insbesondere die Integration von generativer KI, Automatisierung und datengetriebenen Geschäftsmodellen hat neue Standards gesetzt und die Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig gestärkt. Gleichzeitig gewinnen Nachhaltigkeit und ESG-Kriterien weiter an Bedeutung – nicht nur als Teil der Unternehmensstrategie, sondern auch als Antwort auf zunehmende regulatorische Anforderungen wie die EU-Richtlinien zur Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Mit Blick auf die B2B-Service-Märkte zeigt die Blitzumfrage, dass die B2B-Dienstleister optimistisch auf das Jahr 2025 blicken, wenngleich die Prognosen zu Jahresbeginn noch höher lagen. Insbesondere Consulting-Häuser hatten für 2024 und 2025 höhere Erwartungen, aber auch IT-Dienstleister planen konservativer als ursprünglich angenommen. Zeitarbeitsunternehmen stehen wie prognostiziert nach wie vor unter Druck und fahren auf Sicht.

Lünendonk agiert dabei als Navigator für B2B-Service-Anbieter. Mit den Ergebnissen der Blitzumfrage möchten wir Ihnen ein Update zur Entwicklung der Dienstleistungsmärkte in Deutschland geben. Spätestens mit den Veröffentlichungen der neuen Lünendonk®-Listen und -Studien zu den Märkten für Managementberatung, Digital & IT, Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung, Personaldienstleistungen, Real Estate Services und Weiterbildung erhalten Sie wieder ein Update zur Marktentwicklung.

Das Team der Lünendonk & Hossenfelder GmbH wünscht Ihnen eine interessante Lektüre.



Jörg Hossenfelder



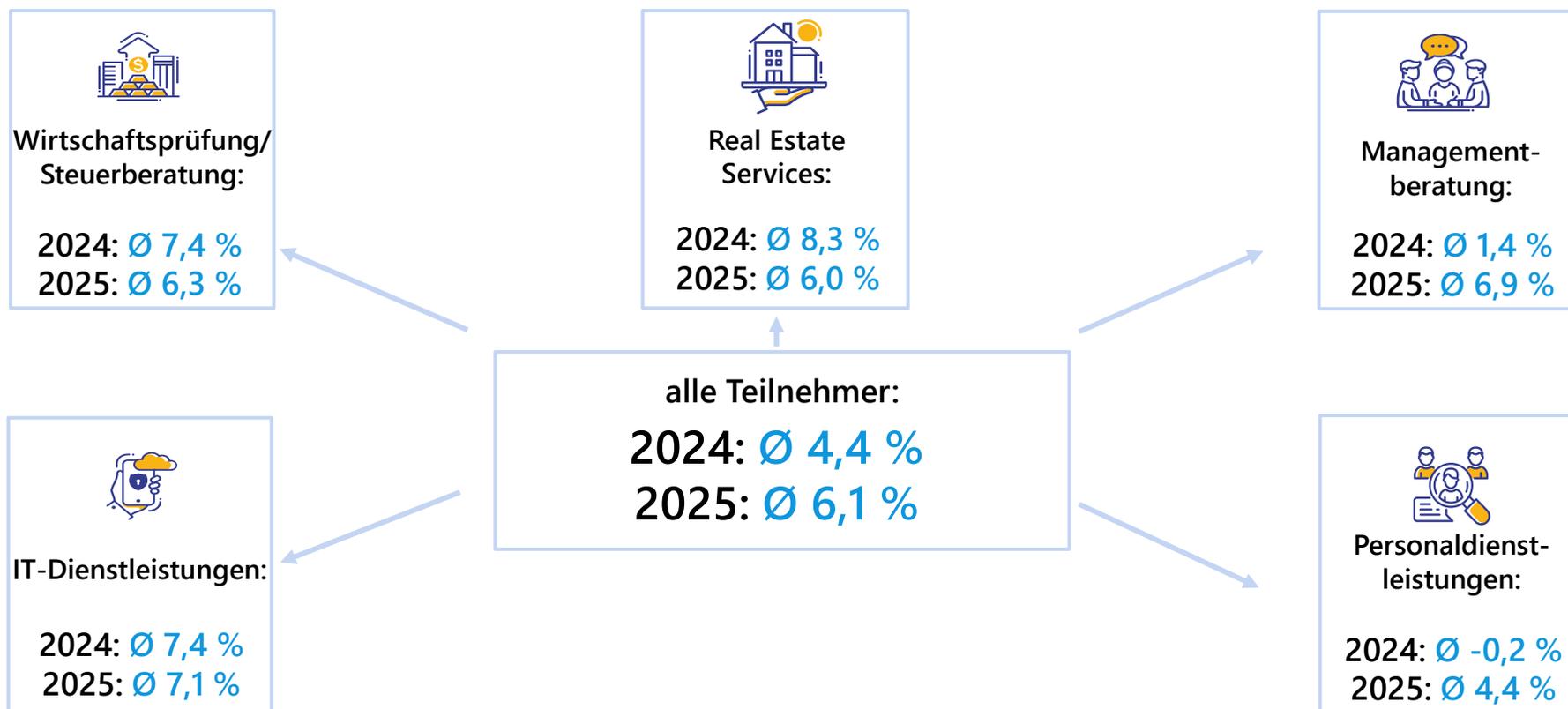
Jörg Hossenfelder
Geschäftsführender Gesellschafter
Lünendonk & Hossenfelder GmbH



Umsatzentwicklung, Nachfragethemen und Herausforderungen

B2B-Service-Anbieter blicken trotz anhaltender Wirtschaftsflaute optimistisch auf 2025

Durchschnittliche Umsatzentwicklung 2024 und 2025 (Prognose)



Frage: Wie entwickelt sich der Deutschlandumsatz Ihres Hauses?; alle Teilnehmer; bereinigt um Ausreißer; Mittelwerte; im Geschäftsjahr 2024: n = 127; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 122

Lünendonk® -Blitzumfrage 2024: Rückblick auf das Jahr 2024 und Ausblick 2025

Nachfragethemen 2025: marktabhängig dominieren unterschiedliche Themen



Nachfragethemen 2025

Managementberatung

- Regulatorik & Compliance
- Digitale Transformation
- Einsatz von KI
- Performance Improvement
- Produktivität und Automatisierung
- Restrukturierung

Wirtschaftsprüfung

- ESG & Nachhaltigkeitsberichterstattung
- Finanzierung, M&A
- Abschlussprüfung
- IT-Audits
- Unternehmensnachfolge

IT-Dienstleistungen

- Entwicklung und Einführung von (generativer) KI
- Data Analytics
- Cloud-Transformation
- Prozessautomatisierung
- Cyber Security
- IT-Compliance
- Managed Services
- IT-Modernisierung

Personaldienstleistung

- Personalvermittlung und -recruiting
- Sicherheitspersonal und -technik
- Pflegefachkräfte

Real Estate Services

- Energie- und Mobilitätswende
- Nachhaltigkeit
- Digitalisierung & CAFM
- Robotik

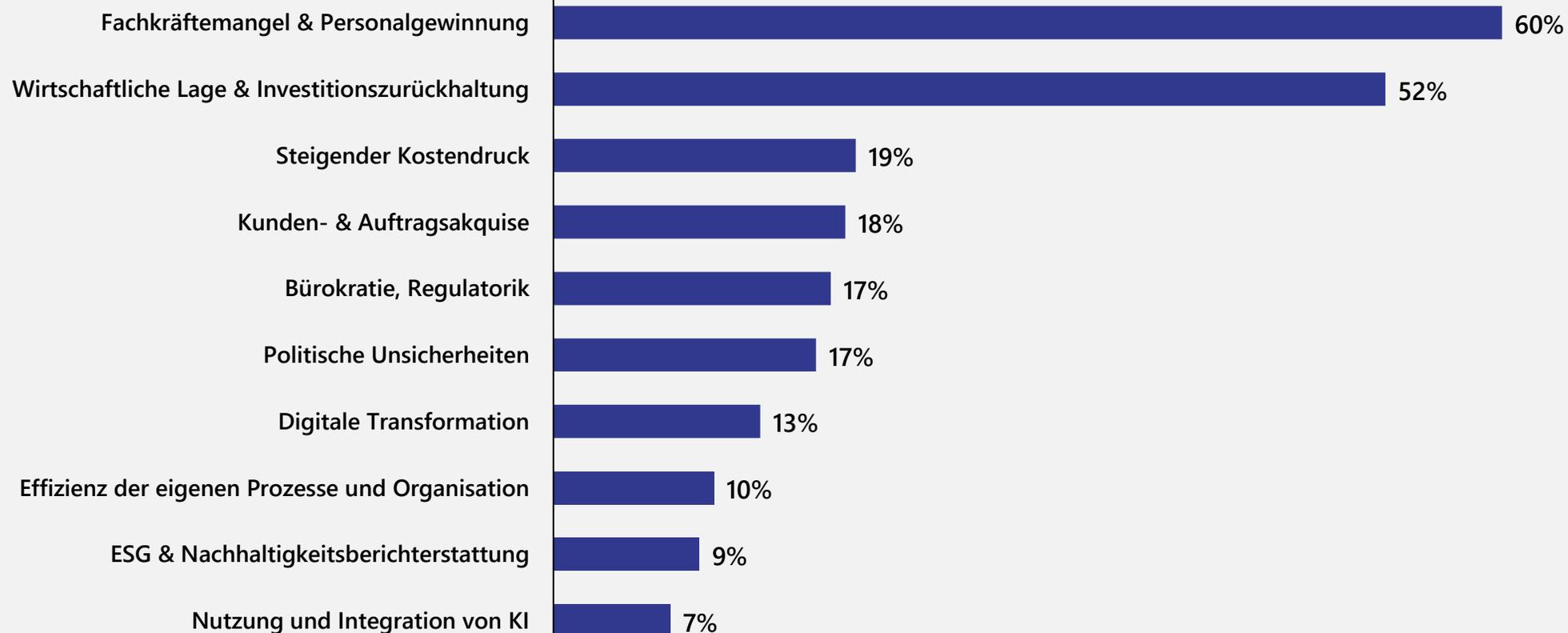
Frage: In welchen Themen erwarten Sie im Jahr 2025 eine besonders hohe Nachfrage Ihrer Kunden nach Ihren Leistungen?; geclusterte offene Frage; Mehrfachnennungen; alle Teilnehmer; n = 121



Wirtschaftslage und Arbeitsmarkt sind für B2B-Anbieter die größten Herausforderungen



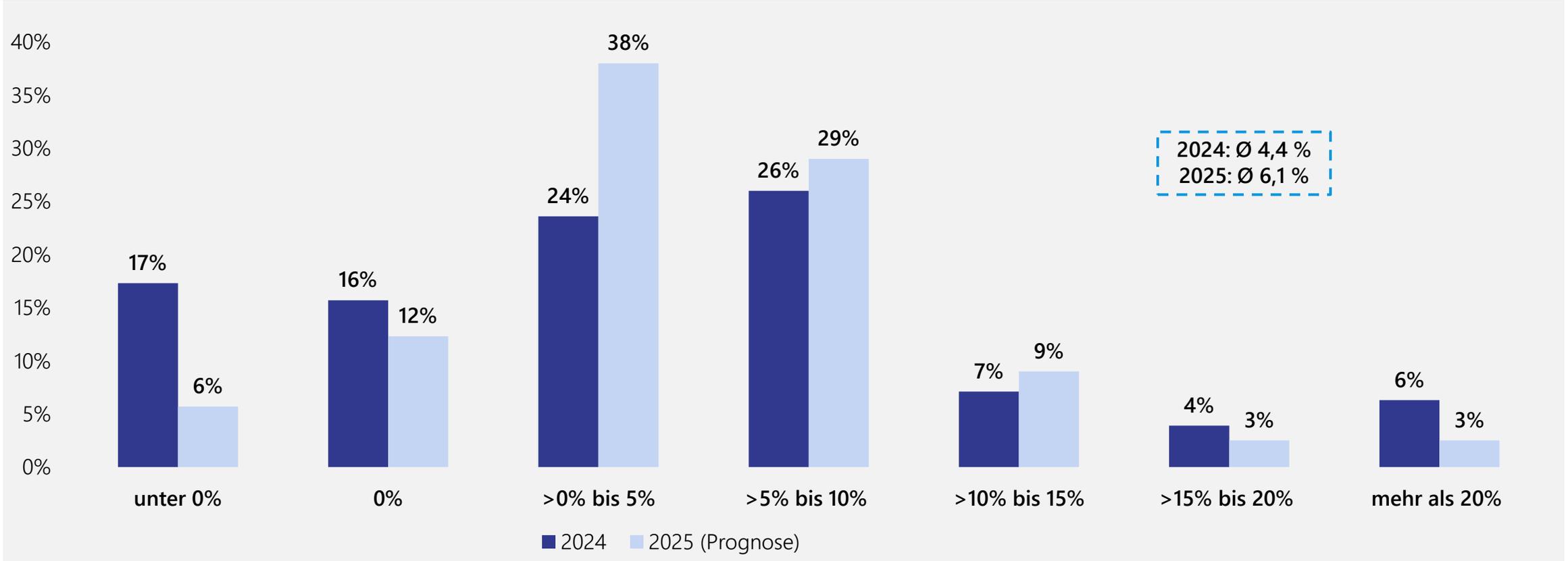
Herausforderungen im Jahr 2025



Frage: Was sind mit Blick auf das kommende Jahr 2025 für Ihr Unternehmen die größten Herausforderungen? Bitte die fünf wichtigsten nennen; Offene Frage; Mehrfachantwort; dargestellte Antworten >5% Häufigkeitsverteilung; alle Teilnehmer; n = 109

Zwei Drittel der B2B-Unternehmen prognostizieren für 2025 ein Umsatzwachstum um bis zu 10 Prozent

Umsatzentwicklung 2024 und 2025 (Prognose)

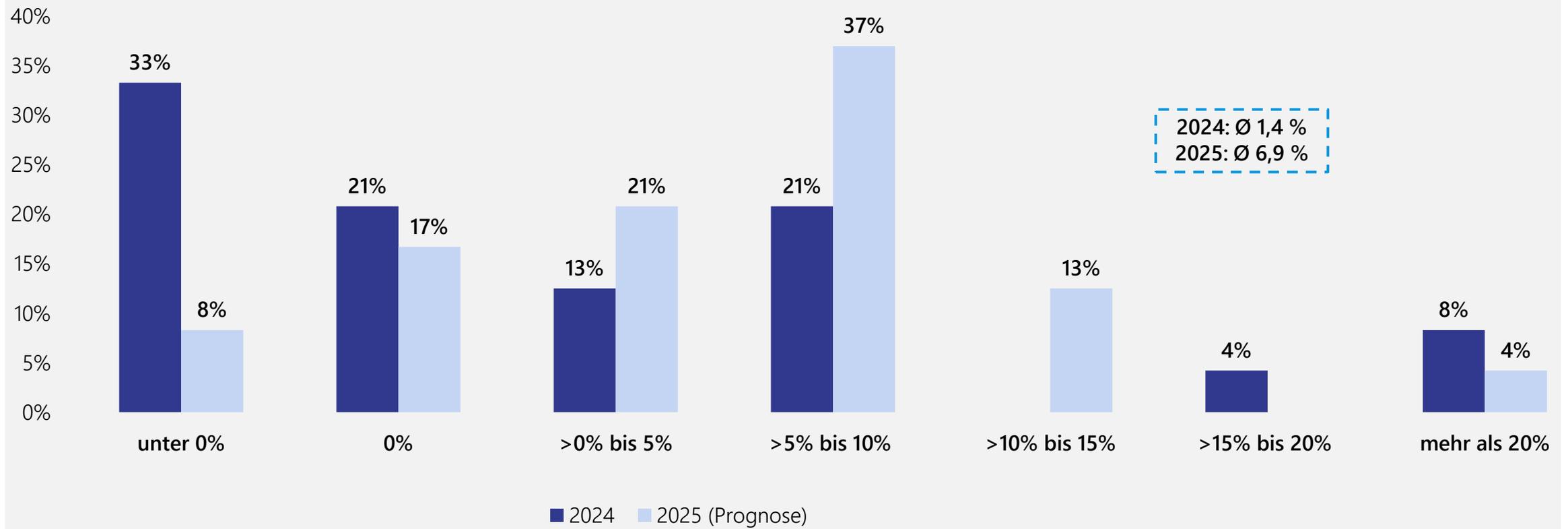


Frage: Wie entwickelt sich der Deutschlandumsatz Ihres Hauses?; alle Teilnehmer; bereinigt um Ausreißer; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 127 ; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 122

Managementberatung blicken im Vergleich zu 2024 deutlich optimistischer auf 2025



Umsatzentwicklung 2024 und 2025 (Prognose)

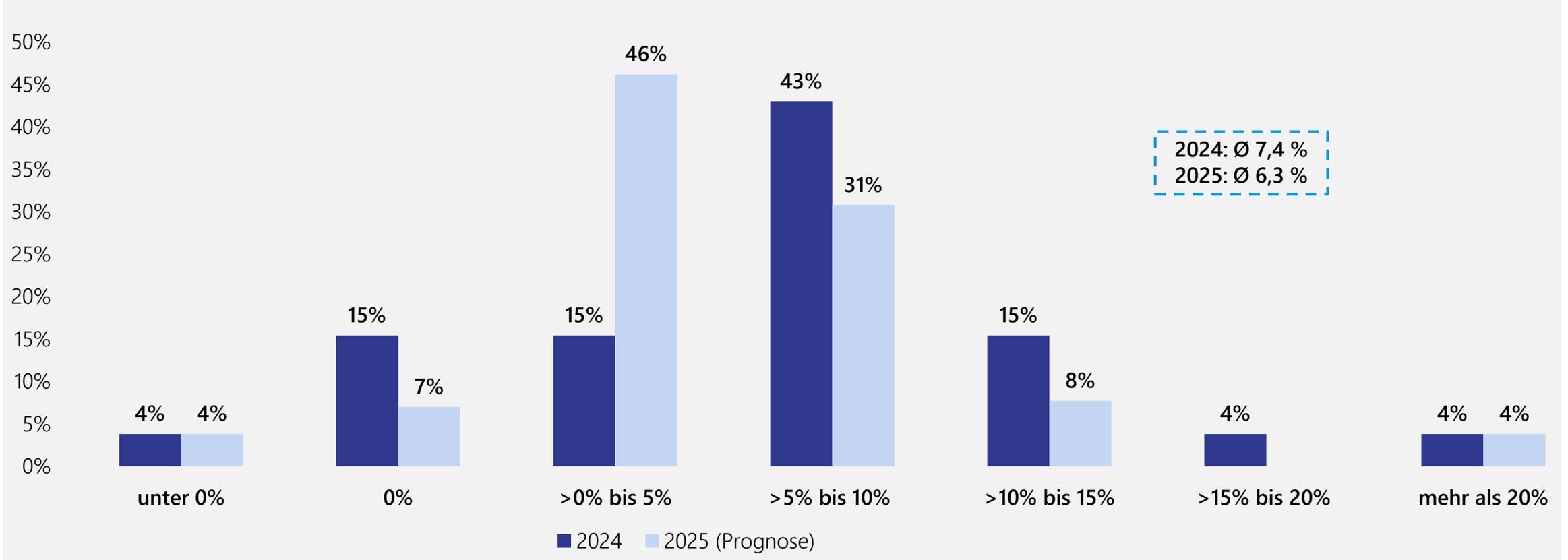


Frage: Wie entwickelt sich der Deutschlandumsatz Ihres Hauses?; Managementberatung; bereinigt um Ausreißer; Häufigkeitsverteilung; n = 24

Nahezu alle Wirtschaftsprüfer und Steuerberater erwartet für 2025 ein Wachstum



Umsatzentwicklung 2024 und 2025 (Prognose)

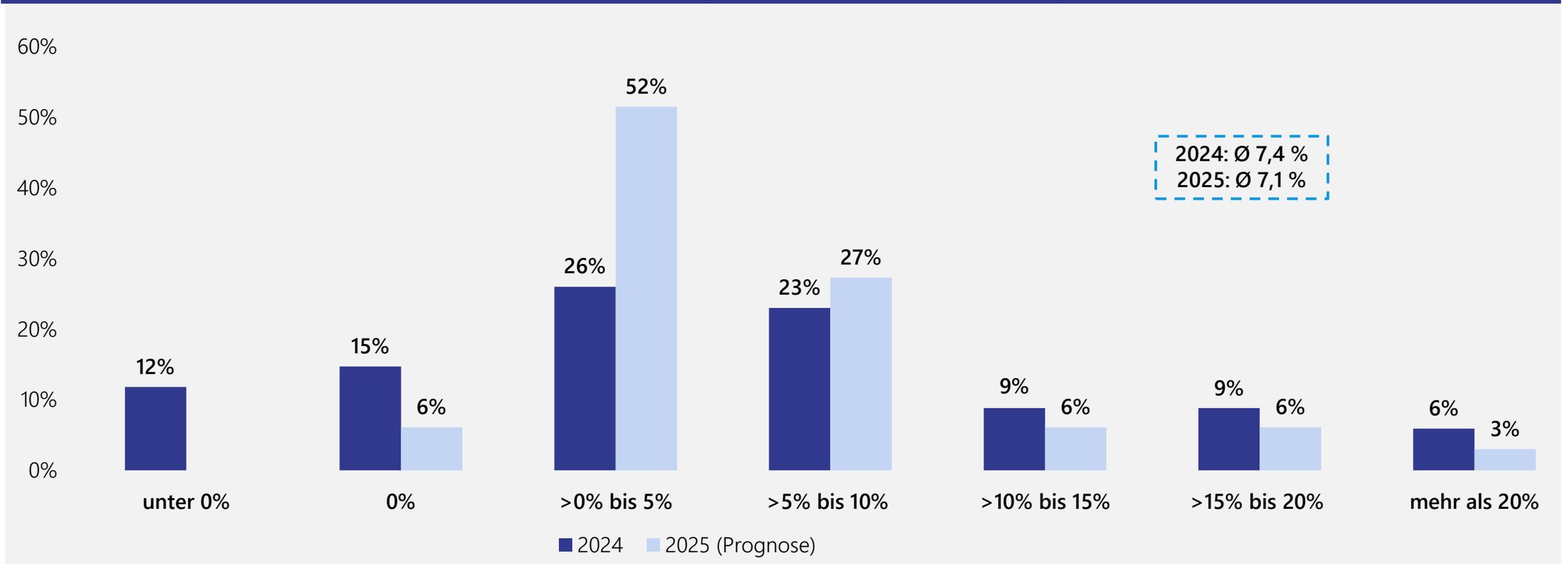


Frage: Wie entwickelt sich der Deutschlandumsatz Ihres Hauses?; Wirtschaftsprüfung; bereinigt um Ausreißer; Häufigkeitsverteilung; n = 26

Vier von zehn IT-Dienstleistern erwarten für 2025 ein Umsatzplus über 5 Prozent



Umsatzentwicklung 2024 und 2025 (Prognose)

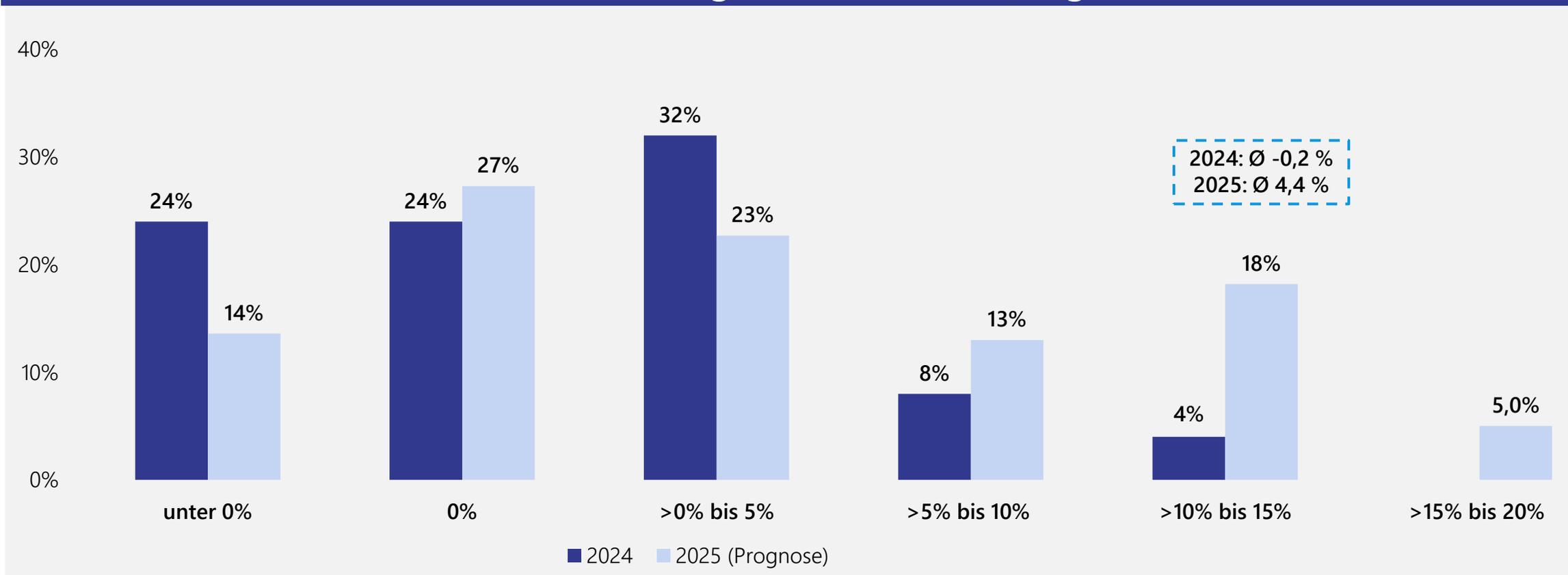


Frage: Wie entwickelt sich der Deutschlandumsatz Ihres Hauses?; IT-Dienstleistungen; bereinigt um Ausreißer; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 34 ; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 33

Jeder vierte Personaldienstleister verzeichnet 2024 einen Umsatzrückgang – Erholung der Auftragslage in 2025



Umsatzentwicklung 2024 und 2025 (Prognose)

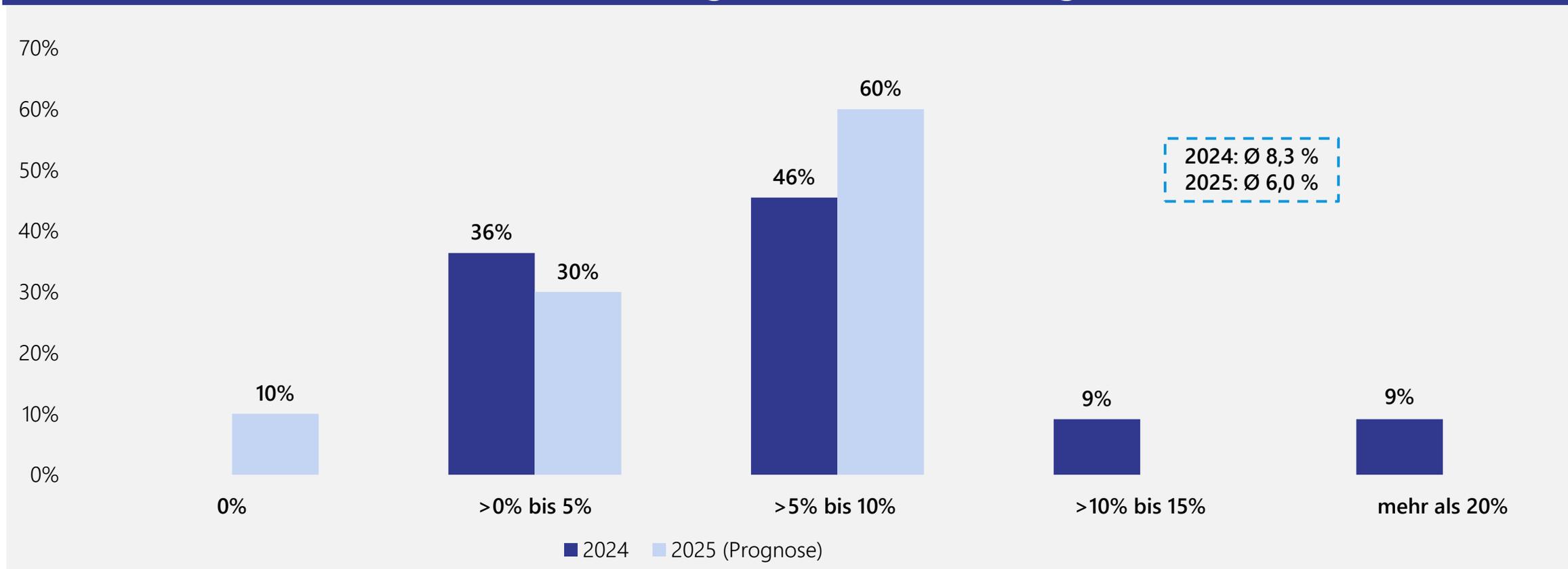


Frage: Wie entwickelt sich der Deutschlandumsatz Ihres Hauses?; Personaldienstleistungen; bereinigt um Ausreißer; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 25 ; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 22

Anbieter von Real Estate Services blicken leicht skeptischer auf 2025 im Vergleich zu 2024



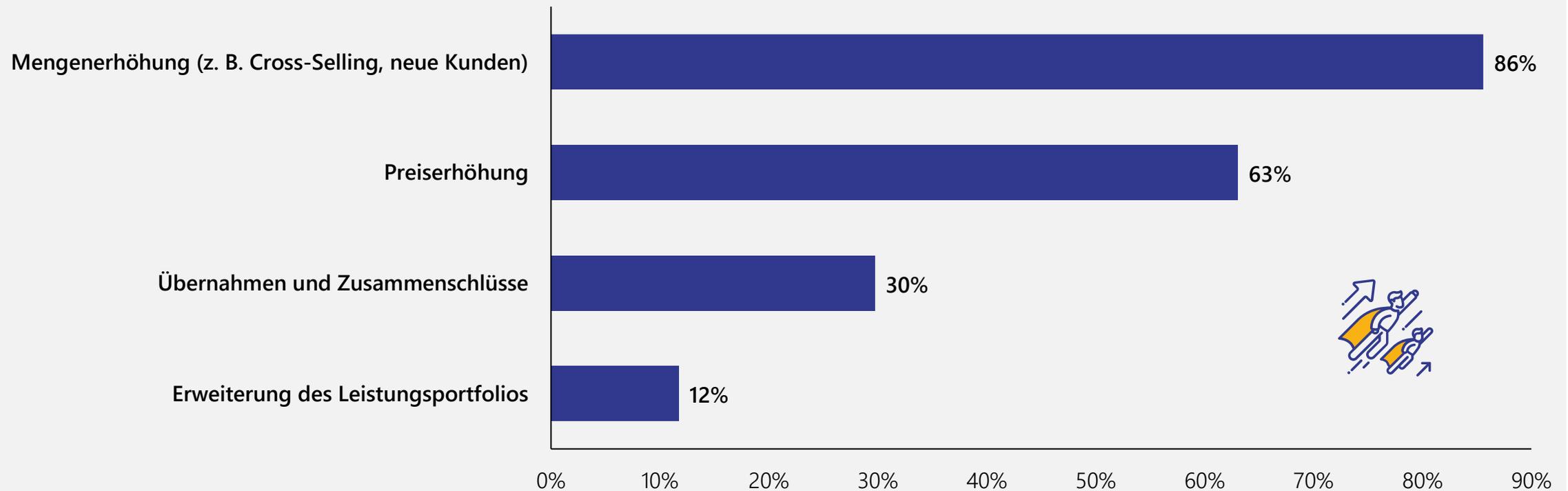
Umsatzentwicklung 2024 und 2025 (Prognose)



Frage: Wie entwickelt sich der Deutschlandumsatz Ihres Hauses?; Real Estate Services; bereinigt um Ausreißer; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 11; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 10

Wachstum soll in 2025 vorwiegend über Mengenerhöhungen laufen

Wachstumsstrategien 2025



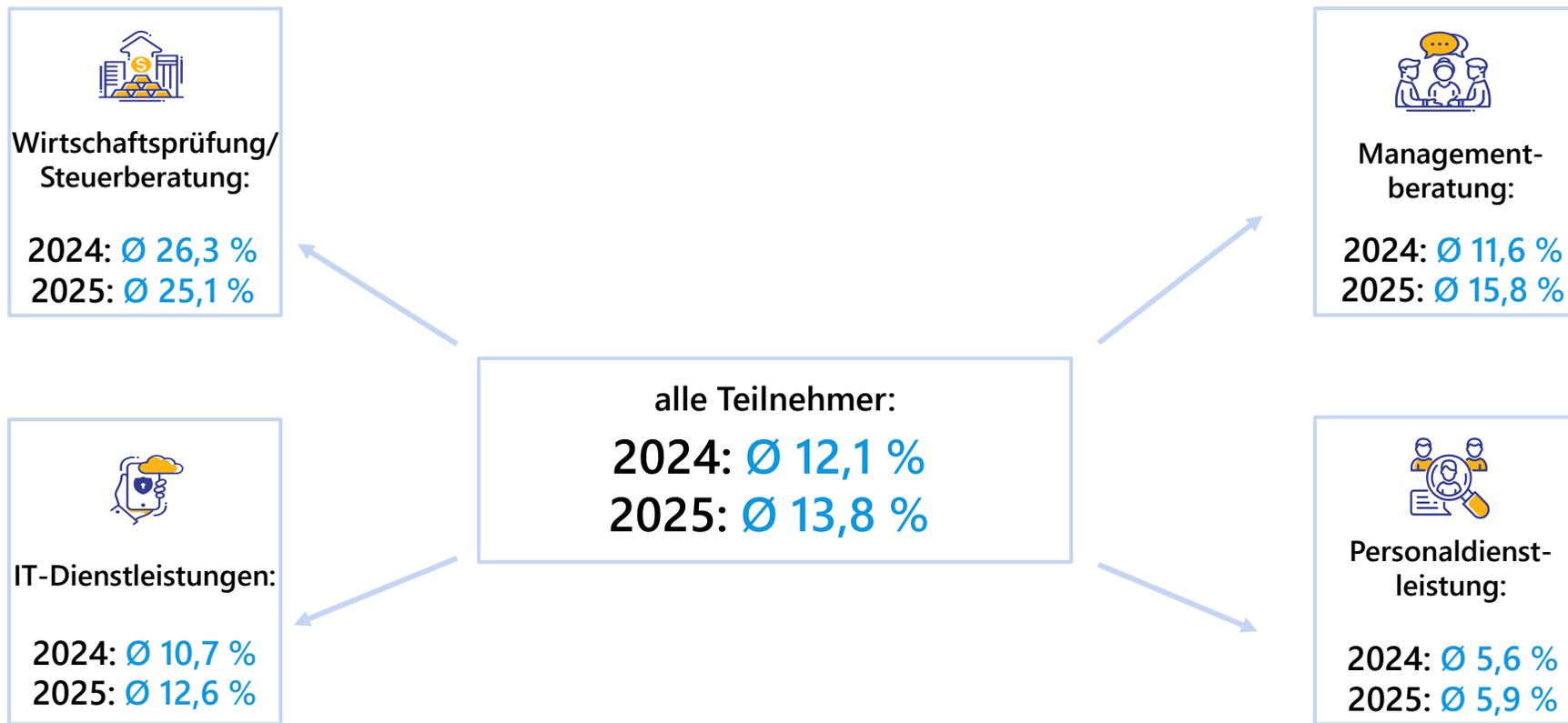
Frage: Über welchen Weg planen Sie im Jahr 2025 Ihr Unternehmenswachstum vorrangig zu steigern?; Mehrfachantwort; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; n = 101

Entwicklung des EBIT



EBIT der B2B-Service-Anbieter soll 2025 leicht steigen

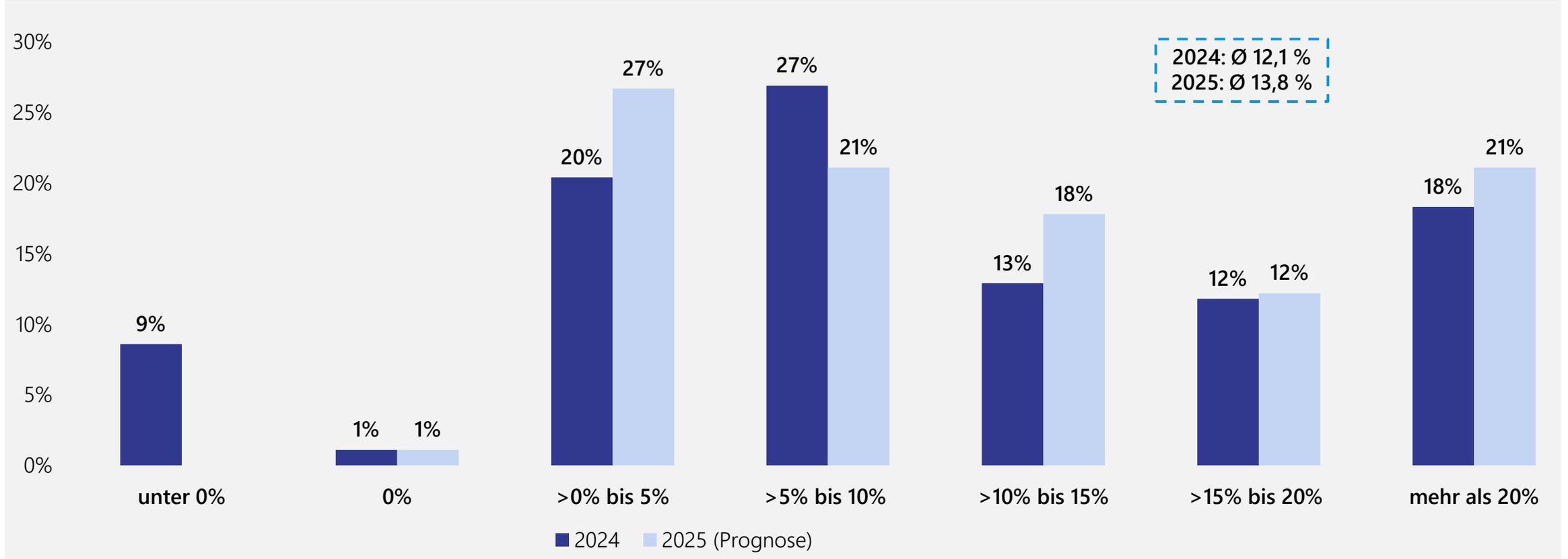
Durchschnittliche Entwicklung des EBIT 2024 und 2025 (Prognose)



Frage: Wie entwickelt sich das Jahresergebnis (EBIT) Ihres Unternehmens vor Partner- und Geschäftsführer-Gratifikation?; alle Teilnehmer; bereinigt um Ausreißer; Mittelwerte; im Geschäftsjahr 2024: n = 93; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 90

Drei von vier B2B-Anbietern gehen 2025 von einem EBIT von über fünf Prozent aus

Entwicklung des EBIT 2024 und 2025 (Prognose)

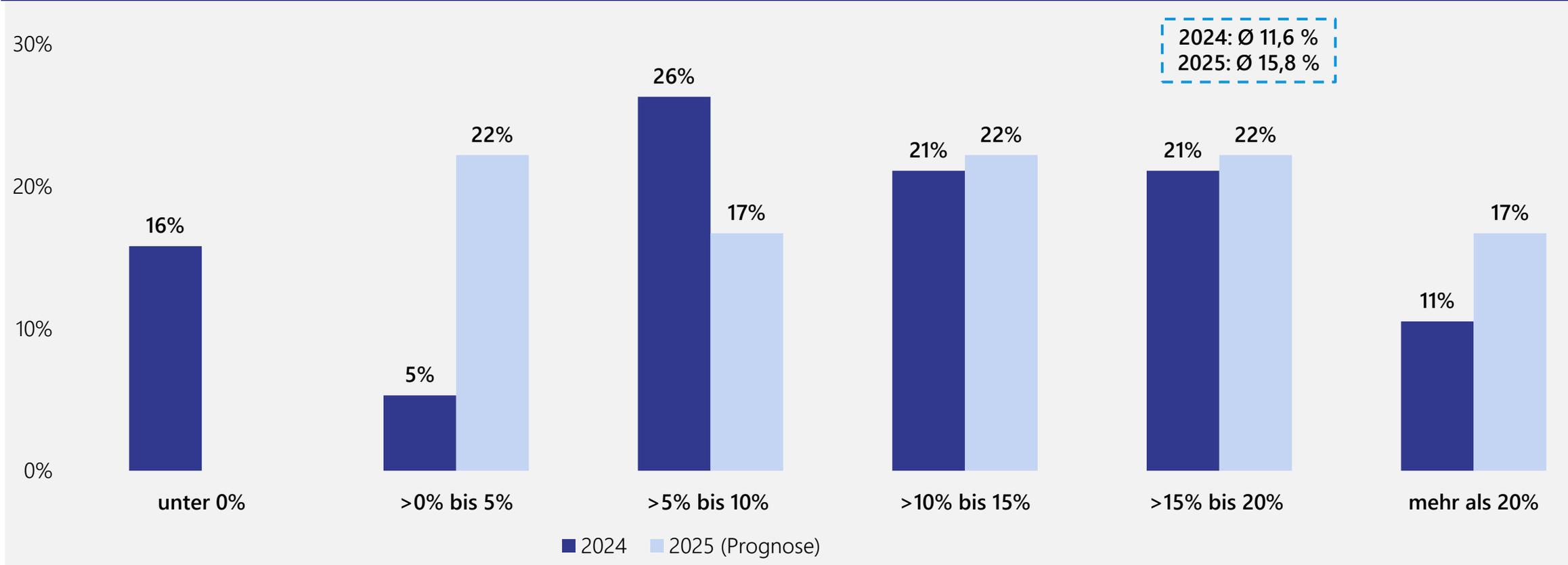


Frage: Wie entwickelt sich das Jahresergebnis (EBIT) Ihres Unternehmens vor Partner- und Geschäftsführer-Gratifikation?; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 93 ; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 90

Managementberatungen erwarten für 2025 ein deutlich höheres EBIT als in 2024



Entwicklung des EBIT 2024 und 2025 (Prognose)

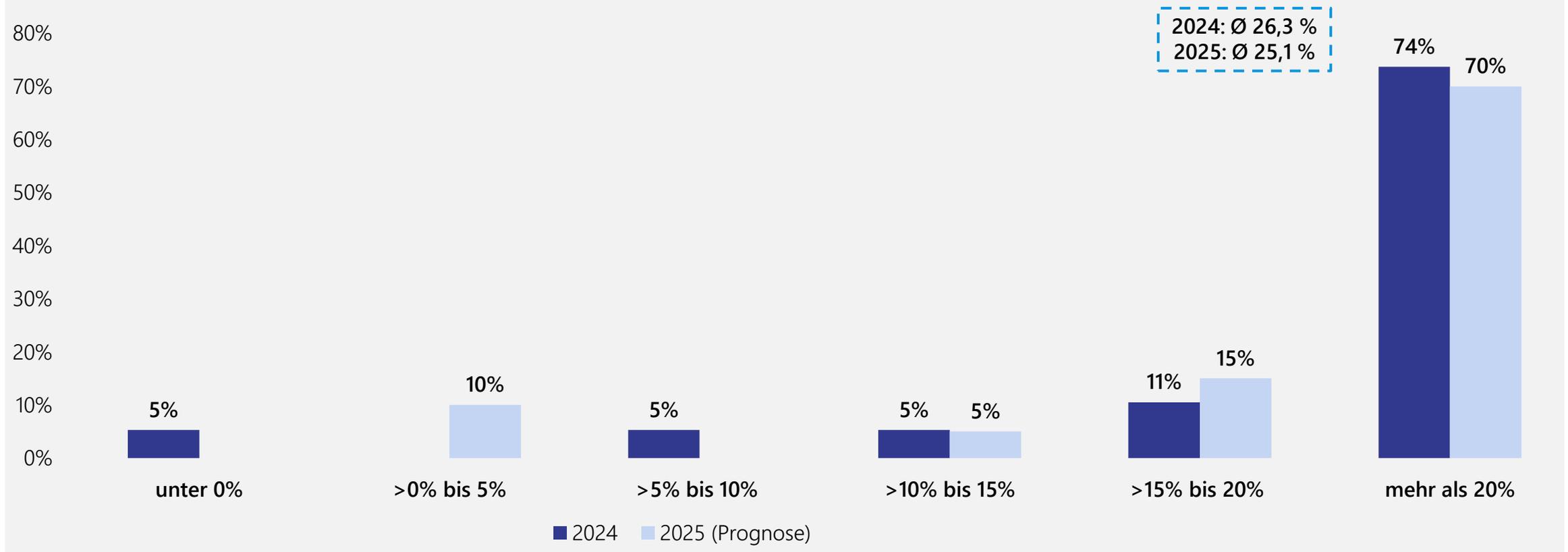


Frage: Wie entwickelt sich das Jahresergebnis (EBIT) Ihres Unternehmens vor Partner- und Geschäftsführer-Gratifikation?; Managementberatung; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 19 ; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 18

EBIT von Wirtschaftsprüfern bleibt auf einem hohen Niveau



Entwicklung des EBIT 2024 und 2025 (Prognose)

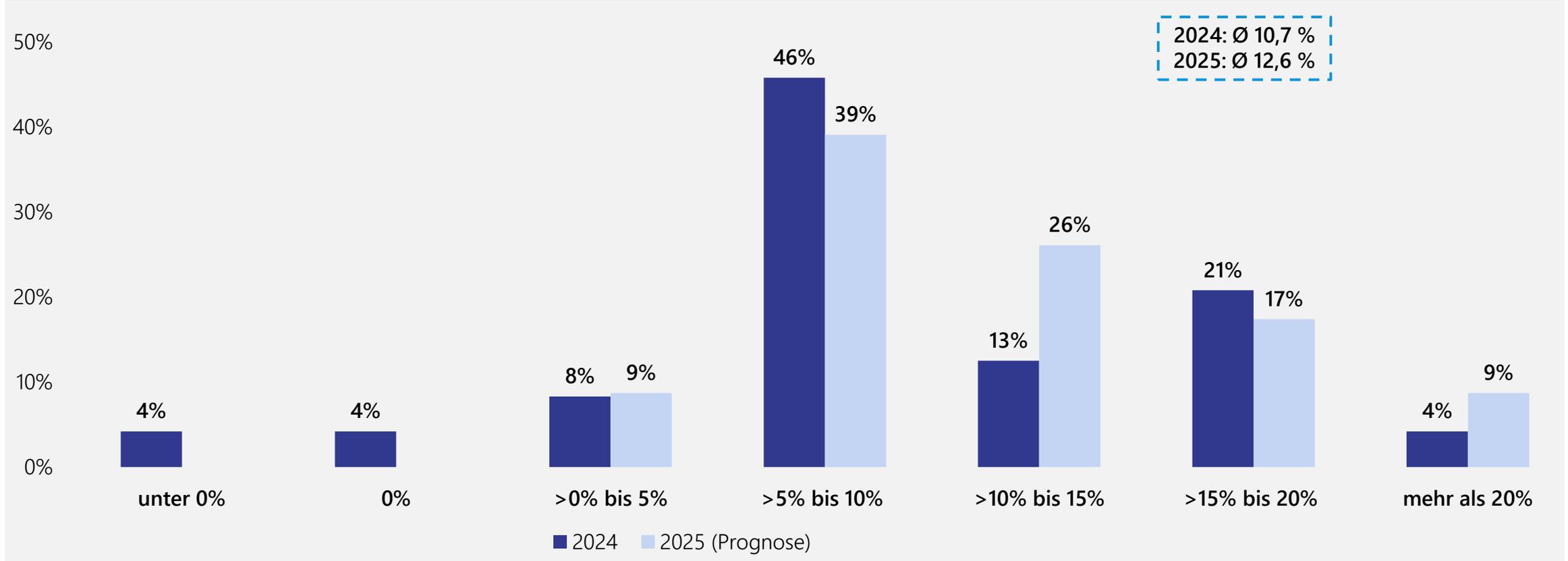


Frage: Wie entwickelt sich das Jahresergebnis (EBIT) Ihres Unternehmens vor Partner- und Geschäftsführer-Gratifikation?; Wirtschaftsprüfung; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 19 ; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 20

IT-Dienstleister planen 2025 mit einem leichten EBIT-Anstieg



Entwicklung des EBIT 2024 und 2025 (Prognose)

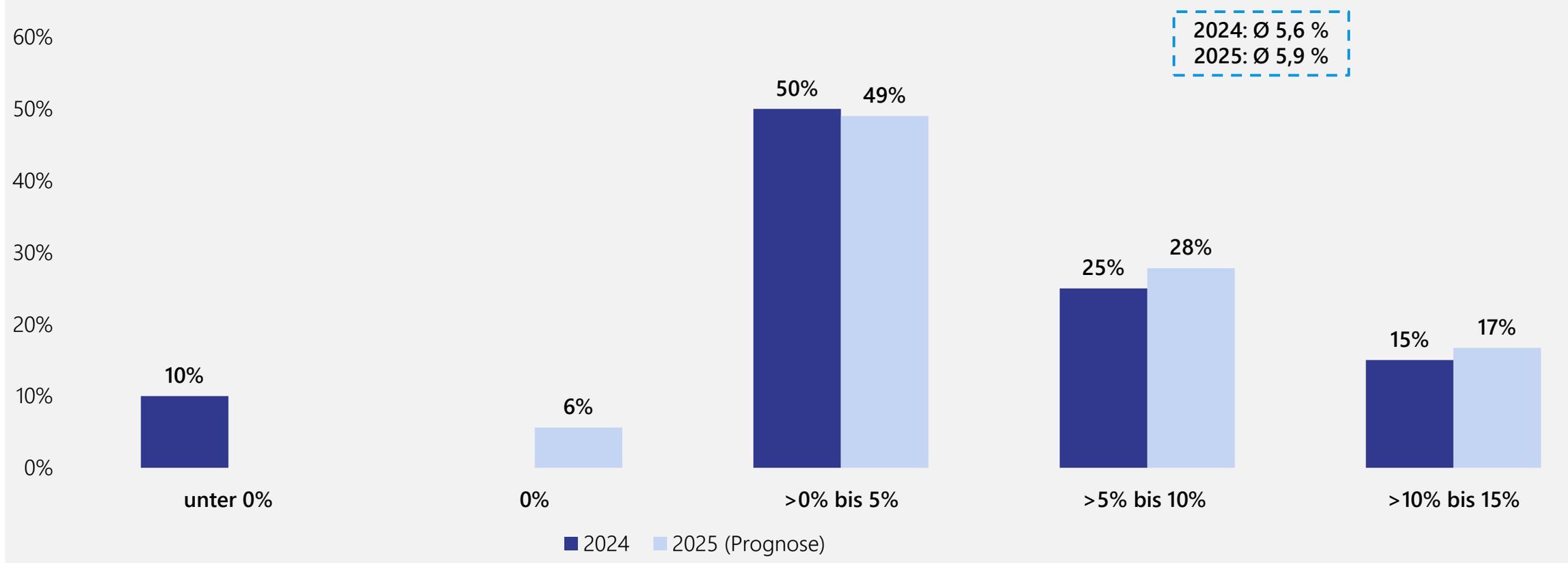


Frage: Wie entwickelt sich das Jahresergebnis (EBIT) Ihres Unternehmens vor Partner- und Geschäftsführer-Gratifikation?; IT-Dienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 24; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 23

Personaldienstleister erwarten in 2025 EBIT auf gleichem Niveau wie in 2024



Entwicklung des EBIT 2024 und 2025 (Prognose)



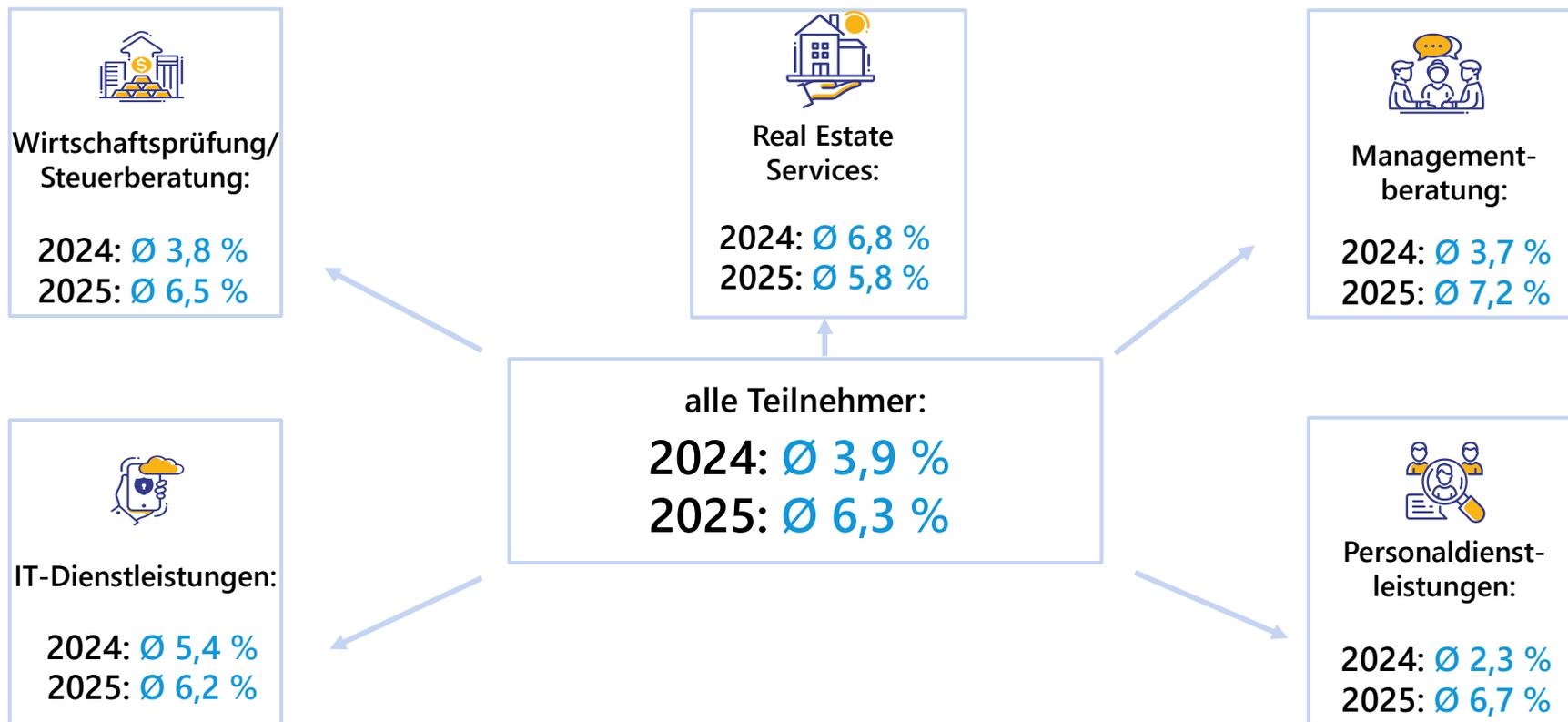
Frage: Wie entwickelt sich das Jahresergebnis (EBIT) Ihres Unternehmens vor Partner- und Geschäftsführer-Gratifikation?; Personaldienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 20 ; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 18

Mitarbeiterwachstum



Zahl der Mitarbeitenden soll 2025 nahezu genauso stark ansteigen wie der Umsatz

Durchschnittliches Mitarbeiterwachstum 2024 und 2025 (Prognose)

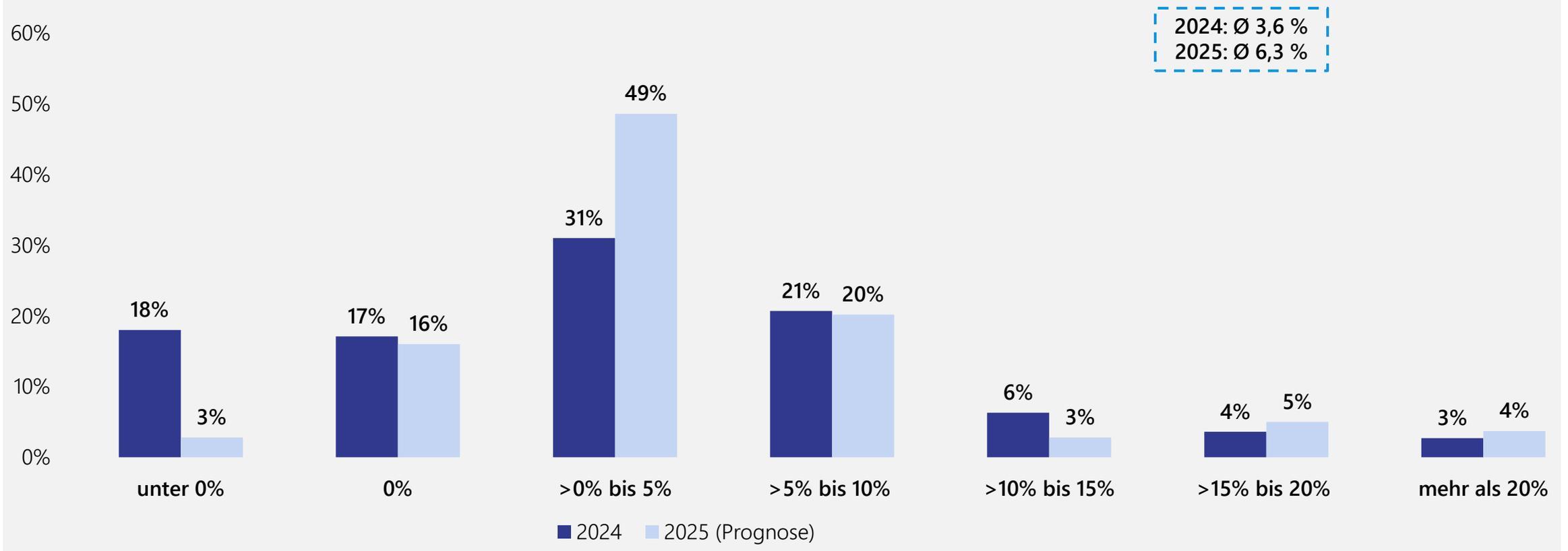


Frage: Wie entwickelt sich die Zahl Ihrer Mitarbeitenden?; alle Teilnehmer; bereinigt um Ausreißer; Mittelwerte; im Geschäftsjahr 2024: n = 111; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 109

B2B-Service-Anbieter investieren in ihren Mitarbeiterstamm



Mitarbeiterwachstum 2024 und 2025 (Prognose)

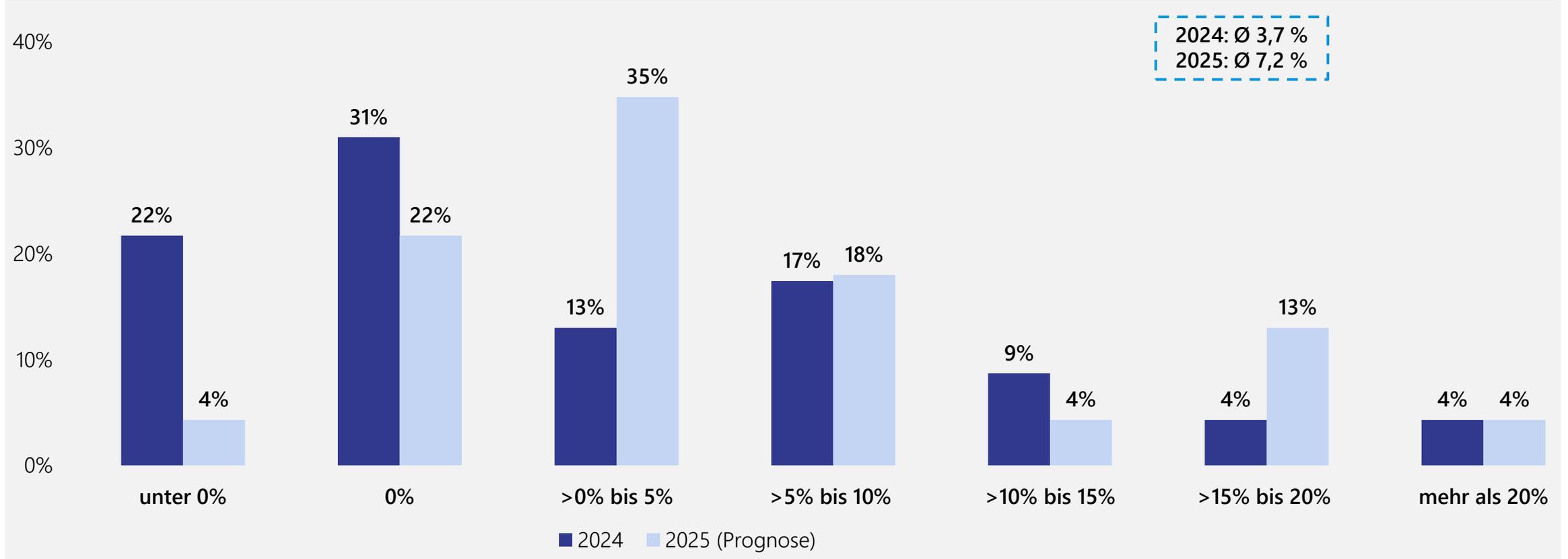


Frage: Wie entwickelt sich die Zahl Ihrer Mitarbeitenden?; alle Teilnehmer; bereinigt um Ausreißer; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 111 ; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 109

Managementberatungen erwarten 2025 im Gruppenvergleich den stärksten Mitarbeiteranstieg



Mitarbeiterwachstum 2024 und 2025 (Prognose)



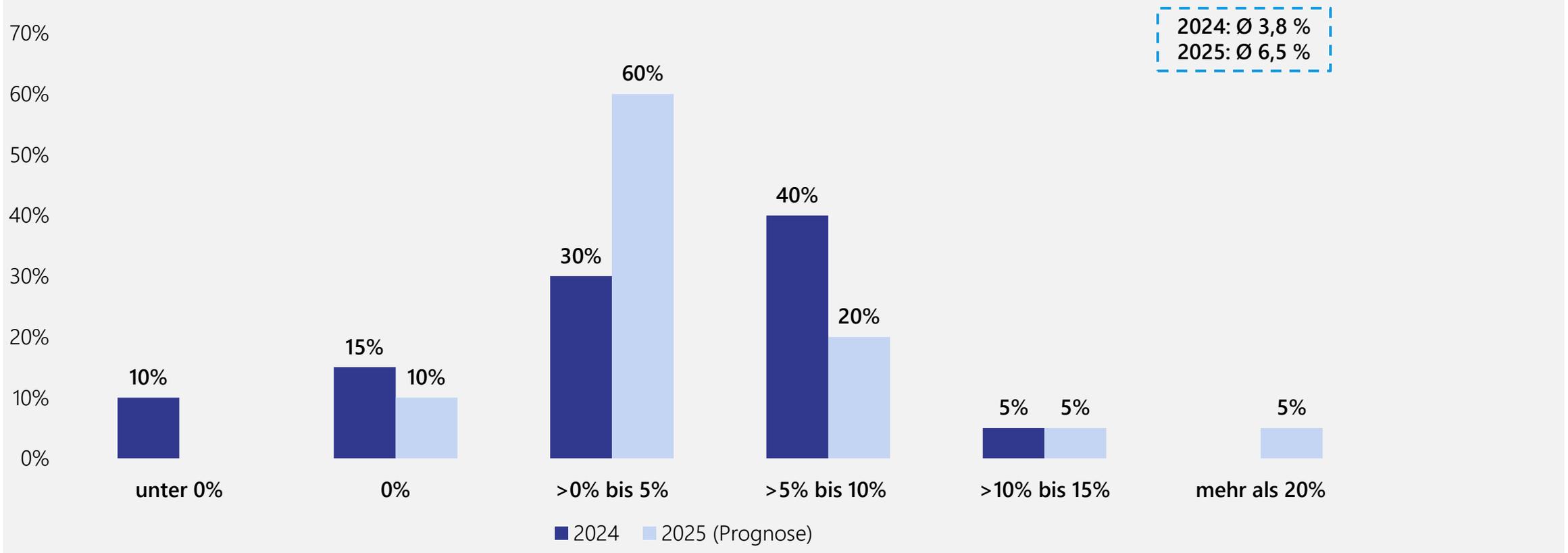
Frage: Wie entwickelt sich die Zahl Ihrer Mitarbeitenden?; Managementberatung; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 23

Lünendonk® -Blitzumfrage 2024: Rückblick auf das Jahr 2024 und Ausblick 2025

9 von 10 Wirtschaftsprüfern wollen 2025 neue Mitarbeitende einstellen



Mitarbeiterwachstum 2024 und 2025 (Prognose)

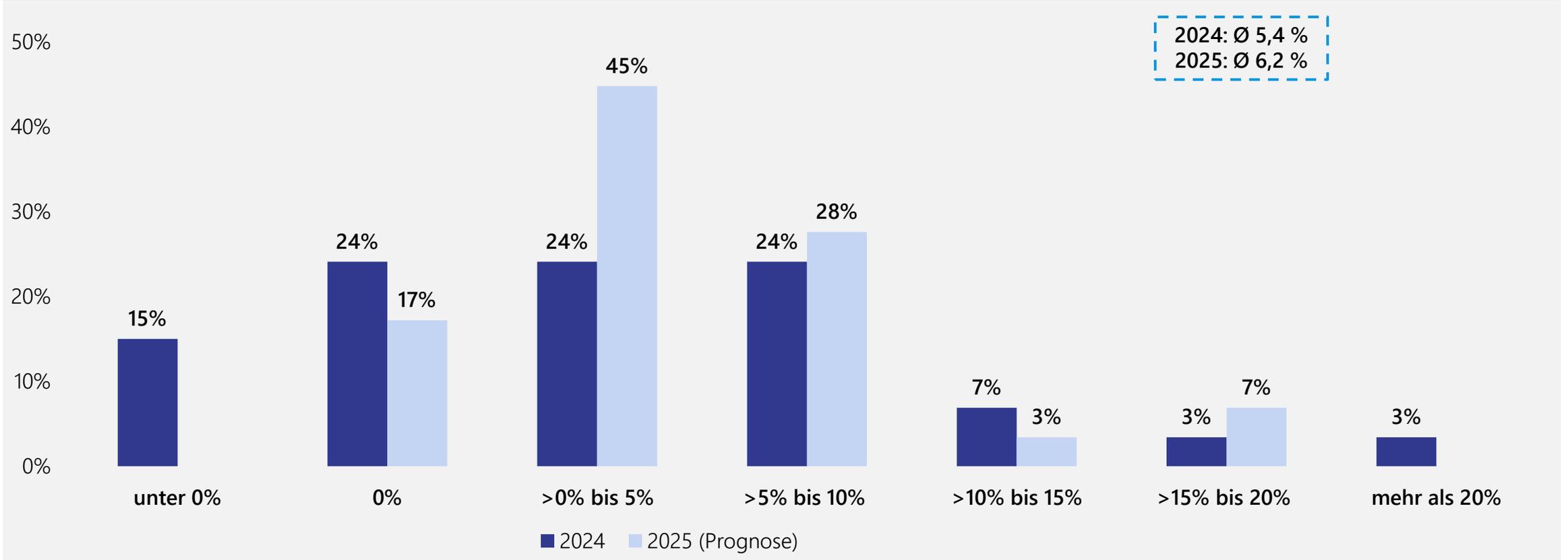


Frage: Wie entwickelt sich die Zahl Ihrer Mitarbeitenden?; Wirtschaftsprüfung; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 20

Mitarbeiterwachstum soll bei IT-Dienstleistern 2025 ähnlich wie 2024 ausfallen



Mitarbeiterwachstum 2024 und 2025 (Prognose)

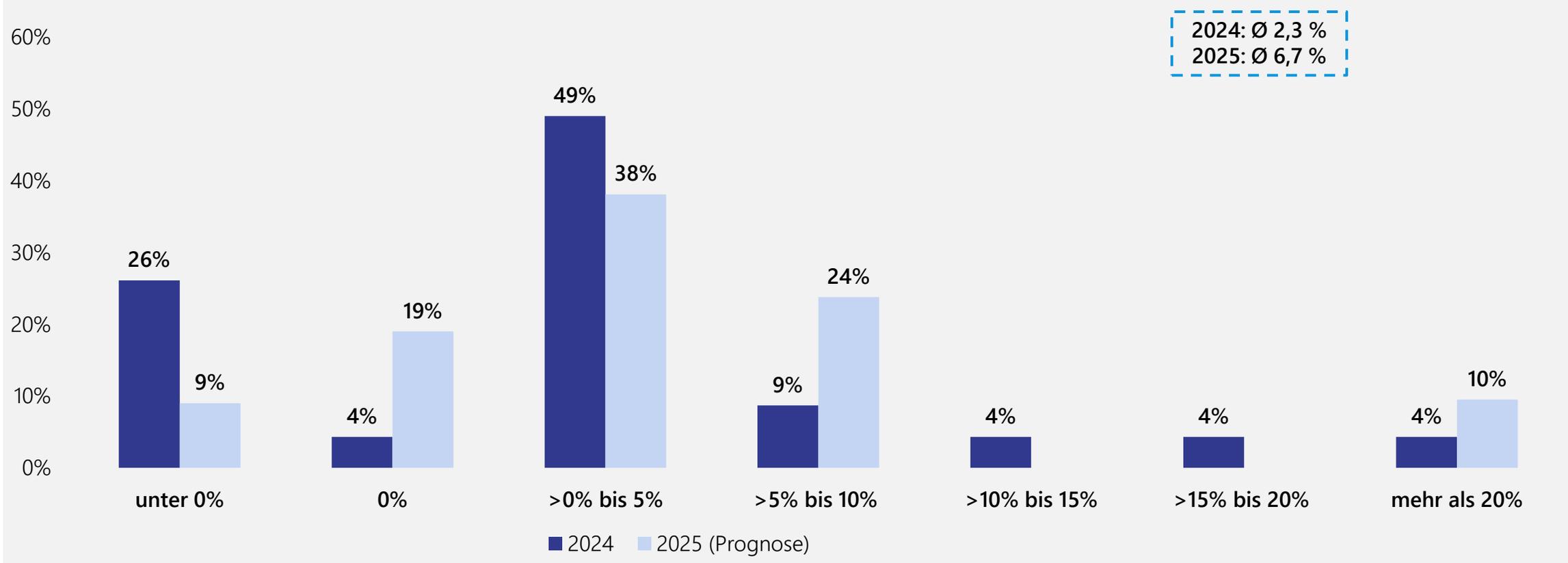


Frage: Wie entwickelt sich die Zahl Ihrer Mitarbeitenden?; IT-Dienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 29

Personaldienstleister planen nach einem herausfordernden Jahr 2024 deutlich mehr neue Mitarbeitende einzustellen



Mitarbeiterwachstum 2024 und 2025 (Prognose)

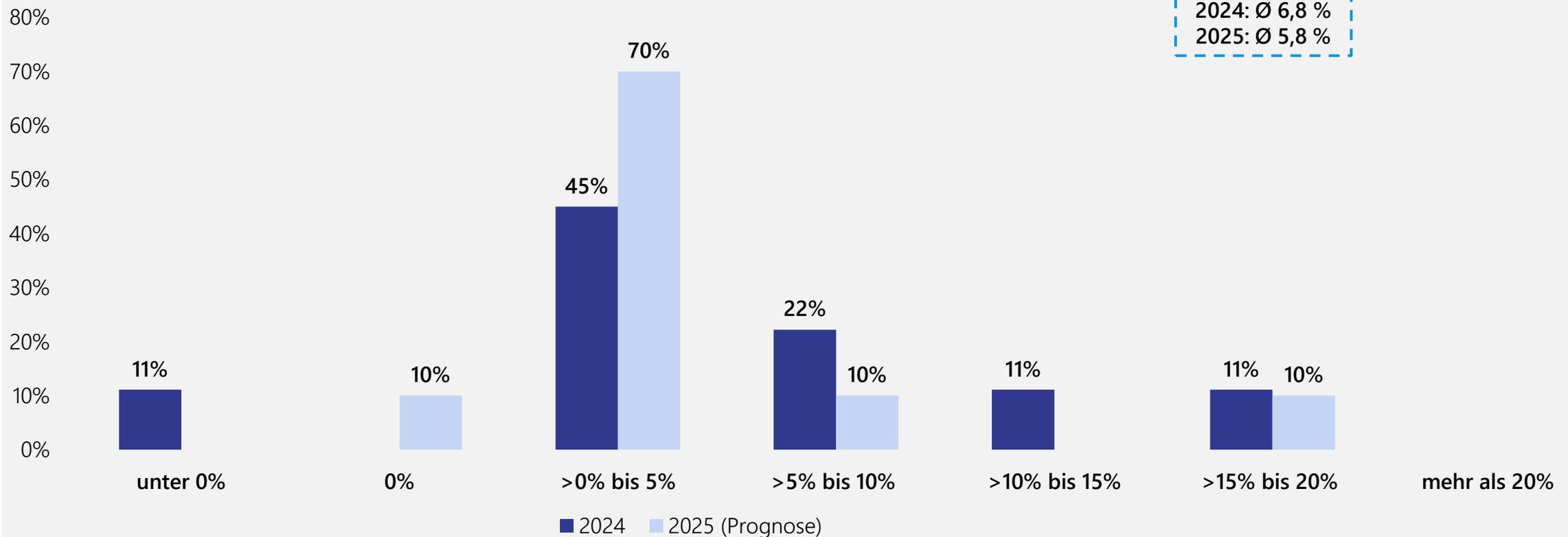


Frage: Wie entwickelt sich die Zahl Ihrer Mitarbeitenden?; Personaldienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 23; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 21

Mitarbeiterwachstum soll bei Real-Estate-Services-Anbietern 2025 leicht geringer im Vergleich zu 2024 ausfallen



Mitarbeiterwachstum 2024 und 2025 (Prognose)



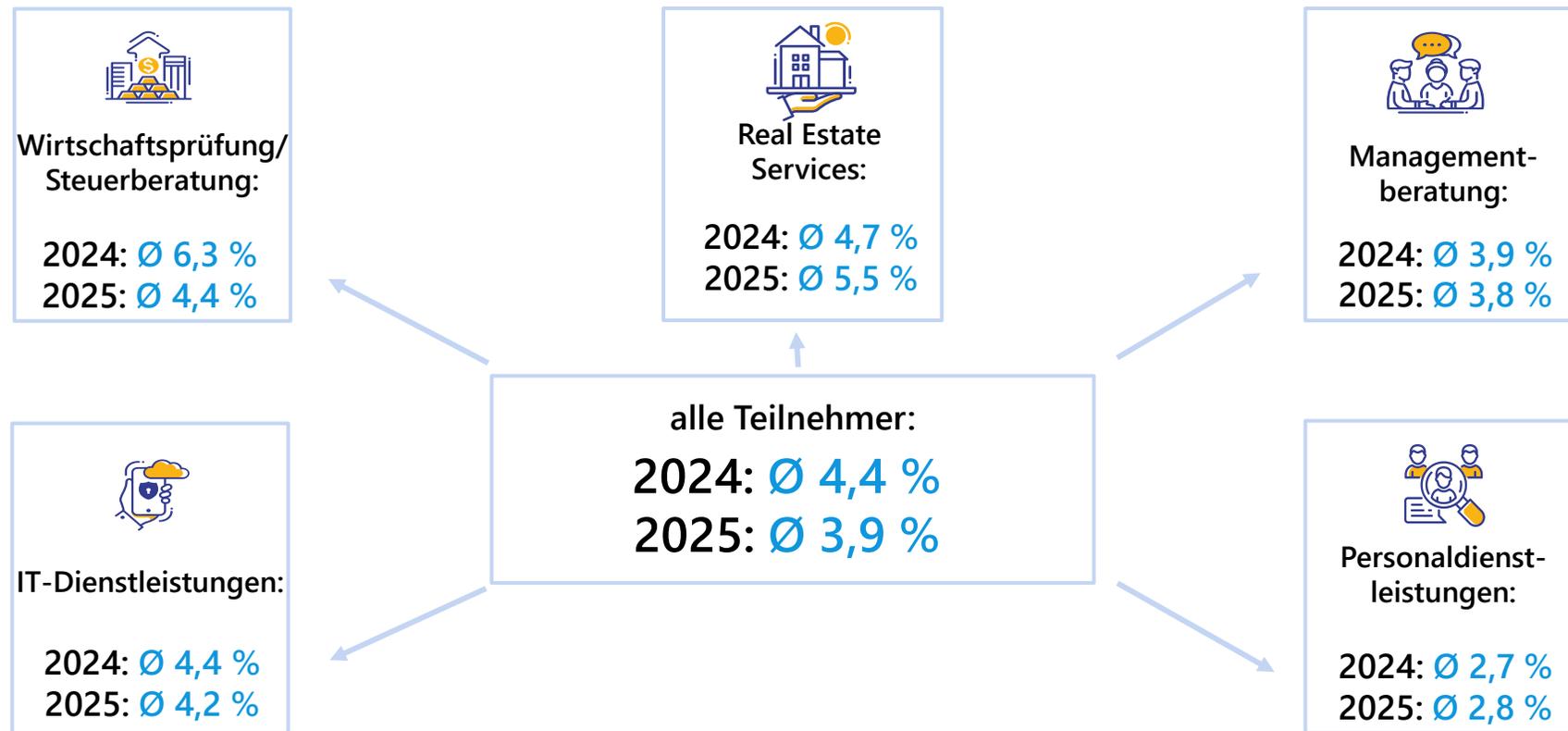
Frage: Wie entwickelt sich die Zahl Ihrer Mitarbeitenden?; Real Estate Service; Häufigkeitsverteilung; im Geschäftsjahr 2024: n = 9; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 10

Entwicklung der Gehälter



Gehälter sollen 2025 auf einem ähnlichen Niveau wie in 2024 steigen

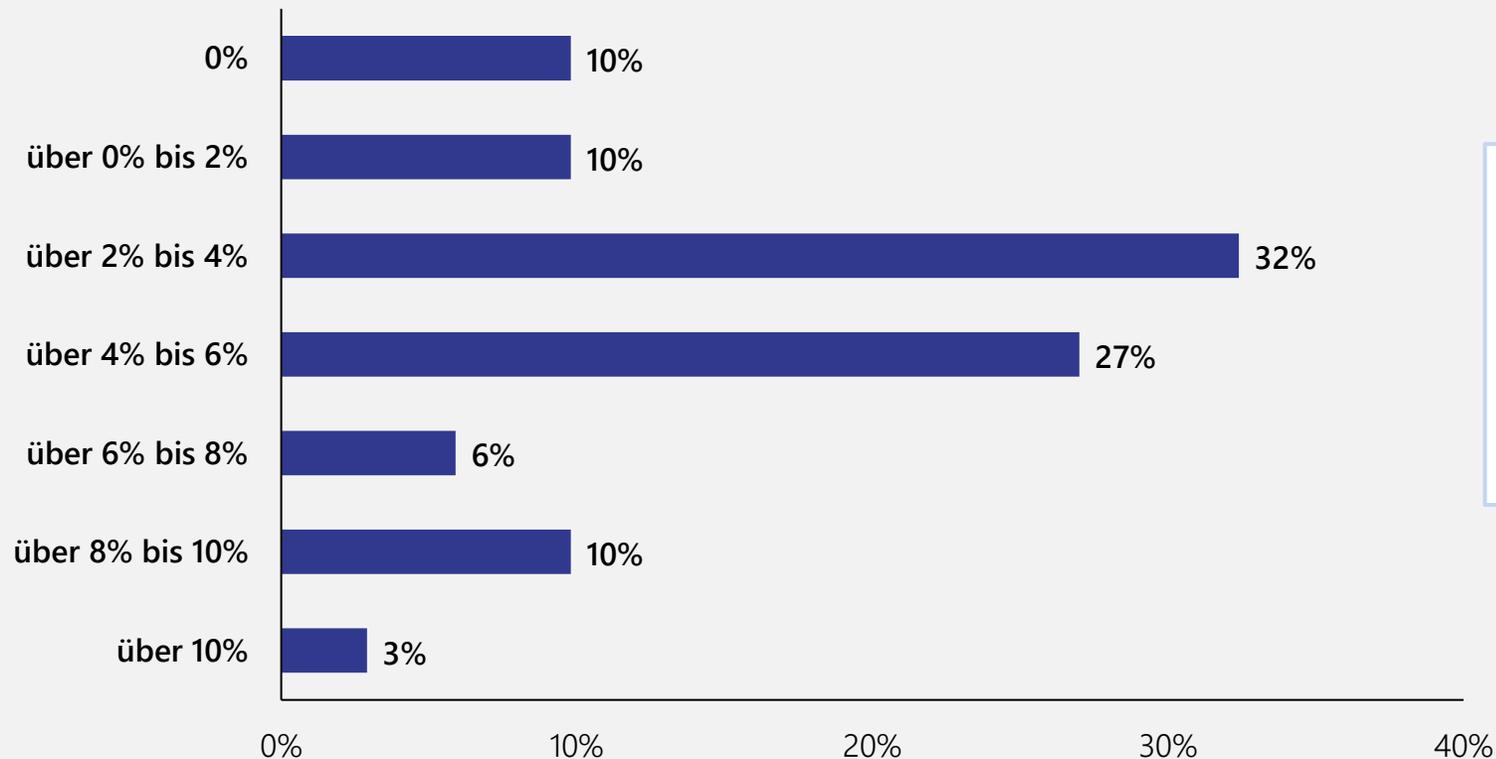
Durchschnittliche Entwicklung der Gehälter 2024 und 2025 (Prognose)



Frage: Wie entwickeln sich die (Real-)Gehälter Ihrer Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen im Durchschnitt?; alle Teilnehmer; Mittelwerte; im Geschäftsjahr 2024: n = 102; im Geschäftsjahr 2025 (Prognose): n = 101

8 von 10 B2B-Anbietern steigern 2024 ihre Mitarbeitergehälter um mindestens zwei Prozent

Entwicklung der Gehälter 2024



alle Teilnehmer:

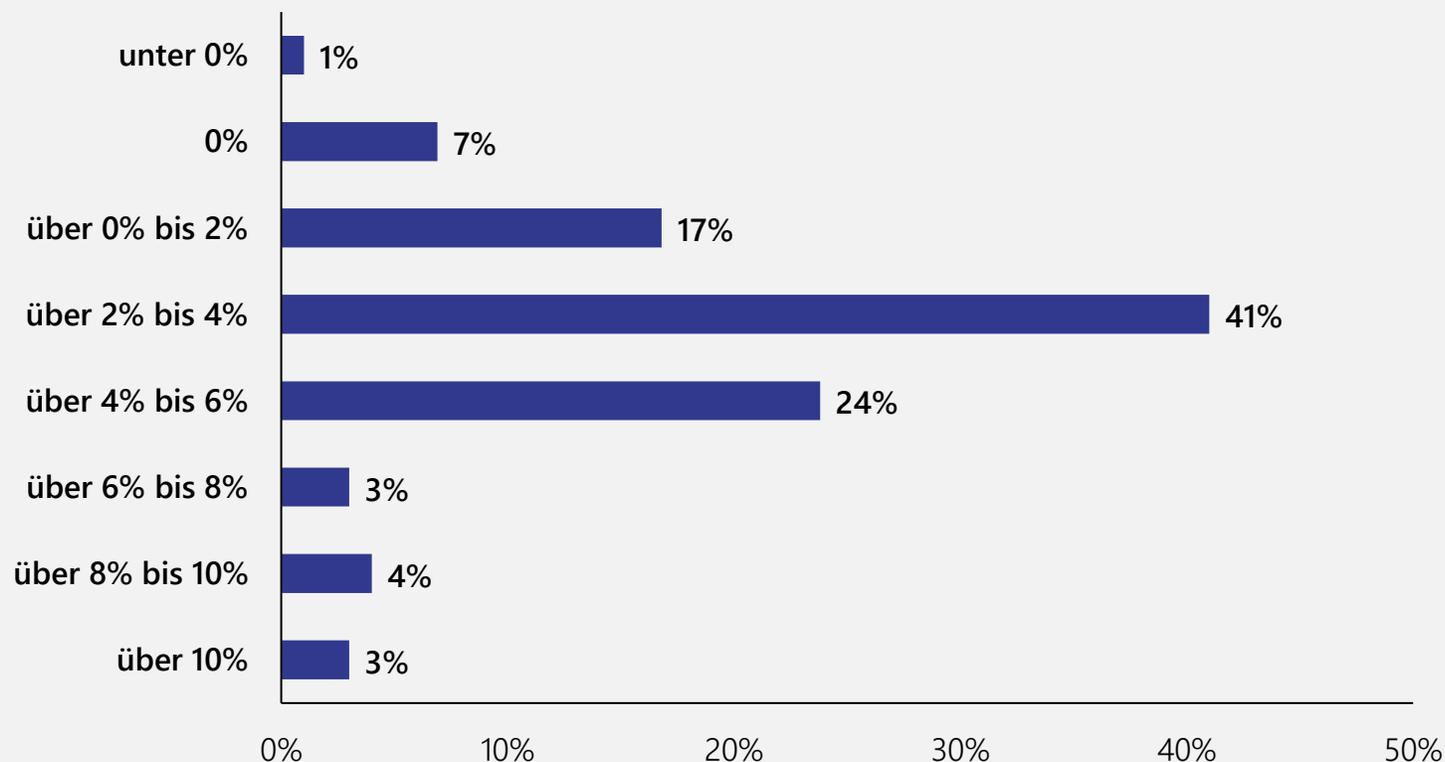


Durchschnitt: 4,4 %
Median: 4,0%

Frage: Wie entwickeln sich die (Real-)Gehälter Ihrer Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen im Durchschnitt im Geschäftsjahr 2024?; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; Mittelwert; Median; n = 102

Zwei Drittel planen 2025 die Gehälter zwischen zwei und sechs Prozent zu erhöhen

Entwicklung der Gehälter 2025



alle Teilnehmer:



Durchschnitt 3,9 %
Median: 3,0%

Frage: Wie entwickeln sich die (Real-)Gehälter Ihrer Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen im Durchschnitt im Geschäftsjahr 2025?; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; Mittelwert; Median; n = 101

Gehaltsentwicklung der Managementberatungen und Wirtschaftsprüfer

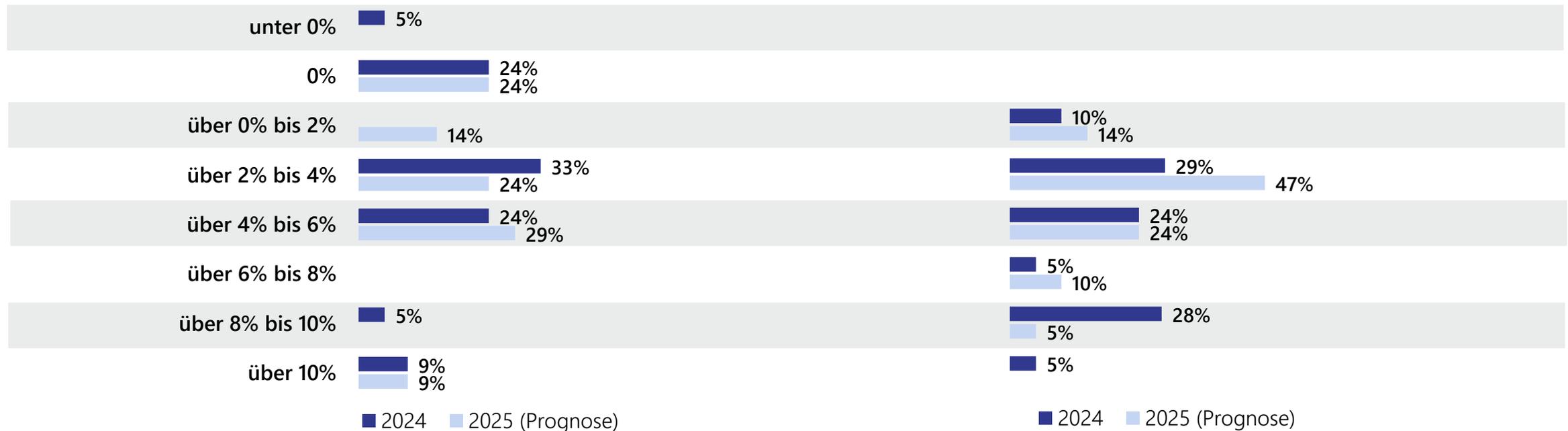
Entwicklung der Gehälter 2024 und 2025



Managementberatung



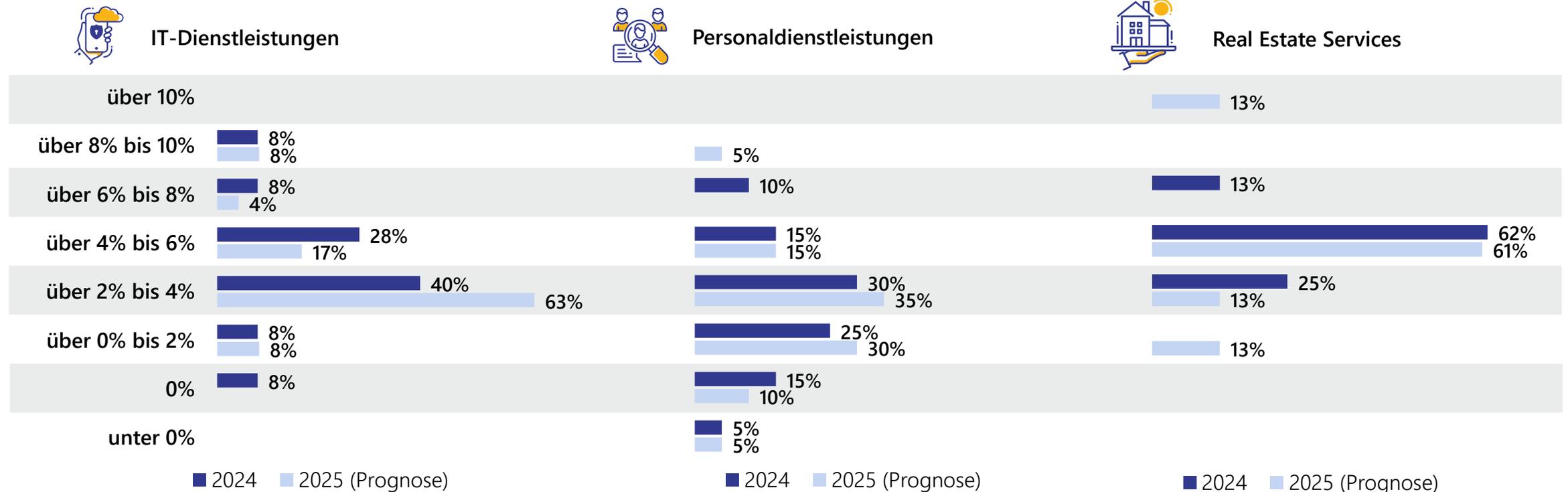
Wirtschaftsprüfung/ Steuerberatung



Frage: Wie entwickeln sich die (Real-)Gehälter Ihrer Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen im Durchschnitt im Geschäftsjahr 2024 & 2025?; Managementberatung und Wirtschaftsprüfung; Häufigkeitsverteilung; n = 21

Gehaltsentwicklung der IT- und Personaldienstleister sowie Real-Estate-Services-Anbieter

Entwicklung der Gehälter 2024 und 2025



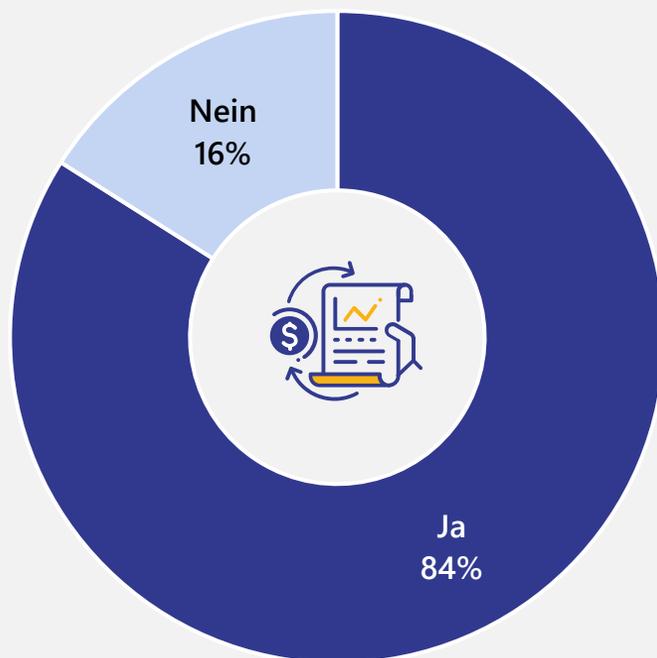
Frage: Wie entwickeln sich die (Real-)Gehälter Ihrer Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen im Durchschnitt im Geschäftsjahr 2024 & 2025?; Häufigkeitsverteilung;
IT-Dienstleistungen: n = 25 (2024), n = 24 (2025); Personaldienstleistungen: n = 20; Real Estate Services: n = 8

Preiserhöhungen

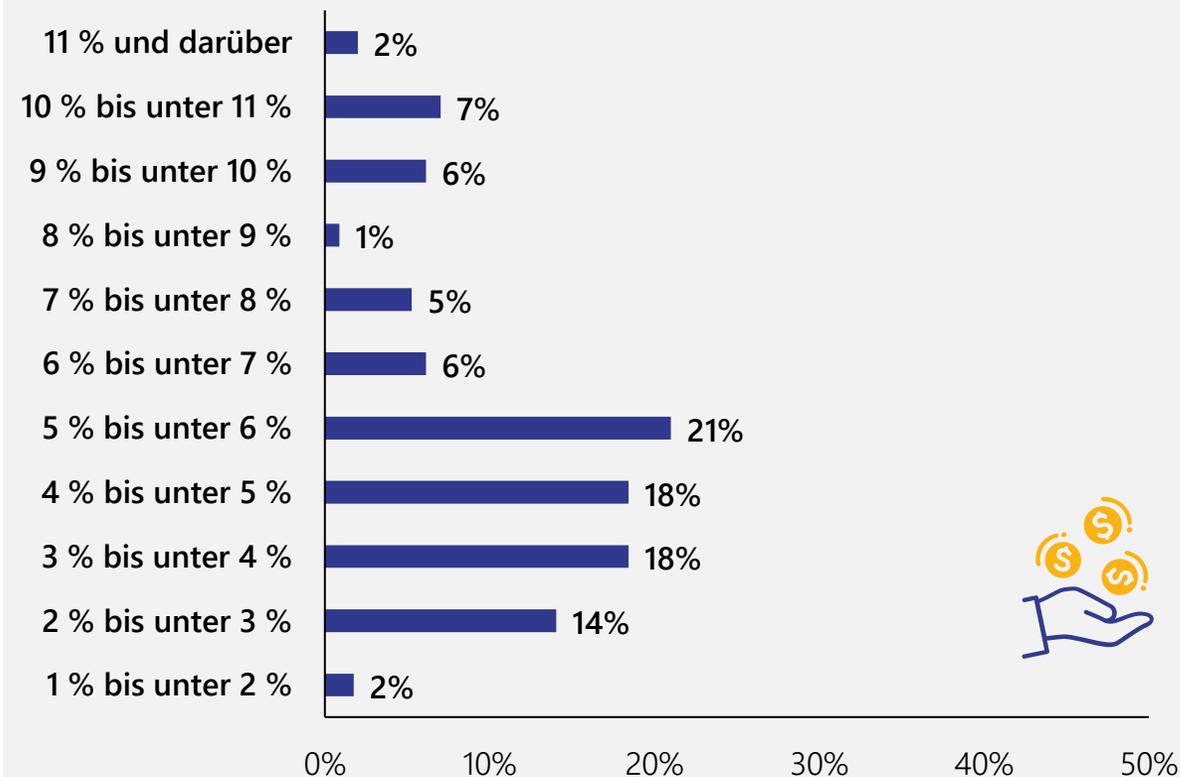


Die große Mehrheit der B2B-Anbieter hat 2024 Honorarerhöhung vorgenommen

Honorarerhöhungen in 2024



Rahmen der Honorarerhöhungen in 2024



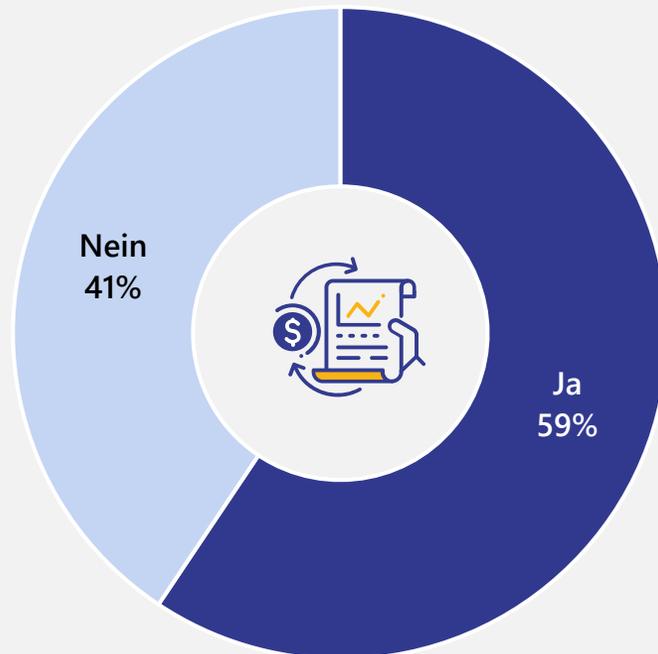
Frage: Haben Sie im Jahr 2024 Preiserhöhungen für Ihre Leistungen vorgenommen?; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; n = 154

Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent haben Sie die Preise für Ihre Leistungen im Durchschnitt erhöht?; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; n = 114

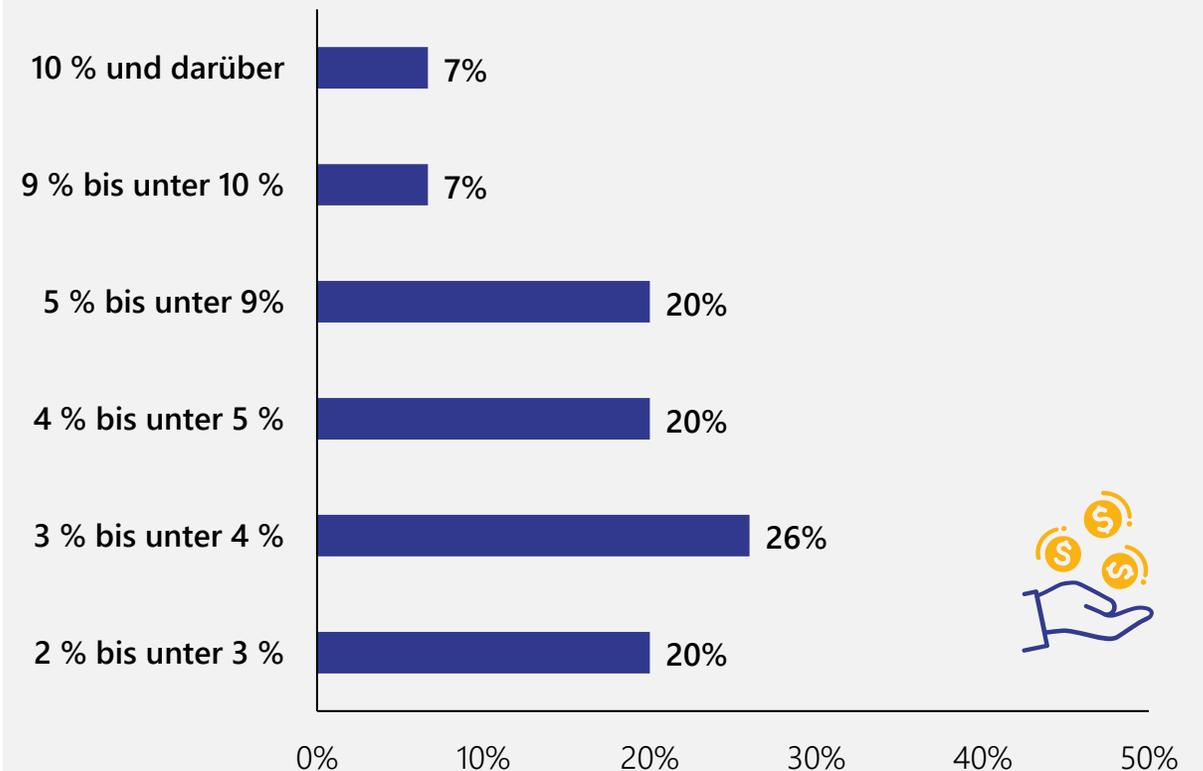
Zwei Drittel der Managementberatungen erhöht 2024 ihre Honorare um bis fünf Prozent



Honorarerhöhungen in 2024



Rahmen der Honorarerhöhungen in 2024



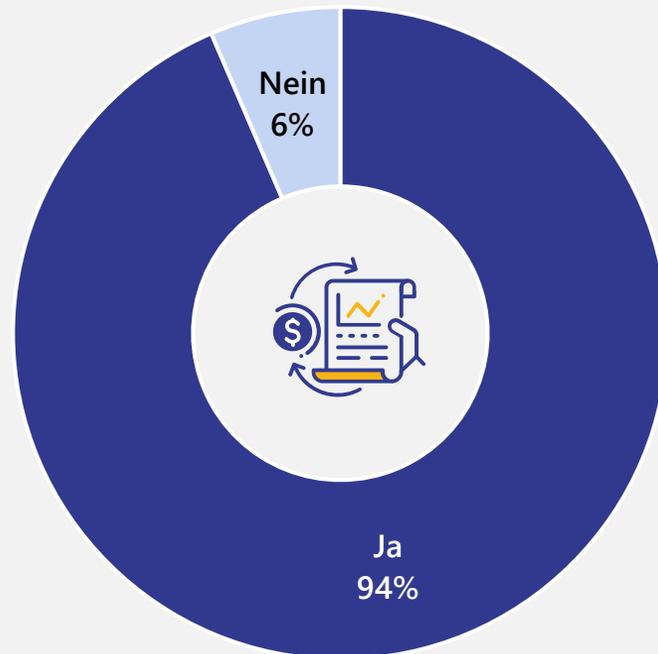
Frage: Haben Sie im Jahr 2024 Preiserhöhungen für Ihre Leistungen vorgenommen?; Managementberatung; Häufigkeitsverteilung; n = 32

Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent haben Sie die Preise für Ihre Leistungen im Durchschnitt erhöht?; Managementberatung; Häufigkeitsverteilung; n = 15

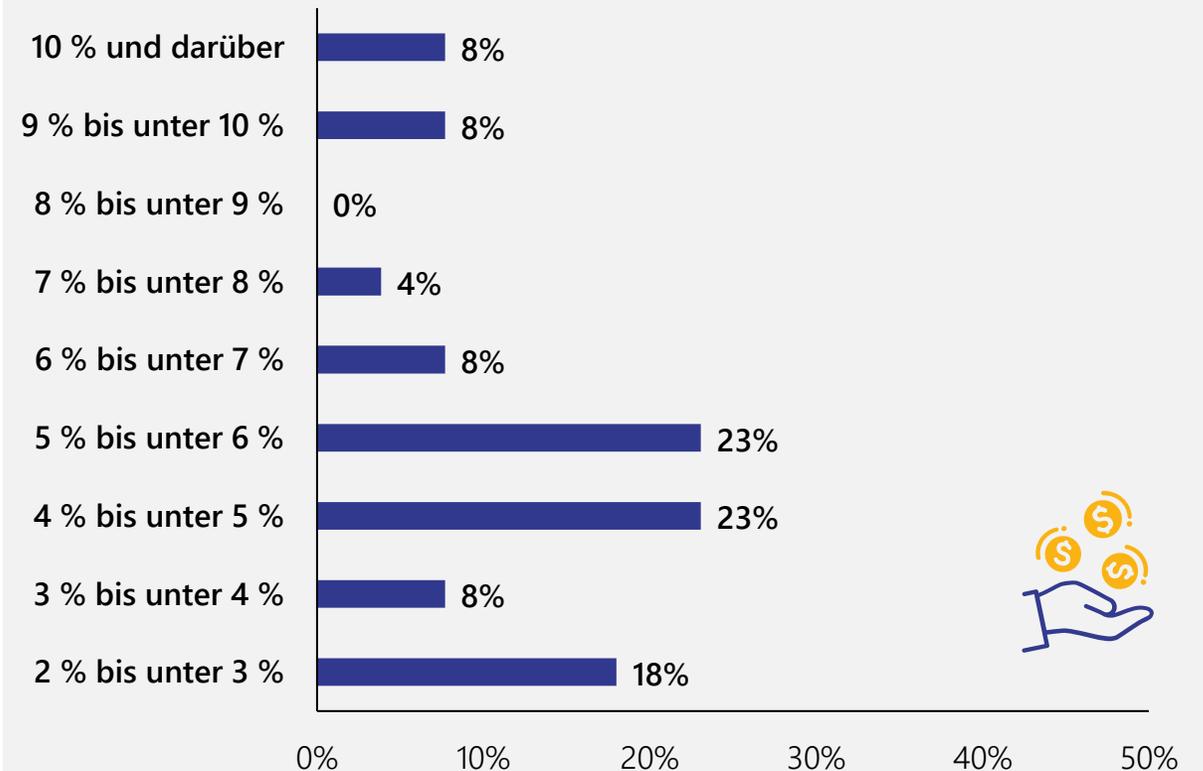


Jeder zweite Wirtschaftsprüfer hat 2024 Preiserhöhungen zwischen vier und sechs Prozent vorgenommen

Honorarerhöhungen in 2024



Rahmen der Honorarerhöhungen in 2024



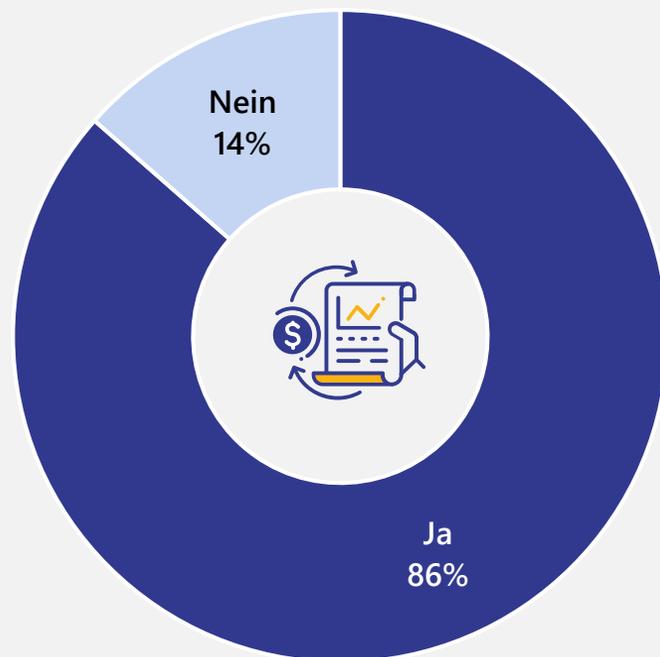
Frage: Haben Sie im Jahr 2024 Preiserhöhungen für Ihre Leistungen vorgenommen?; Wirtschaftsprüfung; Häufigkeitsverteilung; n = 33

Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent haben Sie die Preise für Ihre Leistungen im Durchschnitt erhöht?; Wirtschaftsprüfung; Häufigkeitsverteilung; n = 26

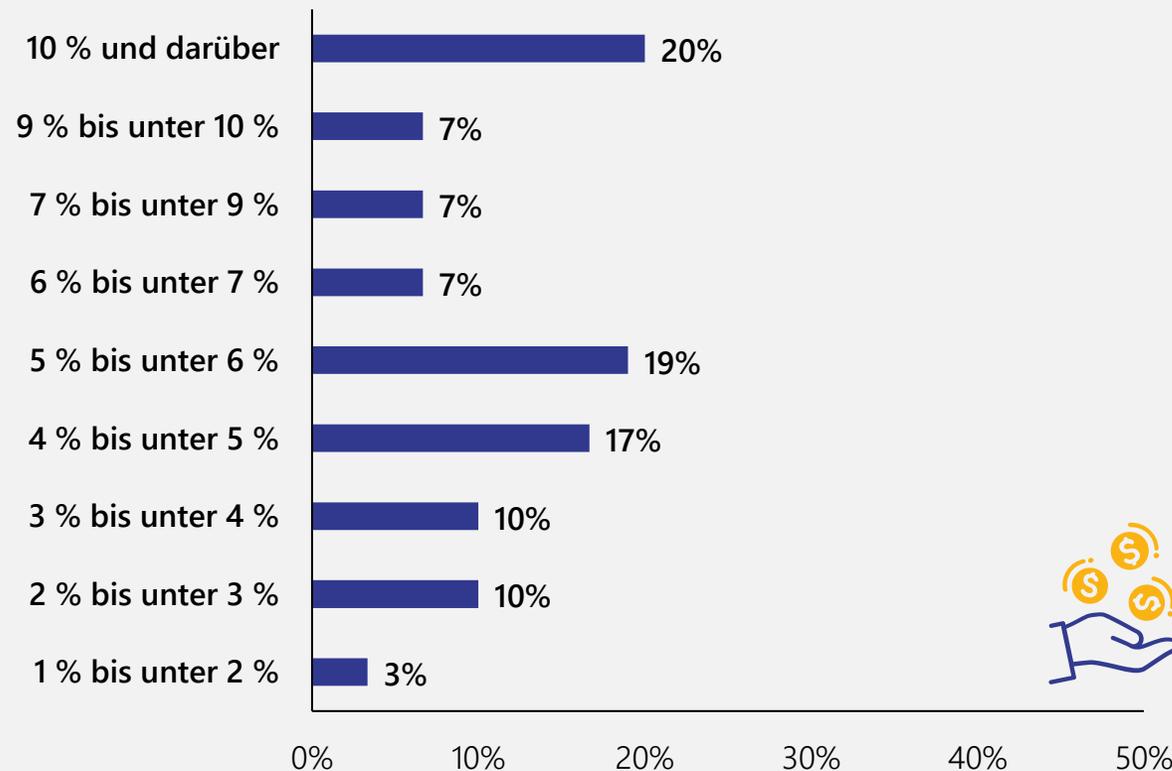


Jeder fünfte IT-Dienstleister erhöht die Preise 2024 um über zehn Prozent

Honorarerhöhungen in 2024



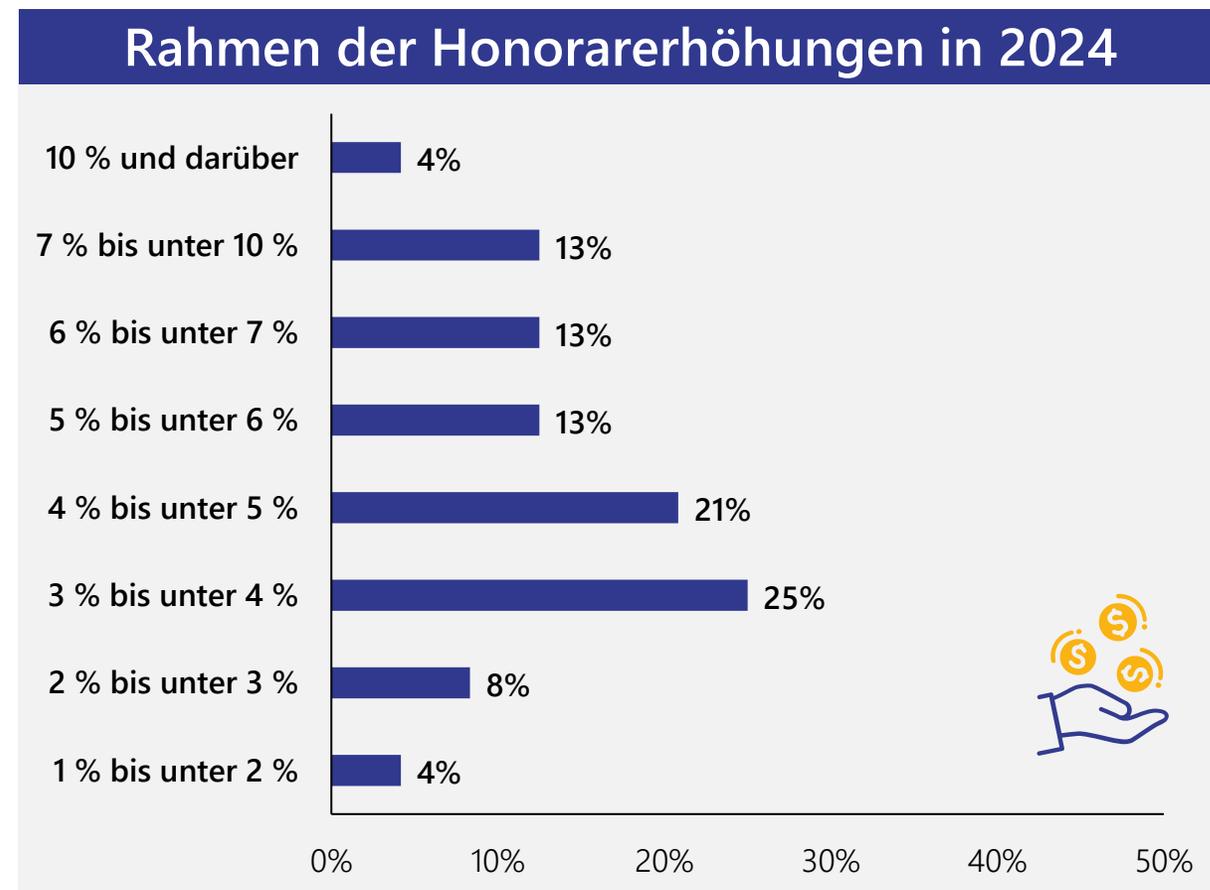
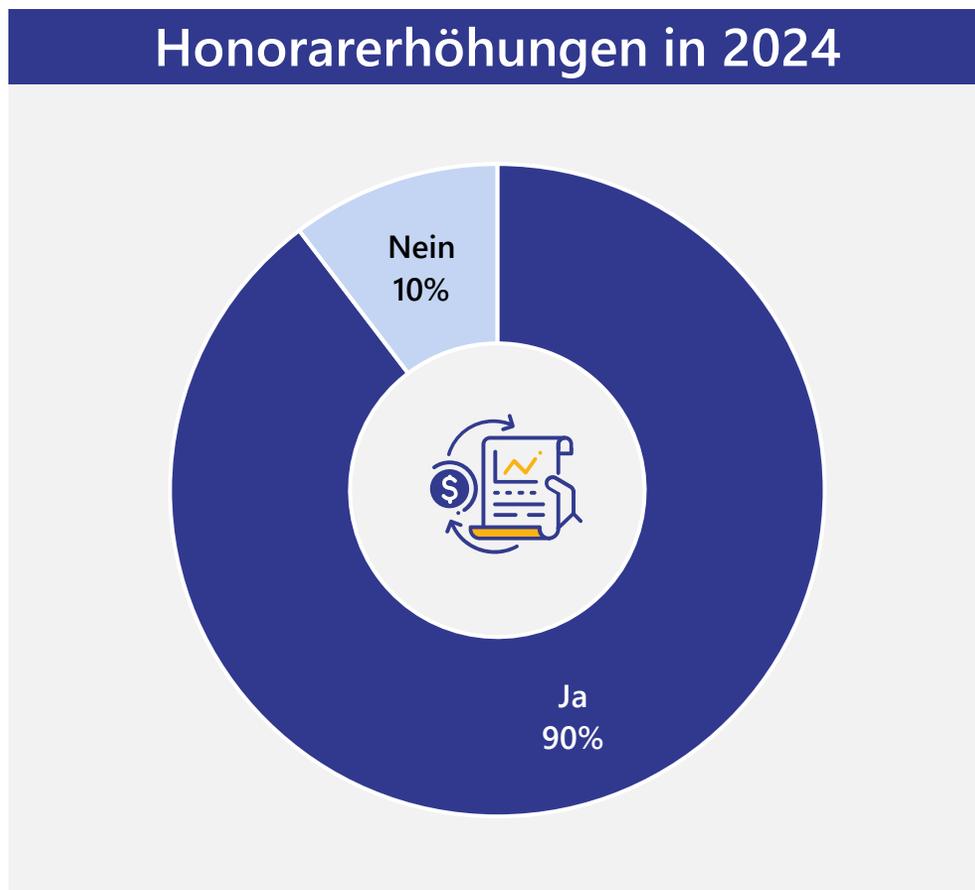
Rahmen der Honorarerhöhungen in 2024



Frage: Haben Sie im Jahr 2024 Preiserhöhungen für Ihre Leistungen vorgenommen?; IT-Dienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; n = 42

Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent haben Sie die Preise für Ihre Leistungen im Durchschnitt erhöht?; IT-Dienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; n = 30

Personaldienstleister erhöhen die Honorare im Gruppenvergleich nur moderat



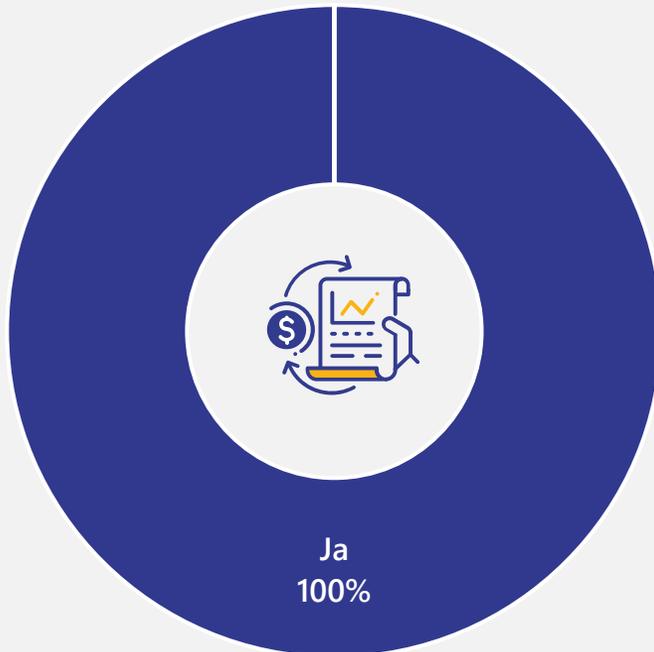
Frage: Haben Sie im Jahr 2024 Preiserhöhungen für Ihre Leistungen vorgenommen?; Personaldienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; n = 29

Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent haben Sie die Preise für Ihre Leistungen im Durchschnitt erhöht?; Personaldienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; n = 24

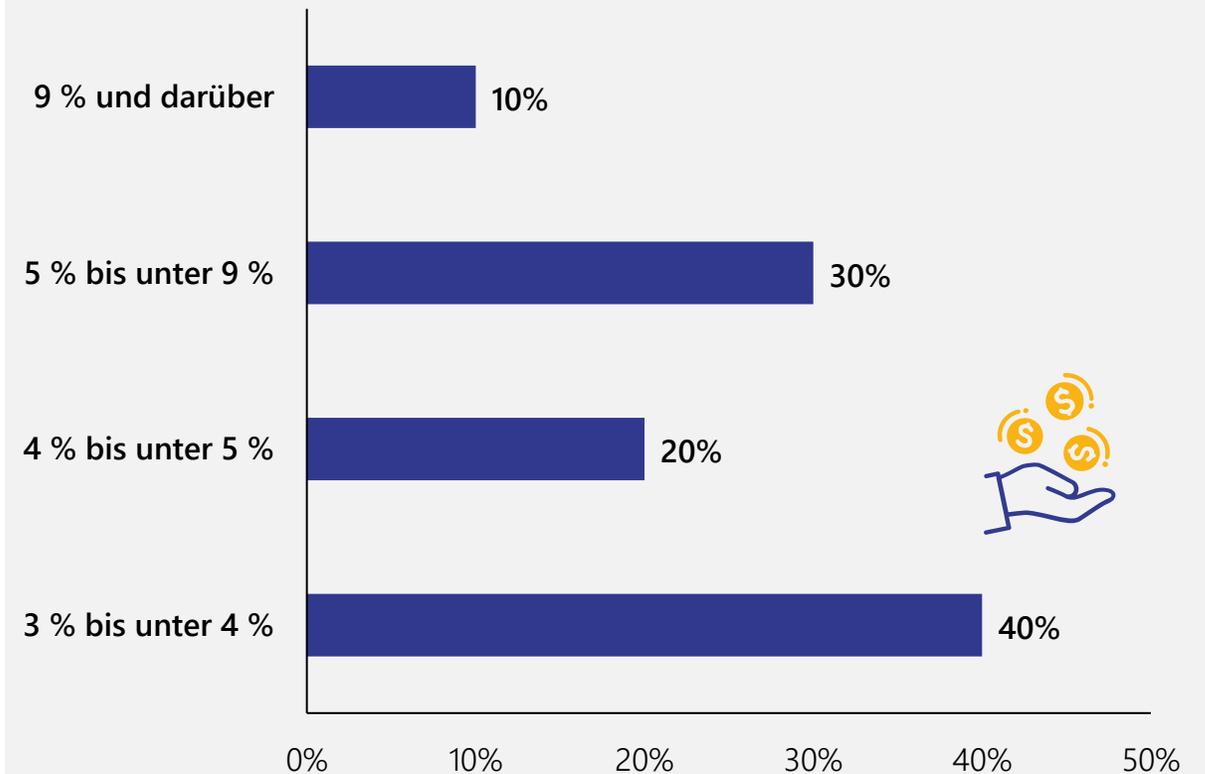
Alle Anbieter von Real Estate Services nehmen 2024 Honorarerhöhungen vor



Honorarerhöhungen in 2024



Rahmen der Honorarerhöhungen in 2024

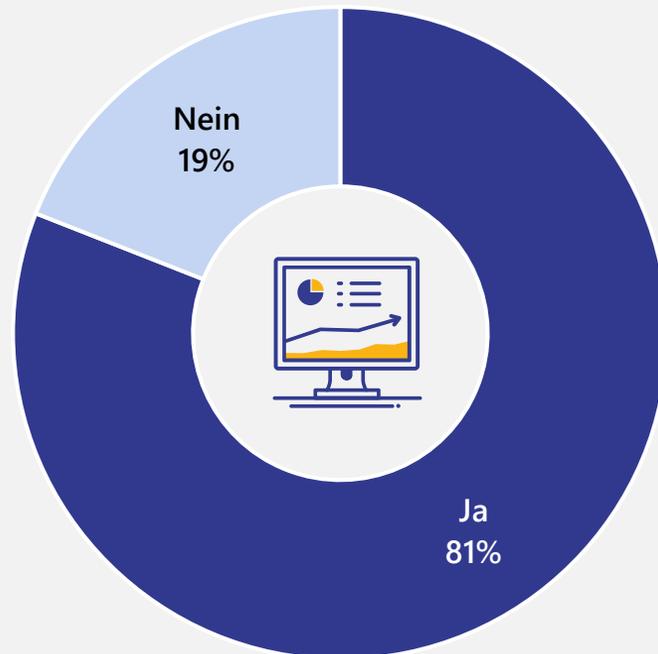


Frage: Haben Sie im Jahr 2024 Preiserhöhungen für Ihre Leistungen vorgenommen?; Real Estate Service; Häufigkeitsverteilung; n = 18

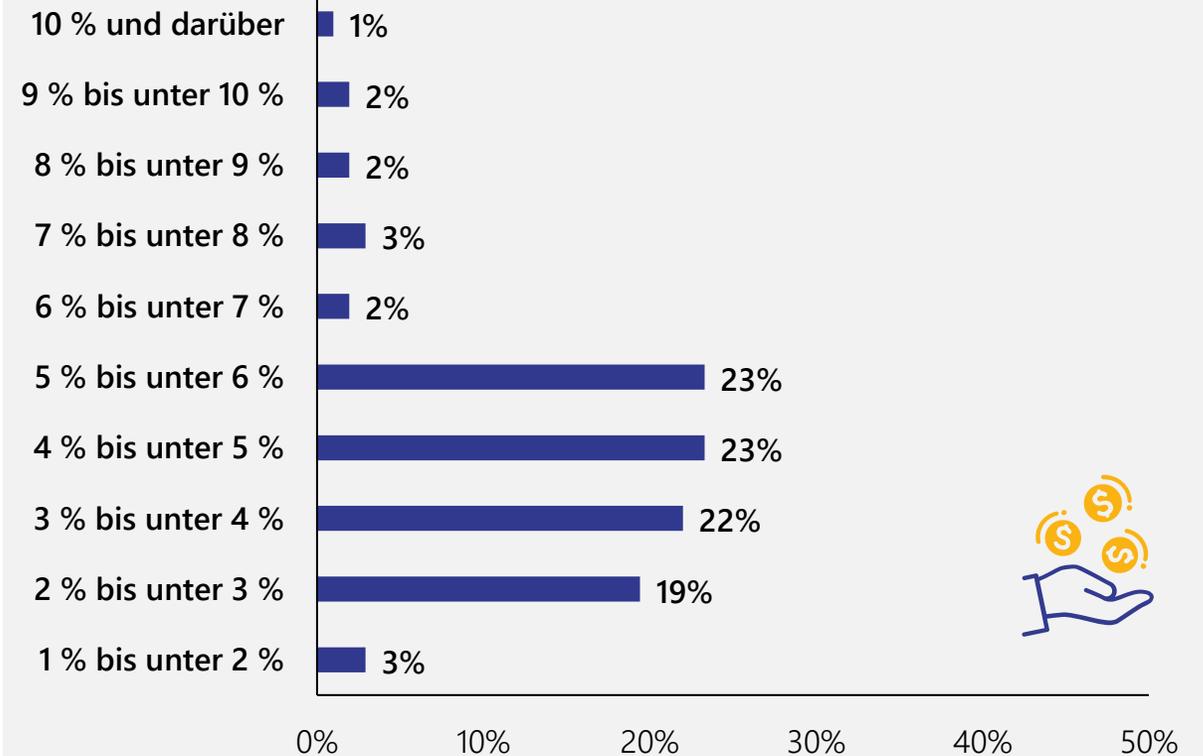
Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent haben Sie die Preise für Ihre Leistungen im Durchschnitt erhöht?; Real Estate Service; Häufigkeitsverteilung; n = 10

Ausblick 2025: Neun von zehn Unternehmen planen 2025 Honorarerhöhungen um bis zu sechs Prozent vorzunehmen

Honorarerhöhungen in 2025



Rahmen der Honorarerhöhungen in 2025



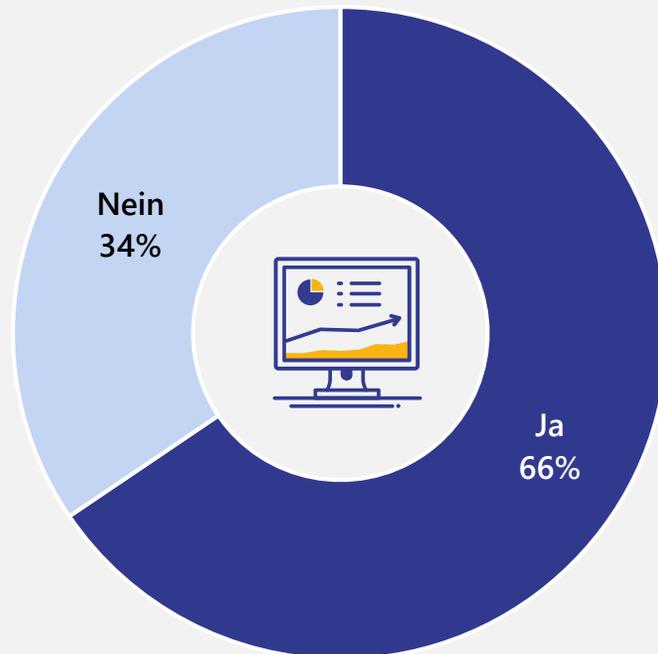
Frage: Planen Sie, Preiserhöhungen im Jahr 2025 vorzunehmen?; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; n = 167

Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent sollen diese im Durchschnitt voraussichtlich steigen?; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; n = 103

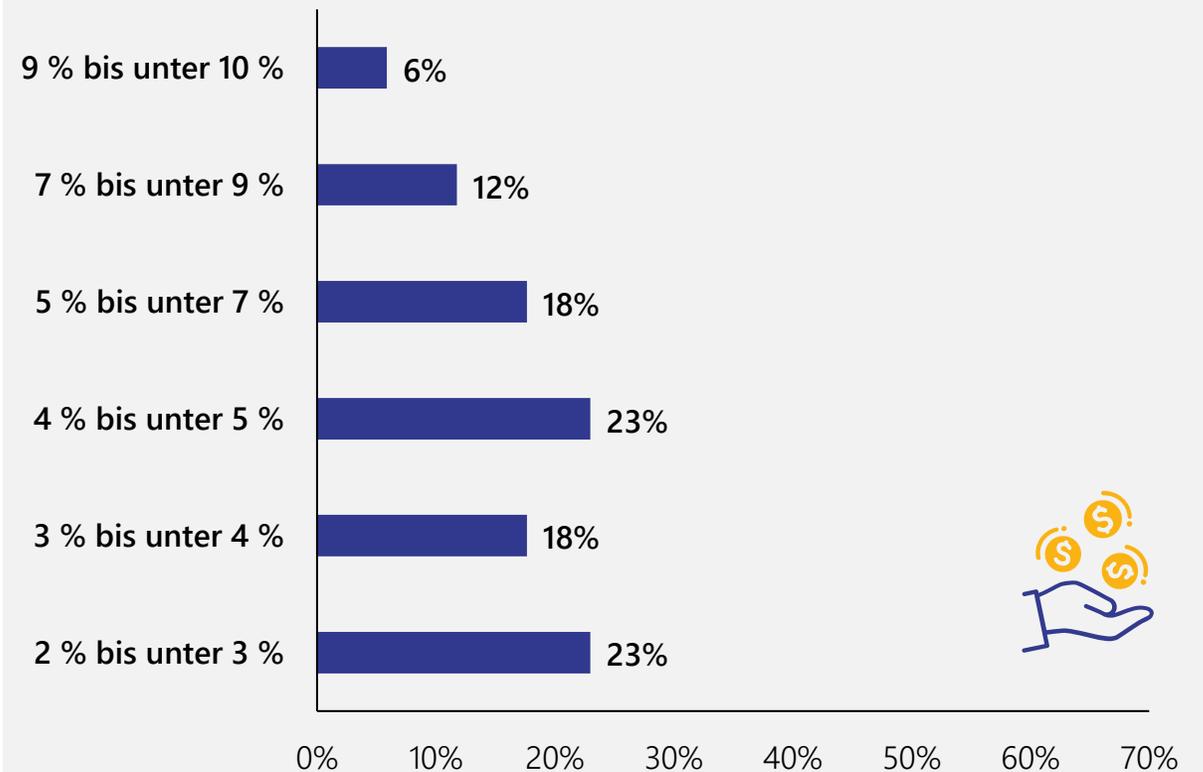


Zwei Drittel der Managementberatungen plant 2025 Honorarerhöhungen von bis zu fünf Prozent

Honorarerhöhungen in 2025



Rahmen der Honorarerhöhungen in 2025



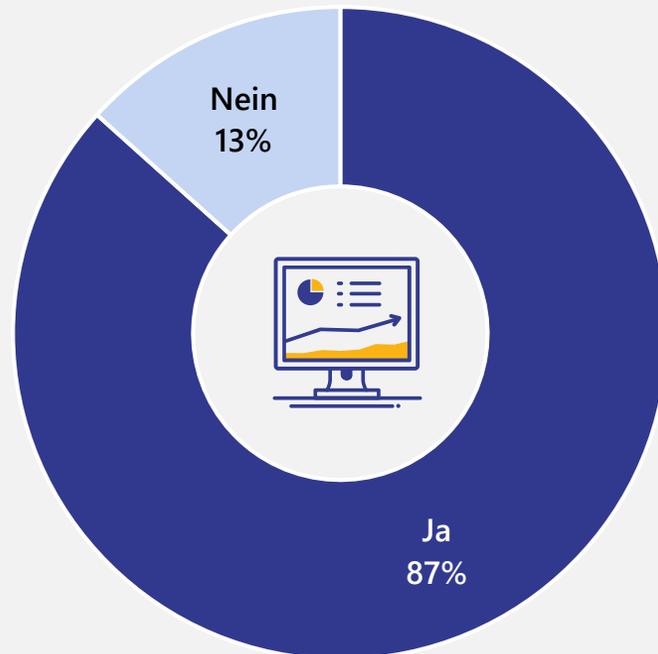
Frage: Planen Sie, Preiserhöhungen im Jahr 2025 vorzunehmen?; Managementberatung; Häufigkeitsverteilung; n = 33

Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent sollen diese im Durchschnitt voraussichtlich steigen?; Managementberatung; Häufigkeitsverteilung; n = 17

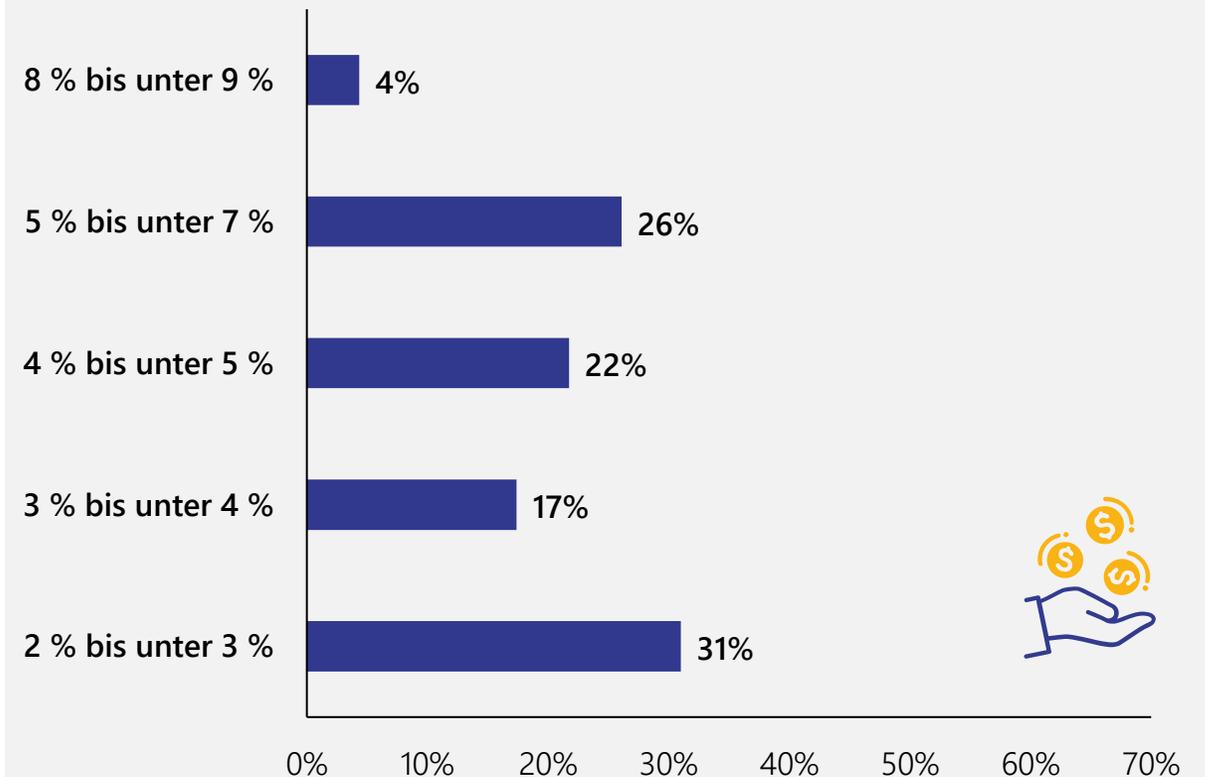


87 Prozent der Wirtschaftsprüfer und Steuerberater planen 2025 Honorarerhöhungen

Honorarerhöhungen in 2025



Rahmen der Honorarerhöhungen in 2025



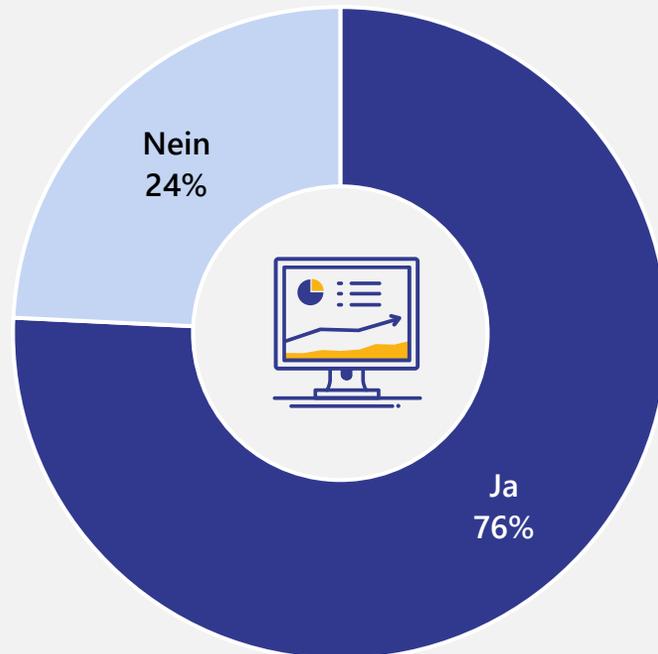
Frage: Planen Sie, Preiserhöhungen im Jahr 2025 vorzunehmen?; Wirtschaftsprüfung; Häufigkeitsverteilung; n = 34

Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent sollen diese im Durchschnitt voraussichtlich steigen?; Wirtschaftsprüfung; Häufigkeitsverteilung; n = 23

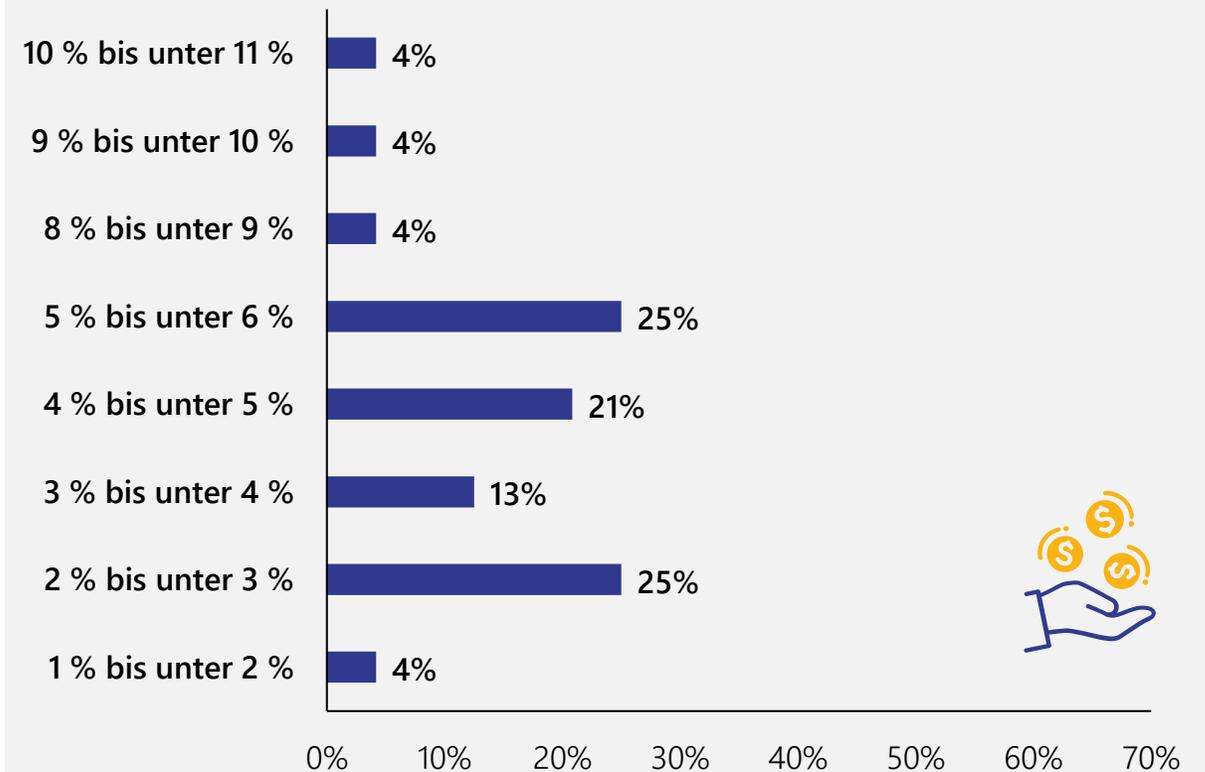
Fast 90 Prozent der IT-Dienstleister plant 2025 ihre Preise um bis zu sechs Prozent zu erhöhen



Honorarerhöhungen in 2025



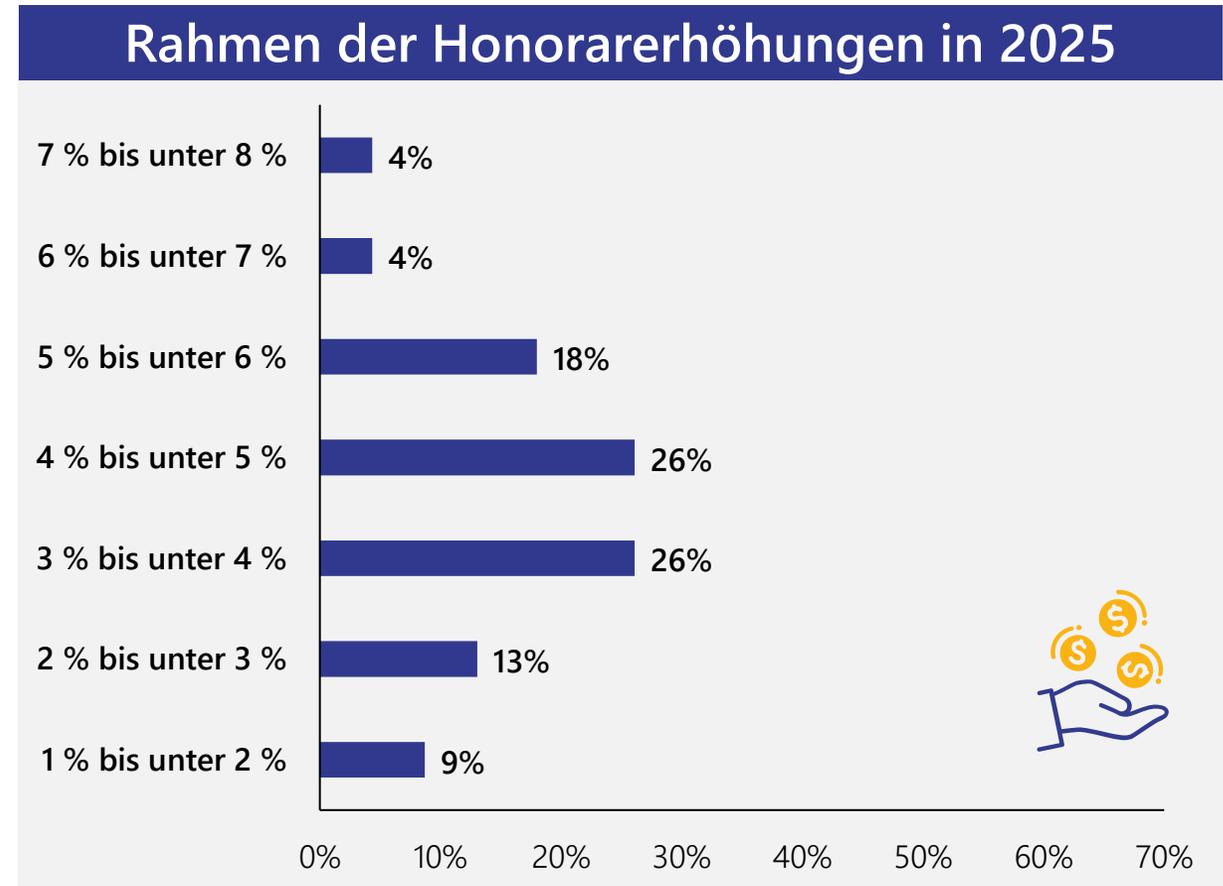
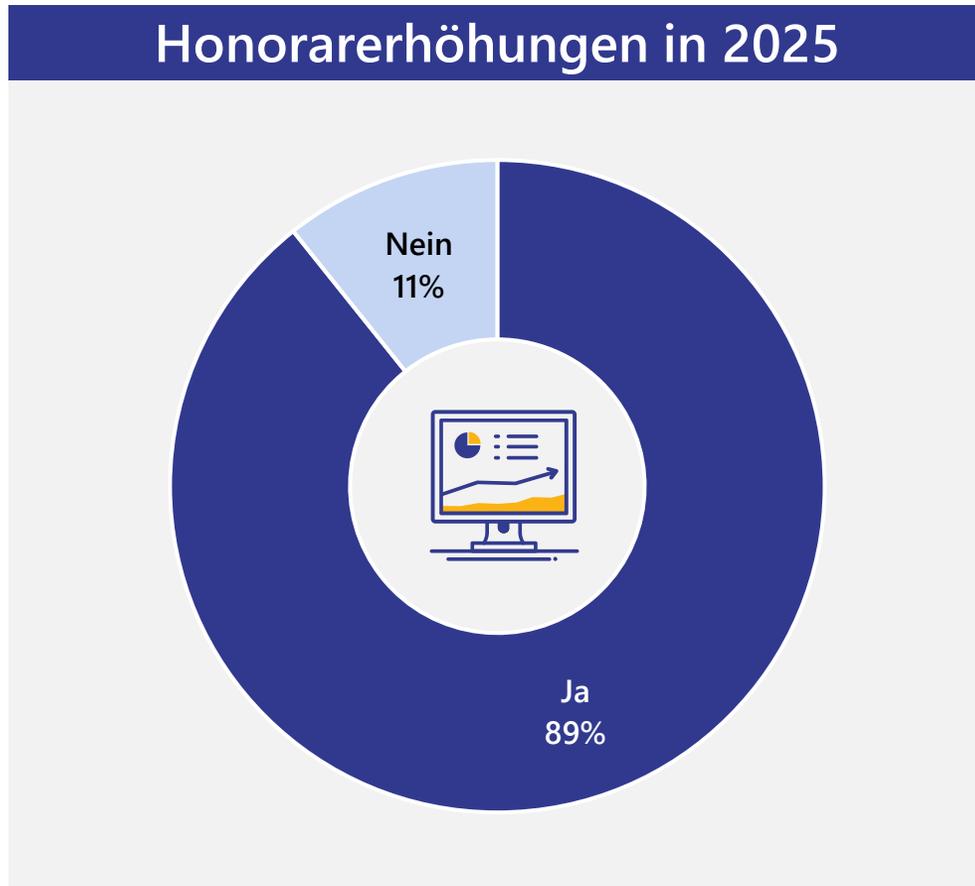
Rahmen der Honorarerhöhungen in 2025



Frage: Planen Sie, Preiserhöhungen im Jahr 2025 vorzunehmen?; IT-Dienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; n = 41

Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent sollen diese im Durchschnitt voraussichtlich steigen?; IT-Dienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; n = 24

89 Prozent der Personaldienstleister wollen 2025 ihre Honorare erhöhen



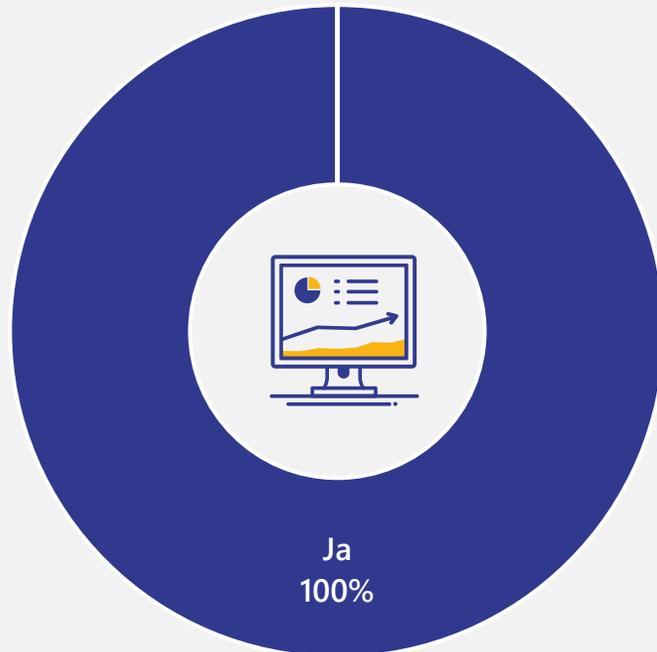
Frage: Planen Sie, Preiserhöhungen im Jahr 2025 vorzunehmen?; Personaldienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; n = 30

Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent sollen diese im Durchschnitt voraussichtlich steigen?; Personaldienstleistungen; Häufigkeitsverteilung; n = 23

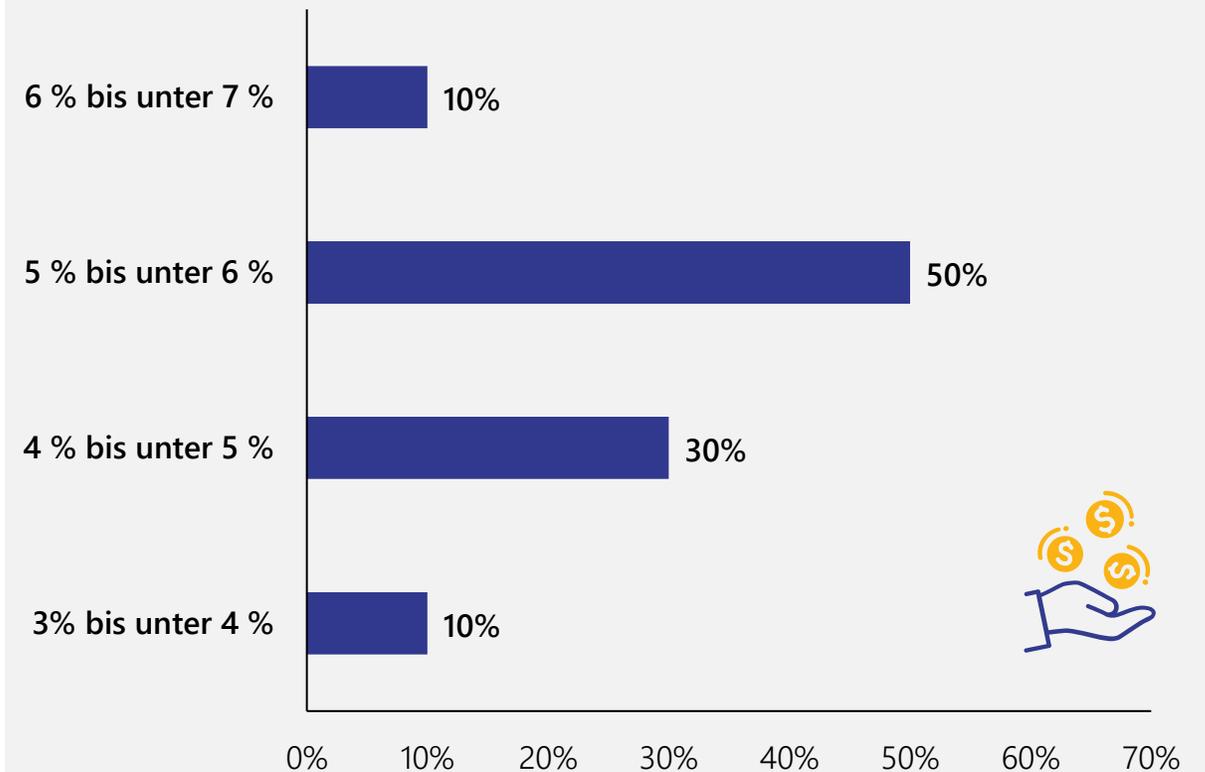
Alle teilnehmenden Real-Estate-Service-Unternehmen planen 2025 Preiserhöhungen vorzunehmen



Honorarerhöhungen in 2025

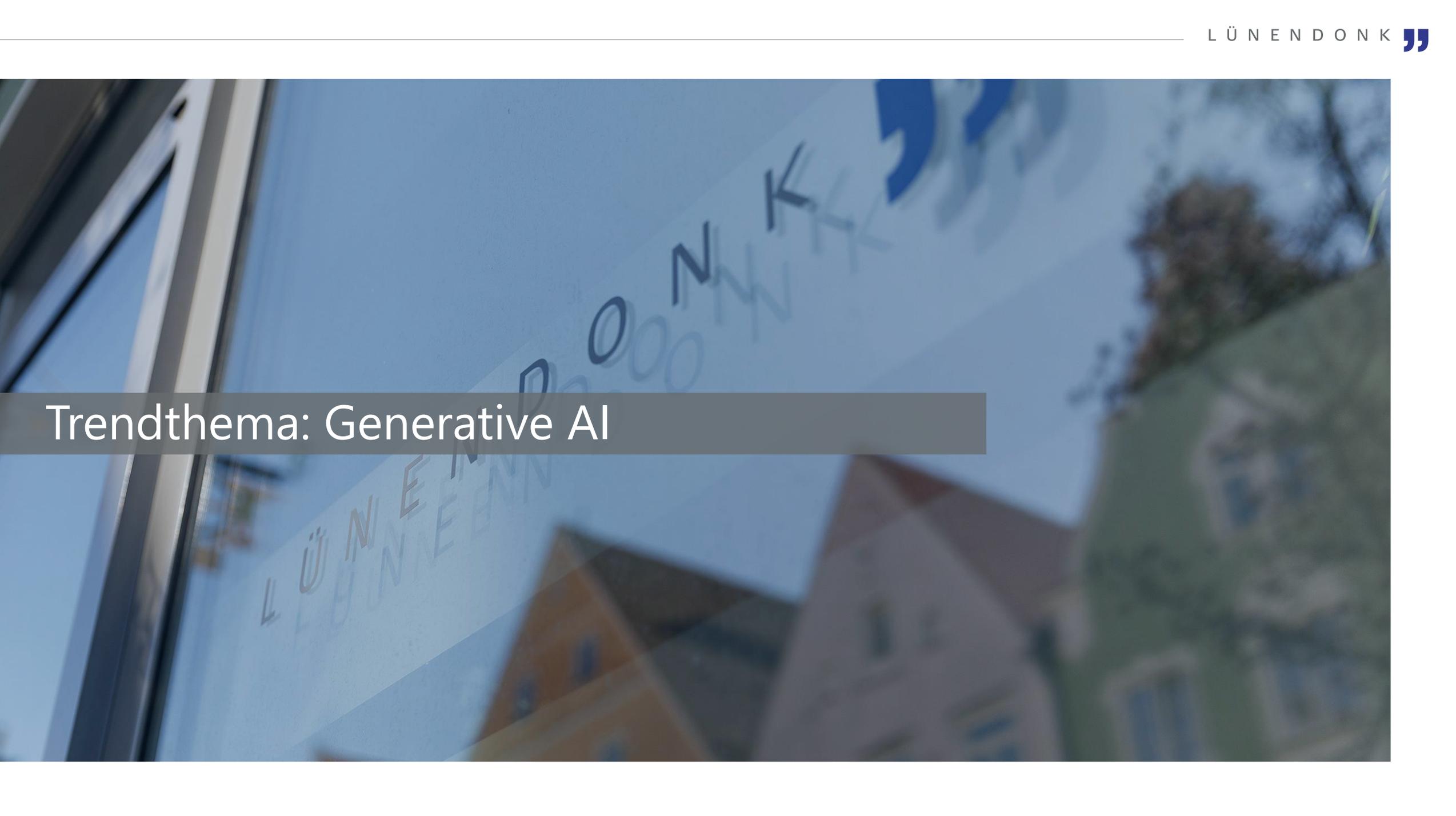


Rahmen der Honorarerhöhungen in 2025



Frage: Planen Sie, Preiserhöhungen im Jahr 2025 vorzunehmen?; Real Estate Service; Häufigkeitsverteilung; n = 18

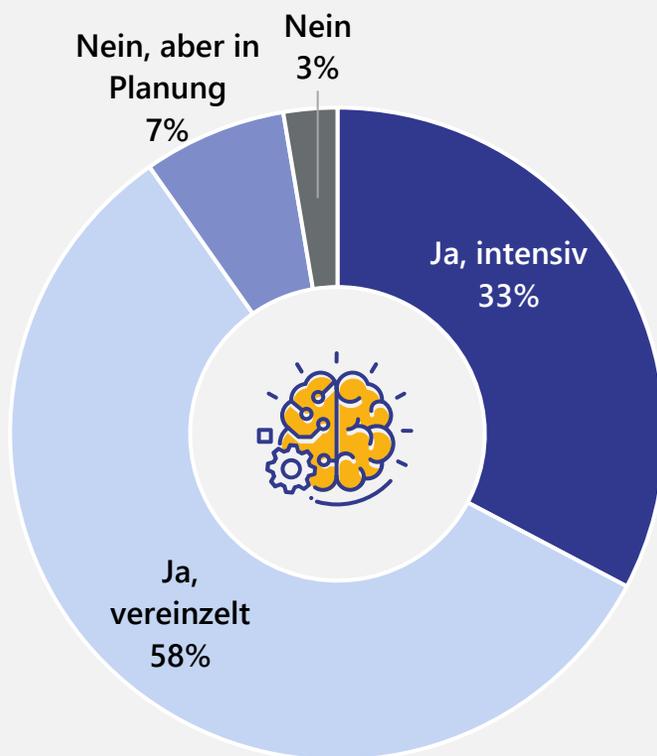
Frage: Wenn ja, um wie viel Prozent sollen diese im Durchschnitt voraussichtlich steigen?; Real Estate Service; Häufigkeitsverteilung; n = 10



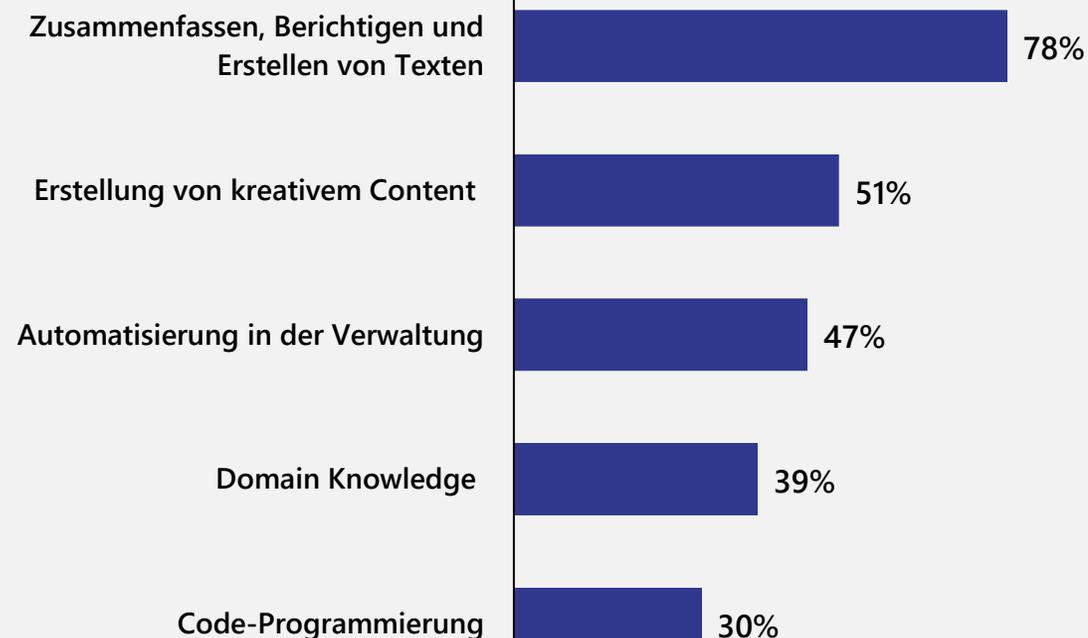
Trendthema: Generative AI

Einsatz und Anwendungsfelder von Generative AI: B2B-Anbieter befassen sich stark mit GenAI

Nutzung von generativer KI



GenAI-Anwendungsfelder



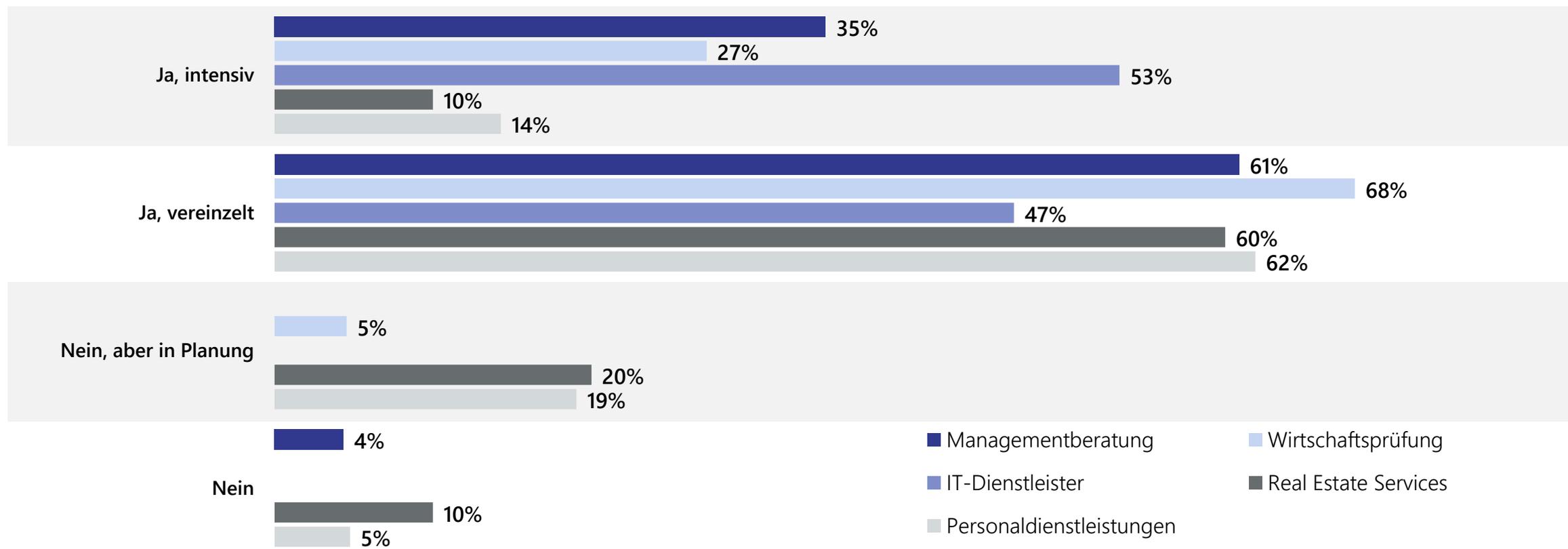
Frage: Nutzen Sie intern bereits generative KI wie ChatGPT?; Häufigkeitsverteilung; alle Teilnehmer; n = 113

Frage: Zu welchen Anwendungsgebieten nutzen Sie GenAI?; Mehrfachantwort; Häufigkeitsverteilung; alle Teilnehmer; n = 101

Einsatz und Anwendungsfelder von Generative AI

Branchenvergleich

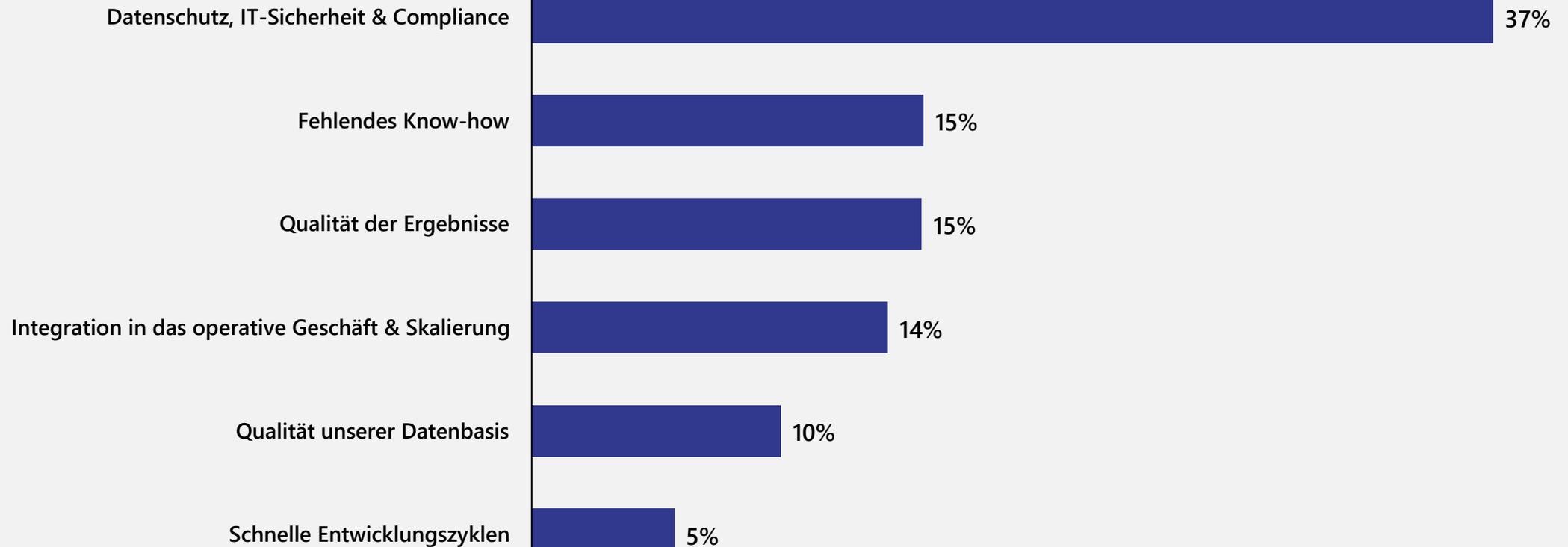
Nutzung von generativer KI



Frage: Nutzen Sie intern bereits generative KI wie ChatGPT?; Häufigkeitsverteilung; Managementberatung: n = 23; Wirtschaftsprüfung: n = 22; IT-Dienstleistungen: n = 30 ; Real Estate Services: n = 10; Personaldienstleistungen: n = 21

Herausforderungen beim Einsatz von Generative AI

Herausforderungen bei der Nutzung von GenAI



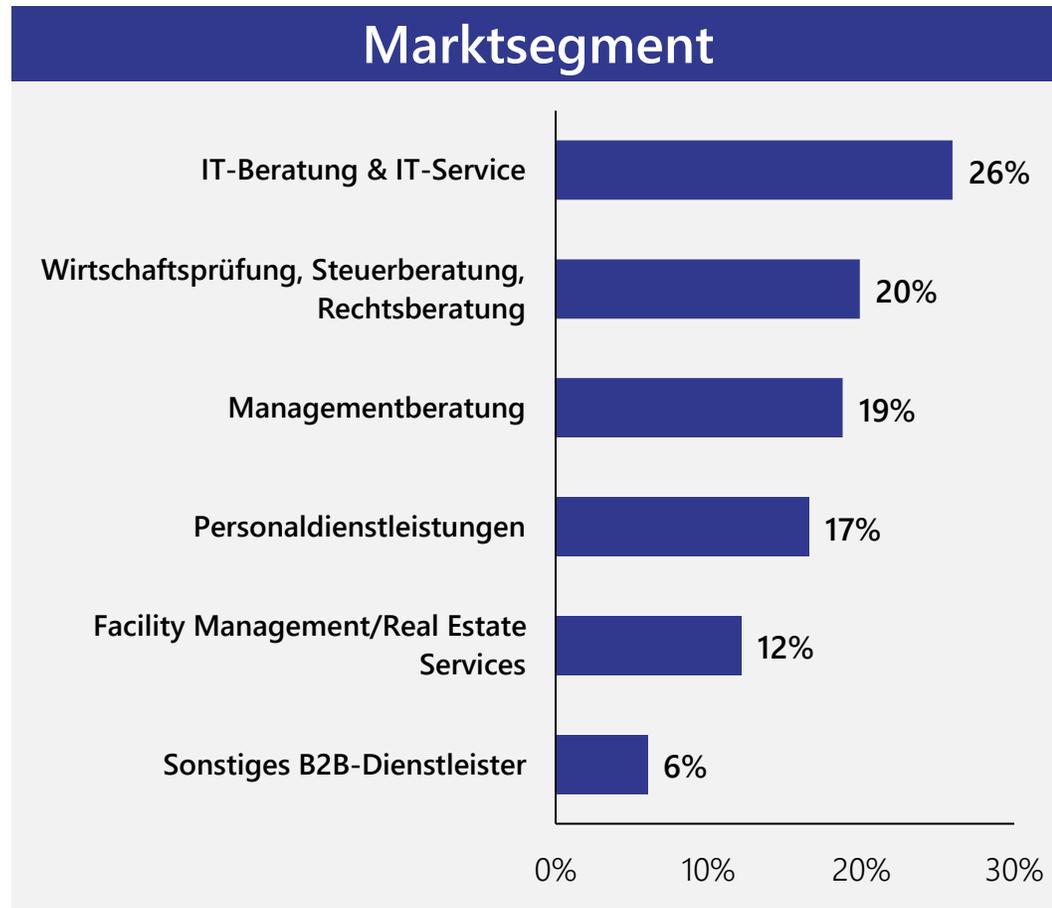
Frage: Was sind Ihre größten Herausforderungen bei der Nutzung generativer KI?; geclusterte offene Frage; Häufigkeitsverteilung; alle Teilnehmer; n = 73



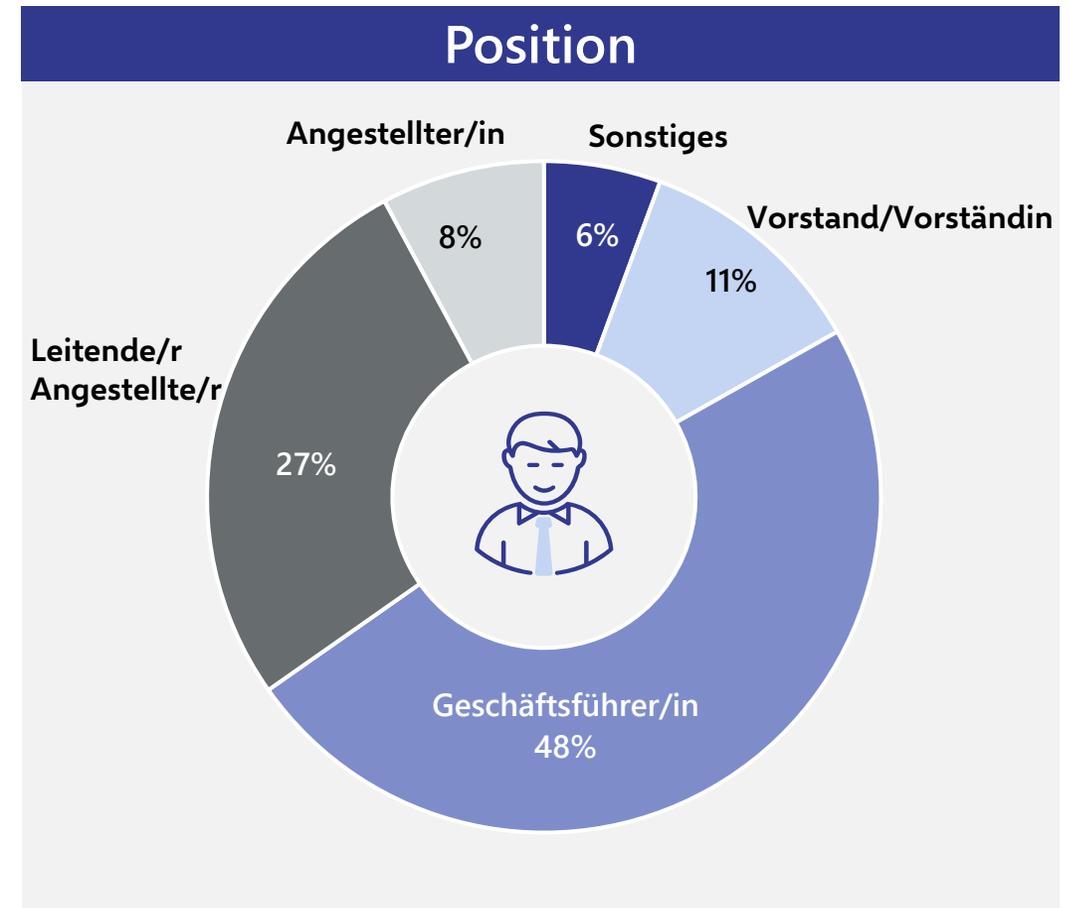
Demografie der Teilnehmenden

Demografie der Teilnehmenden

(1/2)



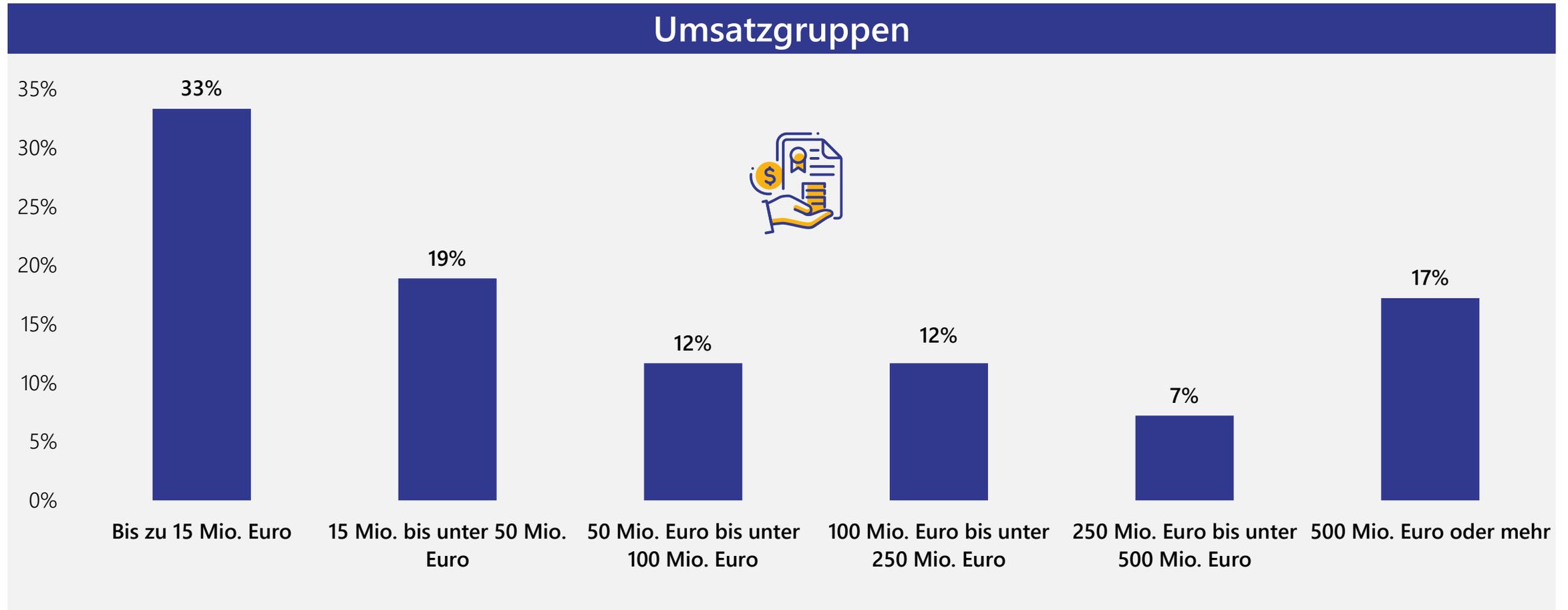
Frage: In welchem Marktsegment sind Sie tätig?; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; n = 181



Frage: In welcher Position sind Sie beschäftigt?; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; n = 180

Demografie der Teilnehmer

(2/2)



Frage: Wie viel Umsatz erwirtschaftet Ihr Unternehmen jährlich weltweit?; alle Teilnehmer; Häufigkeitsverteilung; n = 180

Ihr Kontakt zu Lünendonk

Lünendonk & Hossenfelder GmbH

Jörg Hossenfelder, Geschäftsführender Gesellschafter

Tobias Ganowski, Consultant

Maximilianstraße 40
87719 Mindelheim
Deutschland

Telefon: +49 8261 73140-0
Fax: +49 8261 73140-66

info@lunenendok.de
www.lunenendok.de

