

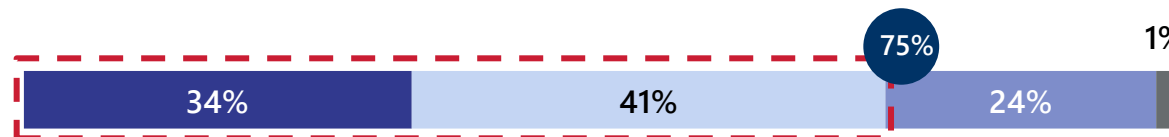
Investitionsschwerpunkte in den nächsten 3-4 Jahren – Banken



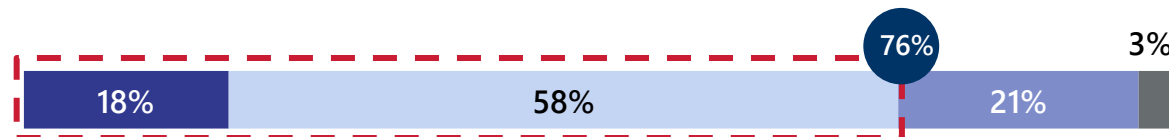
Customer Experience: Verbesserung der Kundenschnittstelle durch den Einsatz moderner digitaler Technologien (Sprachassistenten, zentrale Pricing Apps etc.)



Operational Excellence: Optimierung der Geschäfts- und IT-Prozesse mithilfe digitaler Technologien



Customer Centricity/Neue Geschäftsmodelle: Weiterentwicklung der bestehenden Produkte und Services durch neue datenbasierte Mehrwertdienste und/oder neue datenbasierte Geschäftsmodelle



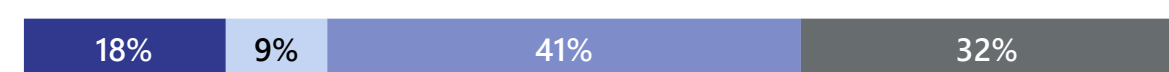
Technologien: Modernisierung der IT-Landschaft und Aufbau einer schnittstellenoffenen Prozesslandschaft (mithilfe von APIs und Microservices)



Data-Driven-Organisation: Ausrichtung von Organisation, Prozessen, Kultur und Steuerungsmetriken auf Realtime-Monitoring und -Reporting



Plattformökosysteme (Open Banking/Open Insurance): Investitionen in den Aufbau eines eigenen Ökosystems oder Entwicklung von Third-Party-Anwendungen für andere Standardplattformen unserer Branche



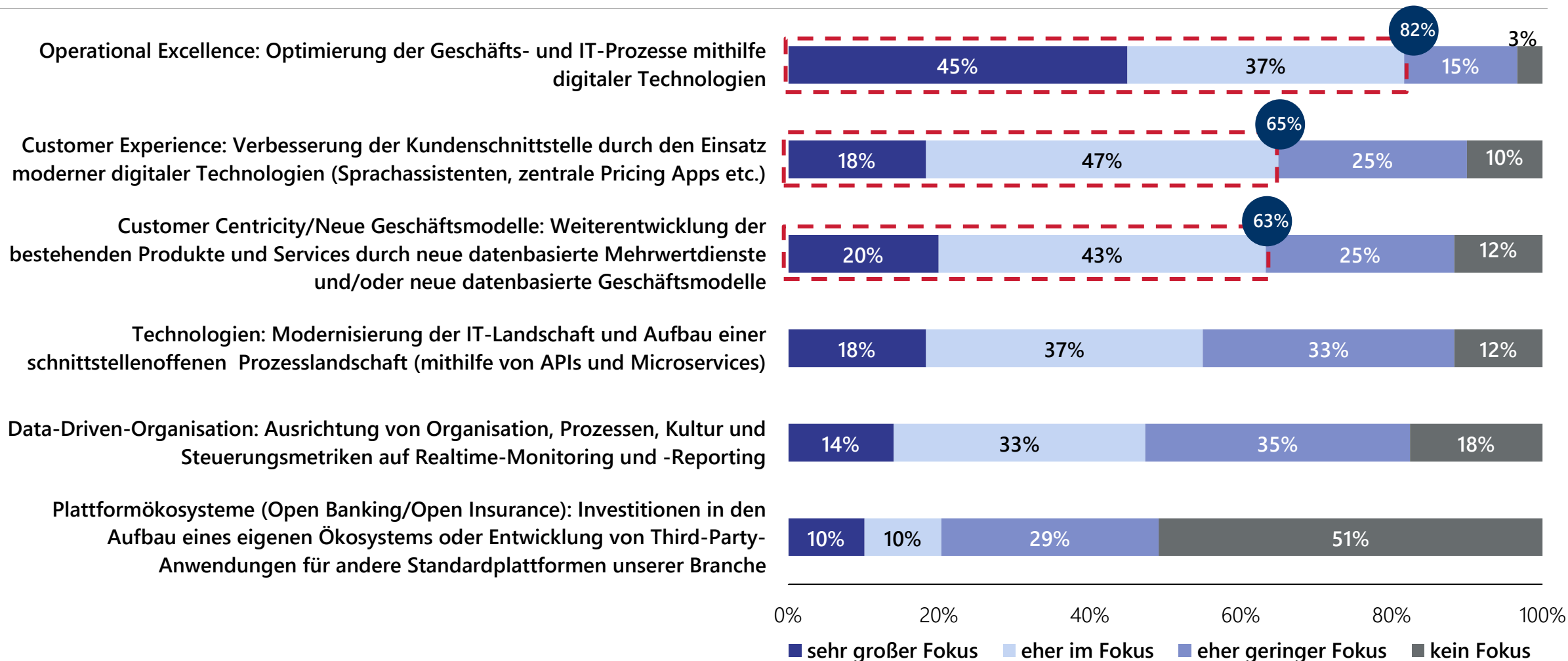
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ sehr großer Fokus ■ eher im Fokus ■ eher geringer Fokus ■ kein Fokus

Frage: Mit Blick auf die Zielpositionierung Ihres Unternehmens im Jahr 2025: Wie stark richten Sie in Ihrem Unternehmen in den kommenden 3-4 Jahren den Fokus auf folgende Digitalisierungsthemen?; nur Banken;
Skala von 1 = „kein Fokus“ bis 4 = „sehr großer Fokus“

Quelle: Lünendonk® -Studie: Digital Outlook 2025: Financial Services, Oktober 2020

Investitionsschwerpunkte in den nächsten 3-4 Jahren – Versicherungen



Frage: Mit Blick auf die Zielpositionierung Ihres Unternehmens im Jahr 2025: Wie stark richten Sie in Ihrem Unternehmen in den kommenden 3-4 Jahren den Fokus auf folgende Digitalisierungsthemen?; nur Versicherungen;
Skala von 1 = „kein Fokus“ bis 4 = „sehr großer Fokus“

Quelle: Lünendonk® -Studie: Digital Outlook 2025: Financial Services, Oktober 2020