

## Lünendonk®-Liste 2024: Führende Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland

Unternehmen	Umsatz in Dtl. in Mio. Euro		Interne Mitarbeitende in Dtl. (FTE)		Mitarbeitende (FTE) im Kundeneinsatz/ in der Zeitarbeit in Dtl.	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
1 Randstad Deutschland GmbH & Co. KG, Eschborn	1.843,0	2.014,0	2.500	2.850	36.000	44.500
2 Adecco Germany Holding SA & Co. KG, Düsseldorf 1)	1.824,0	1.651,0	2.823	3.024	22.865	22.140
3 House of HR Germany GmbH, Hamburg 2)	1.000,4	897,2	1.693	1.542	14.935	15.268
4 Persona service AG & Co. KG, Lüdenscheid	682,6	781,8	1.766	1.752	13.479	16.417
5 ManpowerGroup Deutschland GmbH & Co. KG, Frankfurt am Main	518,0	503,0	1.770	1.781	8.200	8.338
6 Dekra Arbeit GmbH, Stuttgart	454,5	465,7	426	405	8.544	9.591
7 I.K. Hofmann GmbH, Nürnberg	440,0	412,0	411	394	9.410	9.992
8 Hays Professional Solutions GmbH, Düsseldorf	432,0	393,0	645	629	4.313	4.029
9 Tempton Group GmbH, Essen	394,5	355,0	760	654	7.929	7.692
10 RGF Staffing Germany GmbH, München	376,0	348,4	487	449	8.000	8.500
11 Office people Personalmanagement GmbH, Münster	335,0	304,0	315	294	8.945	8.349
12 Orizon GmbH, Augsburg 3)	326,7	332,7	496	533	6.218	6.991
13 Robert Half Deutschland GmbH & Co. KG, Frankfurt am Main *)	305,0	279,4	740	698	2.300	2.200
14 Amadeus FiRe AG, Frankfurt am Main 4)	289,0	283,0	808	690	2.343	2.469
15 Piening GmbH, Bielefeld	284,6	306,6	498	496	6.010	7.030
16 Gi Group Deutschland GmbH, Düsseldorf	280,1	214,0	415	358	6.368	5.609
17 PEAG Holding GmbH, Duisburg	167,2	251,3	129	126	1.854	2.573
18 Actief Personalmanagement GmbH, Karlsruhe	158,5	164,0	331	324	4.150	4.700
19 AlDe GmbH, München 5)	147,2	135,0	241	204	3.164	3.224
20 ZAG Zeitarbeits-Gesellschaft GmbH, Hannover	124,7	136,6	287	311	3.372	3.812
21 Iperdi Deutschland, Weinheim	121,8	118,7	200	200	2.200	2.300
22 Bindan Holding GmbH & Co. KG, Stuhr 6)	120,1	129,9	214	260	2.965	3.250
23 Arwa Personaldienstleistungen GmbH, Nieder-Olm	119,0	124,0	404	408	2.800	3.400
24 Synergie Personal Deutschland GmbH, Karlsruhe 7)	117,5	111,6	253	234	2.607	3.023
25 Page Personnel (Deutschland) GmbH, Düsseldorf 8)	107,0	93,0	200	201	980	756

### Lünendonk®-Subranking:

Unternehmen mit signifikanten Umsätzen mit Arbeitnehmerüberlassung, die nicht die Aufnahmekriterien des Rankings erfüllen. Kein Anspruch auf Vollständigkeit.

Unternehmen	Umsatz in Dtl. in Mio. Euro		Mitarbeitende im Kunden- einsatz (FTE) in Dtl.	
	2023	2022	2023	2022
Doctari GmbH	330,5	276,9	1.901	1.640
AutoVision – Der Personaldienstleister GmbH & Co. OHG **)	291,0	171,2	4.488	2.985
Arano group GmbH	242,0	210,0	1.985	1.677
Feltenpersonal GmbH 9)	191,5	169,5	2.633	2.468
DB Zeitarbeit GmbH **)	153,8	160,5	2.265	2.394

\*) Umsatz- und Mitarbeitendenzahlen ganz oder teilw. geschätzt.

\*\*) mehrheitlich captiv tätig

- 1) Umsätze ermittelt nach US GAAP.
- 2) Inkl. der 2023 übernommenen Plus Personalmanagement GmbH.
- 3) Inkl. der Otto Work Force Deutschland GmbH.
- 4) Nur Umsätze mit Personaldienstleistungen in Deutschland.
- 5) Inkl. der im Februar 2023 übernommenen Argo GmbH.
- 6) Inkl. der dazugehörigen Unternehmen der Bindan Unternehmensgruppe, Orange Engineering und Tremonia.
- 7) Inkl. der in 2023 übernommenen Runtime Group GmbH.
- 8) Eine Marke der international tätigen Personalberatung PageGroup.
- 9) Inkl. der Feltenbummler GmbH und Feltenfüchse GmbH.



**Aufnahmekriterien für diese Liste:** Mindestens 50 Prozent des Umsatzes werden mit Arbeitnehmerüberlassung erwirtschaftet; mindestens 50 Prozent des Umsatzes resultieren aus externen Aufträgen.

Die Rangfolge der Übersicht basiert auf kontrollierten Selbstauskünften der Unternehmen und Schätzungen der Lünendonk & Hossenfelder GmbH über in Deutschland bilanzierte/erwirtschaftete Umsätze.

# PRESSEINFORMATION

PDL-14-05-24

## LÜNENDONK-LISTE 2024: FÜHRENDE ZEITARBEITSUNTERNEHMEN IN DEUTSCHLAND WACHSEN LEICHT, MARKTVOLUMEN GEHT ZURÜCK

- **Marktvolumen für Zeitarbeit sinkt 2023 auf 32,9 Milliarden Euro**
- **Top 25 der Zeitarbeitsunternehmen steigern ihren Umsatz 2023 um 2,2 Prozent**
- **Spezialisierte Unternehmen mit Fokus auf die Überlassung von qualifiziertem Personal stützen den Markt**
- **Neue Lünendonk-Liste ab sofort kostenfrei verfügbar**

**Mindelheim, 14. Mai 2024** — Das Marktvolumen für

Arbeitnehmerüberlassung in Deutschland sinkt 2023 um 3,1 Prozent gegenüber dem Vorjahr auf 32,9 Milliarden Euro. 2022 erwirtschaftete die Branche ein externes Volumen von 33,9 Milliarden Euro. Die Umsätze der 25 führenden Zeitarbeitsunternehmen steigen hingegen um durchschnittlich 2,2 Prozent. Die Anzahl der Zeitarbeitskräfte nimmt um 4,9 Prozent ab. Insbesondere das schwache dritte und vierte Quartal 2023 sowie ein Preiseffekt beeinflussen die Marktentwicklung. Wachstumstreiber sind Personaldienstleister mit qualifiziertem Fachpersonal und insbesondere Gesundheitsspezialisten.

Das sind erste Ergebnisse der Lünendonk-Studie 2024 „Zeitarbeit in Deutschland“. Die Lünendonk-Liste mit den 25 führenden Anbietern im Markt ist Teil der umfassenden Studie und steht ab sofort kostenfrei unter [www.luenendonk.de](http://www.luenendonk.de) zum Download bereit.

### **Die Top 10 im Detail**

Die Zusammensetzung der führenden zehn Zeitarbeitsunternehmen bleibt konstant. Adecco mit Deutschlandsitz in Düsseldorf wächst im Jahr 2023 um 173,0 Millionen Euro (+10,5 %) auf 1.824,0 Millionen Euro und verkürzt den Abstand zum Marktführer Randstad auf 19 Millionen Euro. Randstad aus Eschborn bleibt trotz Umsatzrückgang (-8,5 %) mit 1.843,0 Millionen Euro auf Rang eins der Lünendonk-Liste. Auf Rang drei folgt House of HR Germany, die erstmals die 1-Milliarde-Euro-Grenze überschreiten (1.000,4 Mio. €). Gemeinsam mit der 2022 übernommenen Solcom und der 2023 konsolidierten Pluss wächst das Unternehmen um 11,5 Prozent und lässt Persona service aus Lüdenscheid mit 682,6 Millionen Euro (-0,8 %) hinter sich. Auf Rang fünf liegt Manpower mit einem Umsatz von 518,0 Millionen Euro (+3 %).

Die Stuttgarter Dekra Arbeit bleibt mit 454,5 Millionen Euro konstant auf Rang sechs, gefolgt von der I.K. Hofmann aus Nürnberg (440,0 Mio. €). Hays Professional Solution steigert die Umsätze um 9,9 Prozent auf 432,0 Millionen Euro und liegt damit weiterhin vor Tempton (394,5 Mio. €) auf Rang acht. RGF Staffing komplettiert die Top 10 mit einem Umsatz von 376,0 Millionen Euro.

### **Drei neue Unternehmen im Ranking**

Mit den Übernahmen von Pluss und Runtime entfallen zwei Namen, die im Vorjahr noch vertreten waren, von der Liste. Sie sind 2023 in House of HR beziehungsweise Synergie konsolidiert. Daher rücken neue Unternehmen in die Liste der Top 25 auf: Iperdi steigert die Umsätze um 2,6 Prozent auf 121,8 Millionen Euro und erreicht Rang 21. Aufgrund der Übernahme von Runtime wächst Synergie auf 117,5 Millionen Euro und liegt damit auf Rang 24. Page Personnel schließt die diesjährige Liste mit einem Umsatz von 107,0 Millionen Euro ab.

**Differenzierte Umsatzentwicklung hat unterschiedliche Ursachen**

Die Umsätze der Zeitarbeitsunternehmen entwickeln sich im Jahr 2023 unterschiedlich. Rund drei von zehn Unternehmen verzeichnen einen Umsatzrückgang. Andererseits wachsen fast genauso viele um mehr als 10 Prozent. Studienautorin Lena Singer, Consultant bei Lünendonk & Hossenfelder, kommentiert die Entwicklung: „Anbieter mit einem hohen Wachstum vermitteln nahezu alle Facharbeiter für Industrie, IT oder das Gesundheitswesen. Das Volumengeschäft in Deutschland liegt aber weiterhin bei Helferinnen und Helfern ohne Berufsausbildung und die Anzahl dieser Zeitarbeitskräfte sinkt. Insgesamt führen diese und andere Effekte zu einem Rückgang des Marktvolumens.“

Die Geschäftsmodelle deutscher Zeitarbeitsunternehmen sind vielfältig. Doctari, Feltenpersonal und die Arano group, zu der auch Pacura med gehört, fokussieren sich auf Fachkräfte für das Gesundheitswesen und sind deshalb im Subranking gelistet. Unternehmen wie Hays und Robert Half bearbeiten hingegen mehrere Kundenbranchen mit dem Schwerpunkt Fachkräfte. PEAG, die unter anderem im Transfergeschäft tätig sind und Gi Group, die wie auch weitere Dienstleister das Potenzial von Arbeitskräften aus der EU in Deutschland erkannt haben, zeigen weitere Modelle auf.

**Bezug**

Die neue Lünendonk-Liste 2024 „Führende Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland“ steht ab sofort zum kostenfreien Download bereit unter [www.luenendonk.de](http://www.luenendonk.de).

Die detaillierte Lünendonk-Studie erscheint voraussichtlich Ende Juni 2024 und enthält zahlreiche Langzeit- und Segmentauswertungen. In die

detaillierte Studie wurden 85 Dienstleister einbezogen. Sie ist zum Preis von 2.400 Euro zzgl. MwSt. unter [www.luenendonk.de](http://www.luenendonk.de) bereits vorbestellbar.

**Diese Presseinformation finden Sie im Internet unter:**

<https://www.luenendonk.de/presseinformationen/>

**Unternehmensprofil**

**Lünendonk: Informationen zur Orientierung**

Lünendonk & Hossenfelder mit Sitz in Mindelheim (Bayern) analysiert seit dem Jahr 1983 die europäischen Business-to-Business-Dienstleistungsmärkte (B2B). Im Fokus der Marktforscher stehen die Branchen Digital & IT, Managementberatung, Wirtschaftsprüfung sowie Steuer- und Rechtsberatung, Real Estate Services und Personaldienstleistung (Zeitarbeit, IT-Workforce).

Zum Portfolio zählen Studien, Publikationen, Benchmarks und Beratung über Trends, Pricing, Positionierung oder Vergabeverfahren. Der große Datenbestand ermöglicht es Lünendonk, Erkenntnisse für Handlungsempfehlungen abzuleiten. Seit Jahrzehnten gibt das Marktforschungs- und Beratungsunternehmen die als Marktbarometer geltenden „Lünendonk®-Listen und -Studien“ heraus.

Langjährige Erfahrung, fundiertes Know-how, ein exzellentes Netzwerk und nicht zuletzt Leidenschaft für Marktforschung und Menschen machen das Unternehmen und seine Consultants zu gefragten Experten für Dienstleister, deren Kunden sowie Journalistinnen und Journalisten. Jährlich zeichnet Lünendonk zusammen mit einer Medienjury verdiente Unternehmen und Persönlichkeiten mit den Lünendonk B2B Service-Awards aus.

**Weitere Informationen**

Lünendonk & Hossenfelder GmbH  
 Lena Singer  
 Consultant  
 Telefon: +49 8261 73140-0  
 E-Mail: [singer@luendonk.de](mailto:singer@luendonk.de)

vibrio. Kommunikationsmanagement  
 Dorothee Bader  
 Senior PR-Beraterin  
 Telefon: +49 89 3215170  
 E-Mail: [luendonk@vibrio.de](mailto:luendonk@vibrio.de)

Lünendonk & Hossenfelder GmbH

Maximilianstraße 40, 87719 Mindelheim  
 Telefon: +49 8261 73140-0 Telefax: +49 8261 73140-66  
 Homepage: <https://www.luenendonk.de>

vibrio. Kommunikationsmanagement Dr. Kausch GmbH

Rundfunkplatz 2, 80335 München  
 Telefon: +49 89 3215170  
 Homepage: <https://vibrio.eu/>