

# LÜNENDONK Magazin



Ausgabe 5/2020



Schwerpunkt  
Künstliche  
Intelligenz



## Künstliche Intelligenz

*Vom Hype zur Realität*

## Profil-Matching

Eine Software erfasst die Eigenschaften eines Bewerbers und vergleicht diese mit denen des idealen oder typischen Mitarbeiters in der Position, um die er sich bewirbt und den Unternehmenswerten.

Beispiel: MoBerries  
– im Einsatz bei Tesla, BASF und tipico

## Human Resources

## Persönlichkeitsanalyse

Eine Software analysiert Sprache, Mimik oder Gestik in (Video-)Interviews und zieht so Rückschlüsse auf die Persönlichkeit der Bewerber. Sie hilft dabei, eine Vorauswahl für die zu besetzende Position zu treffen.

Beispiel: Precire  
– im Einsatz bei Talarix, Randstad, Vodafone, Handelsblatt und Gothaer

## CV-Parsing

Eine automatisierte Analyse von Lebensläufen.

Beispiel: textkernel  
– im Einsatz bei dm, Manpower und Otto

## Produktion

## Gasturbinen

Mit einer kontinuierlichen Feinjustierung der Brennstoffventile optimiert eine KI-Software die Verbrennung in Gasturbinen in Hinblick auf niedrige Emissionen und geringen Verschleiß.

Beispiel: Siemens Corporate Technology

## Maschinenbau

Predictive Maintenance: Über die Erfassung von Maschinendaten (Stamm- und Bewegungsdaten) Ausfälle und Fehlermeldungen prognostizieren und in Folge die Produktionsprozesse verbessern.

Beispiel 1: C3 IoT  
– im Einsatz bei Engie  
Beispiel 2: SpaceTime Insight  
– im Einsatz bei Caterpillar, Berkshire Hathaway Energy

## Kundenprozesse

## Digitale Kundenberatung

Bilder von (präferierten) Produktmodellen können in eine Datenbank hochgeladen werden, um ähnliche Modelle von einer KI-Software vorgeschlagen zu bekommen.

Beispiel: Sichtwechsel (App)  
– im Einsatz bei Brille24

## Individuelle Kundenberatung

Ein Algorithmus mit Styling-Expertise erstellt Outfits, die zu der Einkaufshistorie der Kunden passen. KI hilft Kunden auch mit einer Größenempfehlung und senkt damit die Retourenquote im Onlinehandel.

Beispiel: Algorithmic Fashion Companion (AFC)  
– im Einsatz bei Zalando

## Customer Journey

Kunden(neu)gewinnung durch Identifikation profitabler Kundengruppen und individuell angepasste Ansprache (z. B. Coupons) über soziale Netzwerke.

Beispiel: SOT  
– im Einsatz bei Edeka und Rewe

## Kundenservice (Chatbot)

Optimierung der Kundenkommunikation durch individuelle Kundenansprache über ein textbasiertes Dialogsystem, welches das Chatten mit einem technischen System erlaubt und individuell mehrere Kundenanfragen gleichzeitig behandeln kann.

Beispiel 1: Emma  
– im Einsatz bei COSMO CONSULT Gruppe  
Beispiel 2: ob4wan  
– im Einsatz bei DHL, Media-Saturn, KVK und Decathlon  
Beispiel 3: MessengerPeople  
– im Einsatz bei BMW, Intersport Hübner, Women's Best, Unitymedia und Toneart

## Automotive

Predictive Maintenance: Über Fahrzeugsensoren den Verschleiß von Fahrzeugteilen feststellen, um Wartungsintervalle und/oder den Wiederverkaufswert bestimmen zu können.

Beispiel: MAN

## Wassernutzung

Mit Sensorik ausgestattete Pumpen sammeln Daten, die zu unterschiedlichen Anwendungsfällen verwendet werden können, zum Beispiel zur Steuerung einer nachhaltigen Smart City.

Beispiel: Grundfos-Pumpen  
– im Einsatz von Danish Crown

## Vertrieb & Logistik

## Spedition

Optimierung der Lastwagenauslastung und Preisbestimmung mithilfe eines Algorithmus, der 400 Faktoren berücksichtigt, unter anderem Wochentag, Saison oder Großveranstaltungen.

Beispiel: Cargonexx

## Preise

Dynamische Preisanpassung an eine sich ändernde Nachfrage anhand von Wetterdaten, Schulferien und Käuferverhalten

Beispiel: Revionics  
– im Einsatz bei Obi, Douglas und Conrad Electronics

## Lager- und Ordermanagement

Eine KI-Software liefert eine Umsatzprognose der kommenden 30 Tage mit 90-prozentiger Genauigkeit und generiert automatisch die passenden Bestellungen für 200.000 Artikel pro Monat bei Lieferanten ohne menschliche Interaktion.

Beispiel: BlueYonder  
– im Einsatz von Otto, Puma, DHL, Osay und Gousto

## Beispiele für KI-Anwendungen in Unternehmen.

Die Seitenzahlen beziehen sich auf die im Lünendonk-Magazin beschriebenen Beispiele.

S. 46

Arvato Systems

S. 32

Detecon

S. 32

Detecon

S. 12

Cognizant

S. 56

COSMO CONSULT

S. 28

COSMO CONSULT

S. 60

KPS