

Führende Business Innovation/Transformation Partner (BITP) in Deutschland 2008

Unternehmen	Umsatz <u>in Deutschland</u> in Mio. Euro		Mitarbeiterzahl <u>in Deutschland</u>		Gesamtumsatz in Mio. Euro (Nur Unternehmen mit Hauptsitz in Deutschland)	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
1 T-Systems, Frankfurt am Main	8.310,0	9.487,0	34.400	40.300	11.010,0	11.987,0
2 IBM Global Services Deutschland, Stuttgart *)	2.900,0	2.700,0	11.600	10.800		
3 Siemens IT Solutions and Services GmbH & Co. OHG, München	2.302,0	2.251,0	10.334	10.294	5.325,0	5.360,0
4 Hewlett-Packard Deutschland Services, Böblingen *) 1)	1.900,0	1.460,0	4.000	3.000		
5 Accenture GmbH, Kronberg *)	780,0	735,0	5.000	4.300		
6 Capgemini Deutschland Holding GmbH, Berlin	674,0	588,0	5.674	5.288		
7 Atos Origin GmbH, Essen *)	570,0	539,0	3.800	3.465		
8 CSC, Wiesbaden	391,0	365,0	3.000	3.000		
9 Fujitsu Services / TDS, Neckarsulm *)	270,0	260,0	1.560	1.506		
10 Logica Deutschland GmbH & Co. KG, Stuttgart	266,7	261,0	2.100	2.200		

Die aktuelle
Lünendonk®-Liste 2009

**Ein kostenloser Info-Service
für Presse und Wirtschaft**

**Bitte senden Sie uns bei
Veröffentlichung ein
Belegexemplar.**

Vielen Dank!

*) Umsatz- und/oder Mitarbeiterzahlen teilweise geschätzt.

1) einschließlich EDS ab 4. Quartal

Aufnahmekriterium für diese Liste: Mehr als 60 Prozent des Umsatzes der Unternehmen werden mit Beratung und Dienstleistungen erwirtschaftet. Von diesen Umsätzen entfallen jeweils mindestens 10 Prozent auf die drei Leistungskategorien Management- bzw. IT-Beratung, System-Realisierung bzw. -Integration sowie Betrieb von IT-Systemen (Outsourcing) im Auftrag des Kunden.

Die Rangfolge der Übersicht basiert auf kontrollierten Selbstauskünften der Unternehmen und Schätzungen der Lünendonk GmbH über in Deutschland bzw. von Deutschland aus bilanzierte/erwirtschaftete Umsätze.

COPYRIGHT: Lünendonk GmbH, Kaufbeuren 2009 - Stand 20.05.2009 (Keine Gewähr für Firmenangaben)

LÜNENDONK[®]-LISTE 2009:

FÜHRENDE BUSINESS INNOVATION / TRANSFORMATION

PARTNER IN DEUTSCHLAND

Kaufbeuren, 20. Mai 2009.-- Im Informations- und Kommunikationstechnik-Markt gewinnen neben Hardware und Software die Business-to-Business-Dienstleistungen ständig an Bedeutung. Dazu zählen neben Beratung und Systemintegration vor allem die IT-Services im engeren Sinne wie Outsourcing, Application Management, Facilities Management sowie Equipment Services, Maintenance und Training. Die Abgrenzung zwischen den IT-Dienstleistungs-, Software- und Unternehmensberatungs-Märkten wird zunehmend schwieriger. Während einerseits Managementberater auch IT-Know-how anbieten, weist andererseits die Leistungspalette der IT-Berater auch unternehmensorganisatorische und strategische Themen auf. Eine weitere Überschneidung ergibt sich dadurch, dass Standard-Software-Unternehmen ins Integrations- und Beratungsgeschäft drängen. Hinzu kommt, dass große IT-Beratungs- und Systemintegrations-Unternehmen ihre Aktivitäten auf Outsourcing- und Application-Services-Aufträge ausdehnen.

Auf die Veränderungen des Nachfrageverhaltens an den IT-Beratungs- und Services-Märkten hat eine Reihe von großen Anbietern bereits vor einigen Jahren mit neuen Leistungsprofilen reagiert. Sie treten als sogenannte Business Innovation/Transformation Partner (BITP) auf und bieten als Gesamtdienstleister einen kunden- und projektspezifischen Mix aus Management- und IT-Beratung, Realisierung, Outsourcing und Business Process Management (BPM) beziehungsweise Business Process Outsourcing (BPO) an. Sie nennen sich BITP, weil sie eine langfristige Partnerschaft, eine unternehmerische Mitverantwortung und eine

nachdrückliche Unterstützung für Kundenunternehmen durch Innovations- und Transformationsleistungen (also Änderungs- und Umwandlungsleistungen) anstreben.

Die Lünendonk GmbH, Kaufbeuren, die seit über 25 Jahren Rankings und Studien über führende Anbieter im Beratungs- und IT-Dienstleistungs-Markt veröffentlicht, legt jetzt zum fünften Mal zusätzlich zu den traditionellen Lünendonk[®]-Listen ein Ranking von BITP-Anbietern in Deutschland vor.

Die zehn gelisteten Unternehmen erwirtschaften mindestens zwei Drittel ihrer Umsätze in Deutschland mit der Kombination von Beratung und Dienstleistungen. Von ihren Umsätzen entfallen jeweils mindestens 10 Prozent auf die drei Leistungskategorien Management- beziehungsweise IT-Beratung, System-Realisierung oder -Integration sowie Betrieb von IT-Systemen (Outsourcing) oder Geschäftsprozessen (BPM beziehungsweise BPO) im Auftrag des Kunden. Bei den beiden großen IT-Anbietern IBM und Hewlett-Packard wurden nur die Service-Umsätze berücksichtigt, um die Zahlen mit den übrigen Anbietern vergleichbar zu machen.

Wie bei den übrigen Lünendonk[®]-Listen zum IT-Markt wird auch bei den BITP-Unternehmen der Umsatz der Unternehmen in Deutschland in den Vordergrund gestellt. Dies sorgt für bessere Vergleichbarkeit der BITP-Anbieter, was ihre Position im deutschen Markt betrifft.

Die Erfüllung der BITP-Leistungen setzt eine bestimmte Größenordnung voraus; deshalb wurden in das Ranking nur Anbieter aufgenommen, die als Gruppe weltweit mindestens eine Milliarde Euro an Umsatz erwirtschaften.

Dieses Ranking ergänzt die klassischen Lünendonk[®]-Listen, das heißt, dass ein auf der BITP-Liste aufgeführtes Unternehmen auch noch auf einer der anderen Listen für IT-Beratung- und Systemintegration beziehungsweise IT-Services platziert sein kann.

Detaillierte Ergebnisse im Rahmen einer umfassenden Studie über die „Führenden IT-Beratungs- und IT-Service-Unternehmen in Deutschland – mit Sonderkapiteln zu Business Innovation/Transformation Partner (BITP), Standard-Software und Business Intelligence“, in die insgesamt rund 150 Anbieter einbezogen wurden, legt die Lünendonk GmbH im August 2009 zum Preis von 1.800 Euro (inklusive Versand, zuzüglich Mehrwertsteuer) vor.