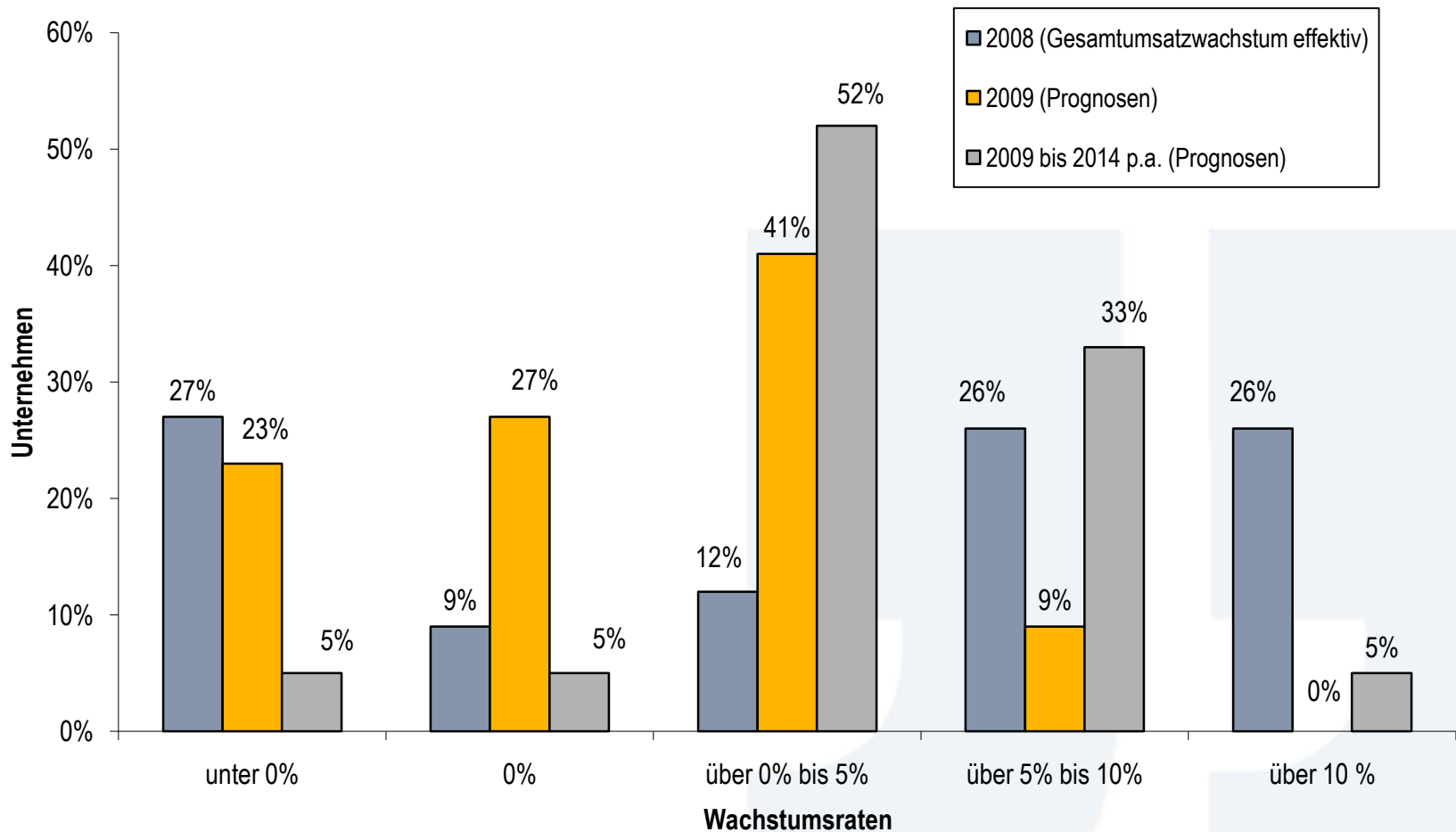


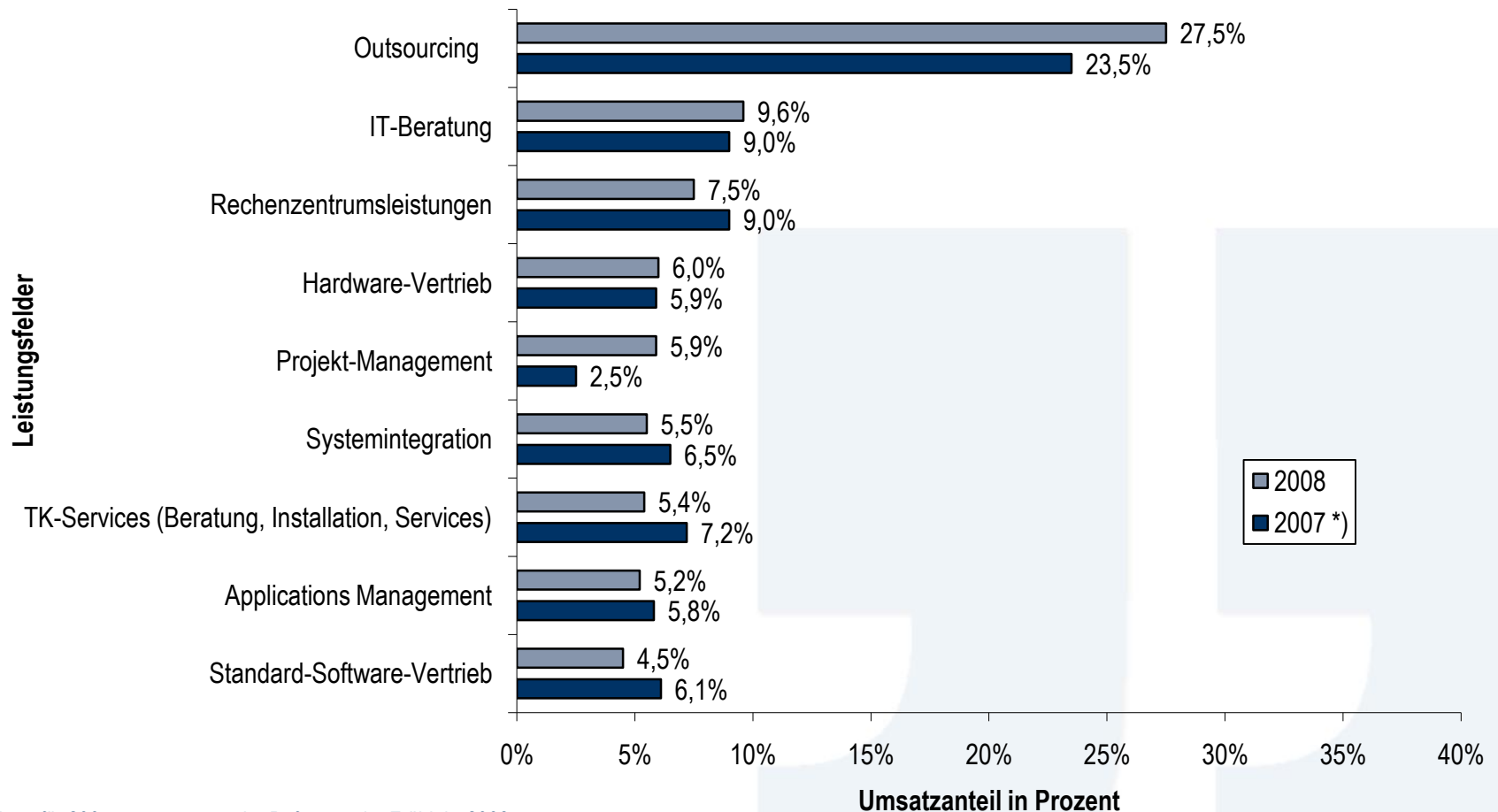
# Gesamtumsatzwachstum 2008 und Umsatzprognosen von Lünendonk befragter großer IT-Service-Unternehmen für das Jahr 2009 und die Jahre 2009 bis 2014 p.a.

Angaben in Prozent



Quelle: Lünendonk®-Studie 2009: „Führende IT-Beratungs, IT-Service und Standard-Software-Unternehmen in Deutschland – mit Sonderkapiteln zu Business Innovation/Transformation Partner (BITP) und Business Intelligence“, Kaufbeuren, August 2009

# Leistungsspektrum der von Lünendonk befragten IT-Service-Unternehmen 2008 und 2007 \*) Vergleich 2008 und 2007 – Einfache Durchschnitte in Prozent



\*) Die Werte für 2007 stammen aus der Befragung im Frühjahr 2008.

Quelle: Lünendonk®-Studie 2009: „Führende IT-Beratungs, IT-Service und Standard-Software-Unternehmen in Deutschland – mit Sonderkapiteln zu Business Innovation/Transformation Partner (BITP) und Business Intelligence“, Kaufbeuren, August 2009